

Högskolan i Skövde  
Rektor

Caroline Cruz  
BESLUT

2005-09-27  
Reg.nr 31-2275-05

## **Lång handläggningstid för utfärdande av examensbevis Anmälan**

N N har anmält Högskolan i Skövde till Högskoleverket för högskolans långa handläggningstid för utfärdande av examensbevis och anført bl.a. följande. Hon ansökte den 4 mars 2005 om examensbevis och har den 24 maj 2005 ännu inte fått sitt examensbevis. Både på högskolans webbplats och på blanketten för examensansökan anges att handläggningstiden för examensbevis är tolv veckor. Det är en orimlig tid att vänta och försvårar arbetssökandet. Hon hoppas att Högskoleverket kan se över högskolans hantering av examensbevis.

N N har till sin anmälan fogat e-post mellan henne och högskolan.

Den 15 juni 2005 informerade N N dessutom Högskoleverket om att hon fått sitt examensbevis.

## **Utredning**

Högskoleverket har begärt att Högskolan i Skövde yttrar sig över N Ns anmälan. Högskolan har – genom kanslichefen för forsknings- och utbildningskansliet – anført sammanfattningsvis följande. N N ansökte om examensbevis samma dag som hon skrev sin sista tenta den 4 mars 2005. Examensbeviset utfärdades den 26 maj 2005. Eftersom rättning och utfärdande av betyg tog drygt en vecka, var den reella handläggningstiden för utfärdandet av examensbeviset drygt tio veckor. Handläggningen av examensbevis har gradvis blivit längre och längre av flera anledningar, bl.a. införandet av Diploma Supplement, att högskolan har fått fler studenter och att högskolan har fått rätt att utfärda lärarexamen. För att komma tillrätta med handläggningstidens längd har personella resurser tillförts examensfunktionen. Högskolan saknar riktlinjer för handläggningstider, men under hösten planerar högskolan att fastställa sådana riktlinjer. Enligt dem skall en ansökan om examensbevis normalt inte överstiga fyra veckor, under förutsättning av relevant beslutsunderlag lämnats. Det kan självkritiskt konstateras att högskolan borde ha varit betydligt snabbare med att tillföra resurser till examensfunktionen när förutsättningarna väsentligen förändrades.

N N har beretts tillfälle att yttra sig över högskolans yttrande.

BESLUT

2005-09-27

Reg.nr 31-2275-05

Sid 2

### **Gällande bestämmelser**

Enligt 6 kap. 15 § högskoleförordningen (1993:100) skall student som uppfyller fordringarna för examen på begäran få examensbevis av högskolan.

Av 7 § förvaltningslagen (1986:223) följer att varje ärende där en enskild är part skall handläggas så enkelt, snabbt och billigt som möjligt utan att säkerheten eftersätts.

### **Justitieombudsmannens uttalande**

Justitieombudsmannen (JO) har i flera beslut uttalat sig om handläggningstider för utfärdande av examensbevis. Se bl.a. JO:s beslut 2004-12-06, dnr 314-2004, där handläggningstiderna för utfärdande av två studenters examensbevis tog drygt fyra och en halv månad respektive två och en halv månad att handlägga. JO fann att detta inte var godtagbart, mot bakgrund av det allmänna skyndsamhetskrav som uppställs i 7 § förvaltningslagen.

### **Bedömning**

Som framgår av utredningen tog det över tio veckor innan högskolan utfärdade N Ns examensbevis. Även om dröjsmålet berodde på bl.a. ökade arbetsuppgifter i samband med utfärdande av examensbevis är det inte godtagbart. Högskolan kan därför inte undgå kritik. Av högskolans yttrande framgår att högskolan medger att handläggningstiden varit för lång och att högskolan bemödar sig om att förkorta tiden bl.a. genom att anställa fler handläggare och införa riktlinjer. Med hänsyn till detta och att högskolan numera har utfärdat det examensbevis som N N ansökt om finner verket ingen anledning att följa upp ärendet. Högstoleverket utgår således från att Högskolan i Skövde fortsätter verka för att ansökningar om examensbevis handläggs inom den tid som högskolan angett, dvs. inom fyra veckor från det att relevant beslutsunderlag lämnats av studenten.

Detta beslut har fattats av chefsjuristen Annica Lindblom i närvaro av verksjuristen Teresa Edelman efter föredragning av verksjuristen Caroline Cruz.

Annica Lindblom

Caroline Cruz

Kopia till  
N N