

Högskolan Dalarna
Rektor

Caroline Cruz
BESLUT

2005-02-15
Reg.nr 31-3380-04

Långa handläggningstider för utfärdande av kurs- och examensbevis

Anmälan

N N har anmält Högskolan Dalarna till Högskoleverket för högskolans handläggning av hennes ärende om kursbevis och examensbevis. Hon har anfört bl.a. följande. Hon började 1999 studera på ekonomprogrammet vid högskolan. Därefter läste hon kursen avancerad skatterätt om 40 poäng som hon avslutade i juni 2003. Högskolan informerade om att hon skulle få ett kursbevis när betygen var införda och hon erhöll ett kursbevis som var daterat den 25 november 2003. Den 23 januari 2004 skickade hon in en ansökan om examensbevis och betalade in 125 kronor för att få ett litet ”finare” examensbevis. Hon har sedan dess varit i kontakt med chefen för avdelningen för studentservice som lovade att se till att hon skulle få beviset, men trots otaliga påtryckningar hände inget på flera månader. Hon har även tagit kontakt med andra på högskolan utan resultat. Hon skulle vilja att Högskoleverket ser över högskolans rutiner för handläggning av dessa för studenterna så viktiga bevis.

Utredning

Högskoleverket har begärt yttrande från Högskolan Dalarna som anfört i huvudsak följande.

Beträffande kursen avancerad skatterätt godkände examinatorn sista poängen den 4 september 2003. Kursbeviset utfärdades den 25 november 2003. En väntetid på över två månader är för lång och högskolan avser att se över rutiner för lärares rapportering av godkända poäng och studieadministratörers utfärdande av kursbevis för att kunna garantera studenter en längsta handläggningstid på en månad.

N Ns ansökan om examensbevis inkom till högskolan den 27 januari 2004. Hon ansökte om magisterexamen med ämnesbredd med huvudämnet revision och skatterätt. Eftersom revision och skatterätt inte utgör ett huvudämne vid högskolan skulle en utredning göras, men hanteringen fördröjdes p.g.a. att högskolans examenshandläggare var sjukskriven. Vid granskningen upptäcktes att N N saknade den grundexamen (i detta fall ek. kandidatexamen) som krävs för

BESLUT

2005-02-15

Reg.nr 31-3380-04

Sid 2

utfärdande av magisterexamen. Högskolan lyckades tyvärr inte kommunicera bristerna i ansökan till N N på ett tillfredsställande sätt. När högskolan under våren upptäckte bristerna i hanteringen gick avdelningschefen själv in och övertog handläggningen. Då han inte lyckades nå N N per telefon före semestern, blev ärendet återigen liggande tills han återvände, varpå han kunde utfärda såväl ek. kandidatexamen som magisterexamen. Avdelningschefen drabbades dock också av sjukdom och beviset skickades inte till N N förrän i början av september. Flera samverkande omständigheter har alltså bidragit till en oacceptabelt lång handläggningstid om sju månader. Högskolan beklagar djupt de olägenheter det kan ha inneburit för N N. Rutiner och bemanning har nu setts över och väntetiden för examensbevis är nu högst tre till fyra veckor efter att fullständig ansökan lämnats in.

Högskolan kräver inte betalning för att utfärda examensbevis. N N har betalat in en avgift för Diploma Supplement, vilken högskolan tog ut av dem som önskade få en examensbilaga före år 2003. För examina utfärdade efter den 1 januari 2003 utfärdas Diploma Supplement kostnadsfritt. Högskolan skall se till att de 125 kronorna snarast återbetalas, om så ej redan har skett; felaktiga inbetalningar betalas regelmässigt tillbaka så snart de upptäcks.

N N har beretts tillfälle att yttra sig.

Gällande bestämmelser

Enligt 6 kap. 16 § högskoleförordningen (1993:100) skall student som har godkänts i kurs på begäran få kursbevis av högskolan.

Av 6 kap. 15 § samma förordning framgår att student som uppfyller fordringarna för examen på begäran skall få examensbevis av högskolan. Den 1 januari 2002 ändrades bestämmelsen genom att två stycken lades till av följande lydelse.

Till examensbeviset skall det bifogas en bilaga som beskriver utbildningen och dess plats i utbildningssystemet.

Högskoleverket får meddela närmare föreskrifter om vad bilagan skall innehålla.

De nya bestämmelserna skall tillämpas på examensbevis som utfärdas den 1 januari 2003 eller senare.

Högskoleverket beslutade den 3 juni 2002 om föreskrifter och allmänna råd om bilaga till examensbevis (HSVFS 2002:5). I 1 § i föreskrifterna stadgas att den bilaga som skall bifogas examensbevis skall utfärdas på engelska och innehålla den text och de rubriker som anges i bilaga 1 till föreskrifterna. Bilagan rubriceras Diploma Supplement.

Av 7 § förvaltningslagen (1986:223) följer att varje ärende där en enskild är part skall handläggas så enkelt, snabbt och billigt som möjligt utan att säkerheten eftersätts.

BESLUT

2005-02-15

Reg.nr 31-3380-04

Sid 3

Justitiemannens uttalanden

Justitieombudsmannen (JO) har i flera beslut uttalat sig om handläggningstider för utfärdande av examensbevis. Se bl.a. JO:s beslut 2004-12-06, dnr 314-2004, där handläggningstiderna för utfärdande av två studenters examensbevis tog drygt fyra och en halv månad respektive två och en halv månad att handlägga. JO fann att detta, mot bakgrund av det allmänna skyndsamhetskrav som uppställs i 7 § förvaltningslagen, inte var godtagbart.

Bedömning

N N avslutade sin kurs i avancerad skatterätt i juni 2003, men först i november 2003 utfärdade högskolan ett kursbevis. I slutet av januari 2004 ansökte hon om ett examensbevis och fick ett sådant först i september samma år. Att ha så långa handläggningstider för utfärdande av kurs- respektive examensbevis är inte acceptabelt, vilket högskolan också har konstaterat. Högskoleverket är kritiskt till de långa handläggningstiderna och vad högskolan har anfört som skäl till dröjsmålen ger inte anledning till någon annan bedömning. Av högskolans yttrande framgår att högskolan bl.a. ser över sina rutiner i syfte att förkorta handläggningstiderna för utfärdande av kurs- och examensbevis. Med hänsyn till detta och att högskolan numera har utfärdat det examensbevis som N N ansökt om finner verket ingen anledning att följa upp ärendet, utan utgår från att högskolan fortsätter att arbeta för att kunna handlägga ansökningar om kurs- och examensbevis inom den tid som högskolan angett, dvs. inom en månad från det att en fullständig ansökan lämnats in.

Beträffande examensbevis som utfärdas den 1 januari 2003 eller senare skall universitet och högskolor bifoga en bilaga på engelska som beskriver utbildningen och dess plats i utbildningssystemet (Diploma Supplement). Eftersom det finns en skyldighet för lärosätena att bifoga denna bilaga, kan lärosätena inte ta ut någon avgift för detta. Högskolan har i sitt yttrande anfört att bilagan till examensbeviset utfärdas kostnadsfritt för examina utfärdade efter den 1 januari 2003 och att N N skall få tillbaka den avgift om 125 kronor som hon betalat in till högskolan. Högskoleverket förutsätter att högskolan har återbetalat de 125 kronorna till N N.

Detta beslut har fattats av chefsjuristen Annica Lindblom i närvaro av verksjuristen Teresa Edelman efter föredragning av verksjuristen Caroline Cruz.

Annica Lindblom

Caroline Cruz

Kopia till
N N