

KVALITETSSÄKRING OCH TILLSYN

Avdelning
Utvärderingsavdelningen

Uppföljning av utbildningsutvärderingar inom fastighetsmäkleri

Inledning

Detta vägledande dokument gäller de utbildningar som har fått omdömet ifrågasatt kvalitet inom utbildningsutvärderingen av utbildningar inom fastighetsmäkleri.

Universitetskanslersämbetet (UKÄ) genomför i enlighet med regeringens uppdrag kvalitetssäkring av universitetens och högskolornas verksamhet genom att utvärdera utbildningar på grundnivå, avancerad nivå och forskarnivå. Syftet med utbildningsutvärderingarna är både att kontrollera att utbildningarna håller hög kvalitet och att bidra till lärosätenas kvalitets- och utvecklingsarbete inom utbildningarna. Utvärderingarna genomförs med hjälp av en extern bedömaregrupp bestående av ämnessakkunniga, student- respektive doktorandrepresentant och arbetslivsföreträdare.

Bedömaregruppen granskar underlag utifrån givna bedömningsgrunder och lämnar ett yttrande över varje utbildning som ett förslag till UKÄ. Med utgångspunkt i bedömaregruppens förslag fattar UKÄ beslut om att ge utbildningen omdömet hög kvalitet eller ifrågasatt kvalitet.

De lärosäten vars utbildningar har fått omdömet ifrågasatt kvalitet ska senast ett år efter UKÄ:s beslut inkomma med en redogörelse för de åtgärder som har vidtagits. För att granska dessa åtgärdsredovisningar tillsätter UKÄ en bedömaregrupp, som lämnar sin bedömning av huruvida åtgärderna är rimliga och gör det troligt att utbildningen nu håller hög kvalitet. Bedömningen görs i ett yttrande till UKÄ. Utifrån bedömaregruppens yttrande fattar UKÄ beslut om utbildningen ges omdömet hög kvalitet. För utbildningar som efter uppföljning fortfarande inte bedöms hålla hög kvalitet kan UKÄ besluta om att göra en fördjupad utvärdering av det examenstillstånd till vilket utbildningen relaterar. Ett lärosäte kan också välja att lägga ned den ifrågasatta utbildningen (se nedan).

Underlag för uppföljning av utbildning

Underlaget för uppföljningen består av lärosätets åtgärdsredovisning samt en intervju med lärosätesrepresentanter. Vid behov kan bedömaregruppen begära kompletterande underlag om de anser att underlaget inte är fullständigt för att göra en bedömning.

Åtgärdsredovisningen

Av UKÄ:s beslut och bedömargruppens yttrande framgår vilket eller vilka bedömningsgrunder som inte bedömts som uppfyllda. Det är lärosätets uppgift att analysera bristerna i utbildningen och avgöra vilka åtgärder som är lämpliga att vidta för att avhjälpa dem.

I åtgärdsredovisningen gör lärosätet en analys av de brister som framkommit om utbildningen och redogör de för vidtagna åtgärder för den eller de bedömningsgrunder som inte bedömts som uppfyllda. Lärosätet ska genom analysen visa hur man ser på bristerna och att man gjort relevanta åtgärder. Det bör tydligt framgå vilka konkreta förändringar som har genomförts och till vilken bedömningsgrund de relaterar. Förändringarna ska vara genomförda och relateras till utbildningens tidigare upplägg.

Bilagor till åtgärdsredovisningen

Hänvisning till källor som analysen och åtgärdsredovisningen utgår från bör anges i åtgärdsredovisningen och alla källor ska vara tillgängliga för bedömargruppen vid förfrågan. I den mån åtgärderna innefattar nya eller reviderade dokument, exempelvis kursplaner, allmän studieplan, ska dessa laddas upp som bilaga till åtgärdsredovisningen. Beslutsdatum ska framgå av dokumentet.

I de fall åtgärdsredovisningen relaterar till lärar- eller handledarresurs ska lärartabellen fyllas i och laddas upp som en bilaga till åtgärdsredovisningen. UKÄ kan komma att följa upp ärendet efter ytterligare ett år.

Av UKÄ:s beslut i respektive utbildningsutvärdering framgår vilket datum som lärosätet senast ska inkomma med sin åtgärdsredovisning. För utbildningar inom fastighetsmäklari ska åtgärdsredovisning inkomma senast den 20 februari 2025.

Nedläggning av utbildning

Lärosätet kan välja att lägga ned den ifrågasatta utbildningen inför en uppföljning. Uppföljning av den aktuella utbildningen avskrivs då.

Av lärosätets beslut ska det framgå att utbildningen läggs ned och att nya studenter inte antas till utbildningen. Det ska också framgå när beslutet börjar gälla. I de fall utbildningen leder till examen ska det framgå av beslutet att examen endast utfärdas till studenter som påbörjat sin utbildning före beslutet om nedläggning.

Lärosätets beslut om nedläggning av utbildningen måste ha inkommit till UKÄ senast det datum som lärosätets åtgärdsredovisning skulle ha inkommit till UKÄ.

Om beslut om nedläggning inkommer efter sista datum för inrapportering kommer inte uppföljningen att avskrivas.

Uppföljningens genomförande

En bedömargrupp tillsätts av UKÄ för att hantera uppföljningen av en tidigare utbildningsutvärdering. Beroende på antalet utbildningar och vilka bedömningsgrunder som ska följas upp tillsätter UKÄ en bedömargrupp med de kompetenser som är relevanta i uppföljningen. Som en kvalitetssäkrande åtgärd får de lärosäten som berörs av uppföljningen yttra sig över bedömargruppens sammansättning. Bedömargruppen har till uppgift att bedöma om de åtgärder som lärosätet redovisat är rimliga och ändamålsenliga i relation till lärosätets analys.

Om bedömargruppen anser att åtgärderna inte är tillräckliga eller om det finns obesvarade frågor kommer lärosätet att få en begäran om att inkomma med kompletterande underlag.

Bedömargruppen genomför en intervju med samtliga lärosäten där lärosätet får möjlighet att redogöra för sina åtgärder. Syftet med intervjun är att förtydliga eventuella oklarheter.

Bedömargruppen lämnar ett yttrande där det framgår huruvida de bedömningsgrunder, eller delar av bedömningsgrunder, som tidigare bedömts ha brister, nu är åtgärdade och att bedömningsgrunden därmed är uppfylld.

Yttrande och beslut

Delning av bedömargruppens yttrande

Innan UKÄ fattar beslut kommer bedömargruppens preliminära yttrande att skickas till lärosätet på delning. Syftet med delningen är att ge lärosätet möjlighet att kontrollera innehållet och påtala eventuella faktafel i yttrandet. Delningstiden är tre veckor.

Bedömarna tar del av lärosätets svar och gör i de fall där det är relevant ändringar i yttrandet. Lärosätets skriftliga svar på delningen biläggs yttrandet.

UKÄ:s beslut

Det slutliga yttrandet från bedömargruppen ligger till grund för UKÄ:s beslut. Med stöd av bedömargruppens yttrande kan UKÄ besluta att utbildningen efter vidtagna åtgärder ska ges omdömet hög kvalitet eller att utbildningens kvalitet fortfarande är ifrågasatt. Om UKÄ beslutar att utbildningens kvalitet fortfarande är ifrågasatt kan UKÄ besluta om att göra en fördjupad utvärdering av det examenstillstånd till vilket utbildningen relaterar.