

Högskolan i Skövde, rektor
Box 408
541 28 Skövde

Luntmakargatan 13, Box 7851,
SE-103 99 Stockholm, Sweden
Tfn/Phone: +46 8 563 085 00
Fax: +46 8 563 085 50
hsv@hsv.se, www.hsv.se

Teresa Edelman
08-563 085 34
teresa.edelman@hsv.se
BESLUT

2009-08-12
Reg.nr 31-1154-09

Tillsynsbesöket vid Högskolan i Skövde år 2006 – en uppföljning

Bakgrund

Under ett tillsynsbesök hos Högskolan i Skövde den 23 november 2006 granskade Högskoleverket hur högskolan tillämpar förvaltningsrättsliga regler. Vid besöket diskuterades frågor kring verksamhetens förvaltningsrättsliga standard. Högskolan redogjorde också för en del genomförda och en rad planerade åtgärder.

Högskoleverket fastställde en tillsynsrapport över besöket (beslut den 5 juni 2007, reg.nr 31-2231-06, rapport 2007:39 R).

I mars 2009 begärde Högskoleverket en redovisning av de åtgärder som högskolan hade vidtagit med anledning av ställningstagandena i rapporten.

Högskolans redovisning och Högskoleverkets bedömning

Högskolan har i maj 2009 kommit in med redovisningen. Enligt missivet har samråd skett med bl.a. studentkåren vid ärendets beredning.

Organisation

Högskolans redovisning

Högskolan har anfört i huvudsak följande. Vid tidpunkten för Högskoleverkets besök var några av delegationsdokumenten föremål för komplettering och revidering. Sedan december 2006 finns tydliga delegationsbeslut rörande studieadministrativa ärenden. Samtliga dokument som rör högskolans organisation uppdateras kontinuerligt och finns tillgängliga på lärosätets webbplats.

Högskoleverkets bedömning

Högskoleverket har tagit del av de till redovisningen bifogade dokumenten *Forsknings- och utbildningskansliets uppgifter och befogenheter* från den 30 mars 2009 samt *Forsknings- och utbildningskansliets delegationsordning* från den 6 maj 2009. Högskoleverket anser att kansliets organisation och beslutsprocesser framgår på ett tydligt sätt av de nya dokumenten.

Kursvärderingar

Högskolans redovisning

Högskolan har anfört i huvudsak följande. Vid tiden för tillsynsbesöket hösten 2006 pågick ett arbete med förbättring av systemet för kursvärderingar. Arbetet har fortsatt och hösten 2007 fastställdes nya riktlinjer och anvisningar för kursvärderingar. I december 2008 inköptes det webbaserade systemet EvaSys och detta system är nu under implementering. Den process som nu införs säkerställer att en kursvärdering görs efter varje genomförd kurs. Vidare säkerställs att dokumenteringen av kursvärderingen (inklusive åtgärder som föranleds av värderingen) alltid sker i en kursrapport som tillgängliggörs för studenterna på olika sätt (e-post, webb samt kursintroduktion vid det efterföljande kurstillfället). Särskilda åtgärder vidtas också för att stödja införandet av systemet – bl.a. planeras en utbildning för all personal under hösten 2009, med fokus på kvalitetsarbete i allmänhet och kursvärderingar i synnerhet. Uppmärksamhet kommer särskilt att riktas på olika sätt att öka studenternas svarsfrekvens. Arbetet med kursvärderingar är också ett av tre prioriterade områden för högskolans kvalitetsarbete under 2009 och 2010.

Högskoleverkets bedömning

Högskoleverket anser att högskolan på ett föredömligt sätt arbetar med att utveckla och förbättra kursvärderingarna och systemet för genomförandet av dessa. Verket anser vidare att högskolan tar sitt ansvar för att se till att kursvärderingar anordnas för alla kurser.

Studentrepresentation

Högskolans redovisning

Högskolan har uppgett att förteckningen över vilka organ som finns inom högskolan, som underlättar tillsättningen av studentrepresentanter, uppdateras kontinuerligt. Sedan januari 2009 finns också information om detta på lärosätets webbplats.

Högskoleverkets bedömning

Högskoleverket tycker att det är bra att högskolan fortsätter att uppdatera förteckningen över de organ där det finns studentrepresentanter.

Samråd med studentrepresentanter

Högskolans redovisning

Högskolan har uppgett att rektorn nyligen har fastställt ett styrdokument som tydliggör rutinerna kring samråd i fall då enskilda personer fattar beslut i olika frågor.

Högskoleverkets bedömning

Högskoleverket har tagit del av högskolans styrdokument *Studentrepresentation och samråd med studentrepresentanter* fastställt den 8 maj 2009. I dokumentet anges att i beslut som fattas av enskilda befattningshavare, till exempel prefekter, avdelningschefer eller befattningshavare inom förvaltningen, tas kontakt vid frågor som är av principiell karaktär eller vid enskilda frågor som är av särskilt intresse för studenterna. I dokumentet anges vidare att enligt en överenskommelse med studentkåren är man ense om att denna ordning uppfyller högskoleförordningens krav på samråd med studentrepresentanter. Samråd sker därför inte inför varje enskild beredning eller varje enskilt beslut som fattas. I dokumentet hänvisas till de särskilda former för samråd som finns mellan studentkåren och forsknings- och utbildningskansliet gällande frågor om studentstöd och studieadministration.

Verket anser att högskolan vidtar ändamålsenliga åtgärder för att ge ett dokumenterat stöd för samrådet med studentrepresentanter. Verkets erfarenhet är dock att bestämmelsen om samråd är svår att tillämpa, varför högskolor bör ha tydliga rutiner för hur samrådet går till praktiskt. En vanlig lösning är att en studentrepresentant närvarar vid rektorsmötena och vid eventuella andra möten med befattningshavare som har egna beslutsbefogenheter som rör utbildningen och studenternas situation. En annan lösning är att träffa en överenskommelse med studentkåren om vilka typer av ärenden studenterna vill samråda om.

Examensärenden och frågor om tillgodoräknande

Högskolans redovisning

Högskolan har anfört följande. Av delegationsbesluten rörande studieadministrativa ärenden framgår tydligt att beslut i ärenden fattas av examenshandläggare inom forsknings- och utbildningskansliet. Rättelse har också gjorts i högskolans lokala examensordning. I examensordningen hänvisas nu till ett särskilt styrdokument som rör tillgodoräknande. Detta dokument är under revidering och den nya versionen kommer att fastställas inom kort.

Texten som rör ansökan om examensbevis i den lokala examensordningen har ändrats i enlighet med Högskoleverkets rekommendation. Numera anges att "Ansökan om examensbevis **bör** ske skriftligen på blanketten Ansökan om examensbevis." – dvs. "ska" har bytts ut mot "bör".

Kravet på en viss poängomfattning vid ansökan om examen har tagits bort i den lokala examensordningen, i enlighet med det påpekande som lämnats i tillsynsrapporten.

Systemet med poänggivande kurser som inte kan ingå i en examen är under översyn. Antalet kurser med denna problematik, dvs. där utbildningen inte anses ha högskolenivå, har också minskat som en följd av övergången till det nya utbildnings- och examensstrukturen som trädde i kraft den 1 juli 2007 (Bolognaanpassningen). Då några kurser av detta slag fortfarande ges finns

informationen fortfarande kvar i den lokala examensordningen, men avsikten är att avsnittet ska tas bort så snart som det är möjligt.

Såvitt högskolan erfar finns denna typ av poänggivande kurser på många lärosäten i Sverige, dvs. kurser som ges som stöd för studenterna men där nivån för utbildningen ofta ligger på gymnasienivå. Rekommendationer från Högskoleverket gällande dessa kurser skulle välkomnas.

Formella avslagsbeslut fattas numera i ärenden som gäller examensansökan, i enlighet med vad som anges i tillsynsrapporten. Hänvisning om möjlighet att överklaga bifogas besluten om avslag. I den lokala examensordningen ges tydlig information om detta förfarande.

Högskolan har hänvisat till en aktuell version av sin lokala examensordning på högskolans webbplats.

Högskoleverkets bedömning

Högskoleverket är mycket positivt till att högskolan har vidtagit åtgärder för att förbättra hanteringen av examensärenden och ärenden om tillgodoräknande eftersom det har stor betydelse för studenternas rättssäkerhet.

Beträffande förberedande kurser hänvisas till förordningen (2002:763) om högskoleintroducerande utbildning och förordningen (2007:432) om behörighetsgivande förutbildning vid universitet och högskolor.

Tillträde till grundläggande högskoleutbildning

Högskolans redovisning

Högskolan har uppgett följande. Den lokala antagningsordningen och SUHF:s bedömningshandbok för svensk förutbildning finns tillgänglig på högskolans webbplats. Bedömningshandboken för utländsk förutbildning är lösenordskyddad på webbplatsen för VHS och den kan därför inte tillgängliggöras direkt på högskolans webbplats. Uppgifter om de regler som tillämpas lämnas därför på begäran. Högskolan kommer också – via kontakt med VHS – att verka för att informationen i denna bedömningshandbok kan göras mera tillgänglig för sökande och studenter.

Högskoleverkets bedömning

Högskoleverket ser positivt på högskolans åtgärder för att antagningsordningen helt skulle uppfylla de krav som ställs i 6 kap. 3 § andra stycket högskoleförordningen i fråga om antagningsordningens tillgänglighet. Det är verkets förhoppning att kontakterna med VHS leder till bättre information om bedömningsgrunderna för utländska förutbildningar.

Anstånd och studieuppehåll

Högskolans redovisning

Högskolan har anført følgende. Reglerne for beslut i årenden om anstånd og studieuppehåll har åndrats, i enlighet med de påpekanden som Högskoleverket gjorde vid tillsynsbesøket. Reglerne som tidigare fanns om begrånsningar till programstudenter og regeln om att studieuppehåll tidigast kan medges efter en termins studier har tagits bort.

Högskoleverkets bedömning

Högskoleverket konstaterar med tillfredställelse att högskolan har åndrat sina lokala regler så att de numera är förenliga med högskoleförordningens og Högskoleverkets bestämmelser.

Uppdragsutbildningens omfattning

Högskolans redovisning

Högskolan har uppgett att samordningsansvaret for högskolans oppdragsutbildning finns från og med januari 2009 inom en ny förvaltningsenhet, avdelningen for externa relationer, og att riktlinjer for oppdragsutbildningar finns faststållda og tillgångliga via högskolans webbplats.

Högskoleverkets bedömning

Högskoleverket har tagit del av riktlinjerna faststållda den 25 mars 2009. Verket anser att riktlinjerna oppfyller kraven i förordningen (2002:760) om oppdragsutbildning vid universitet og högskolor og Högskoleverkets föreskrifter.

Information till de studerande

Högskolans redovisning

Högskolan har meddelat att informationen till sökande om registrering av oppgifter har kompletterats enligt Högskoleverkets anvisningar i tillsynsrapporten. Informationen inkluderar numera oppgifter om möjlighet till rättelse enligt personoppgiftslagen.

Högskoleverkets bedömning

Högskoleverket är nöjt med utformningen av den nya informationen som ska lämnas enligt personoppgiftslagen.

Allmänna handlingar og diarieföring

Högskolans redovisning

Högskolan har uppgett att ett nytt system for diarieföring infördes den 1 januari 2007, nämligen systemet W3D3, som då ersatte det tidigare systemet Diabas. Högskolans personal har numera tillgång till diariet via webben genom en lösenskyddad ingång.

Högskoleverkets bedömning

Högskoleverket ser positivt på att högskolan utvecklar sina redan tidigare korrekta rutiner.

Posthantering

Högskolans redovisning

Högskolan har hänvisat till sina nya regler som finns beskrivna i Arkivhandboken. Högskolan har vidare anfört att ett system med fullmakter för hantering av post vid de anställdas frånvaro tillämpas.

Högskoleverkets bedömning

Högskoleverket anser att det är positivt att högskolans lokala regler har setts över och att rutiner för bevakning av varandras post tillämpas.

Handläggningstider m.m.

Högskolans redovisning

Högskolan har anfört följande. Åtgärder har vidtagits för att förkorta handläggningstiderna vid överlämnanden av antagningsärenden till ÖNH. Dessa ärenden handläggs i dag normalt inom en vecka. Det finns numera rutiner som säkerställer att samtliga överklaganden som kommer in till högskolan via VHS överlämnas till ÖNH.

Högskoleverkets bedömning

Högskoleverket utgår i fråga om överklagade ärenden alltid överlämnas till ÖNH. Det är positivt att handläggningstiden har kortats ner.

Överklagandehänvisningar

Högskolans redovisning

Högskolan har uppgett att formuleringarna i överklagandehänvisningarna gällande s.k. rättstidsprövning har ändrats.

Högskoleverkets bedömning

Högskoleverket välkomnar att den tidigare ofullständiga formuleringen har rättats till i enlighet med lydelsen i 23 § förvaltningslagen.

Formella krav på högskolans beslut

Högskolans redovisning

Högskolan har uppgett bl.a. följande. I aktuell version av forsknings- och utbildningskansliets delegationsordning anges att föredragning inte behöver ske

vid beslut i de ärenden som listas i dokumentet. Besluten fattas i dessa fall av enskilda handläggare genom vidaredelegation.

En samordning har skett av den administrativa verksamheten inom högskolan, vilken innebär att samtliga funktioner samlas inom de centrala enheterna. Samordningen bidrar till att administrativa rutiner för myndighetens beslut kan förbättras. En särskild enhet har också tillkommit där kompetensuppbyggnad och kompetensutveckling inom aktuellt område kan ske, enheten Nämndstöd inom forsknings- och utbildningskansliet. Enhetens handläggare ger stöd till flertalet av de instanser och funktioner där formella beslut fattas, nämligen nämnder och råd, prefekter samt rektorn och rektorns stab. I enhetens arbete ingår att ta fram högskolegemensamma mallar för olika beslut.

Högskoleverkets bedömning

Högskoleverket anser att högskolan vidtar ändamålsenliga åtgärder för att uppfylla de formella kraven på högskolans beslut och för att tillförsäkra att beslut som utgör myndighetsutövning fattas på ett sätt som uppfyller rättssäkerhetskrav.

Författningenlig verksamhet

Högskolans redovisning

Med anledning av Högskoleverkets ställningstagande i rapporten att högskolans utbildningsinsatser bör riktas även till högskolans lärare har högskolan uppgett följande. I mars 2009 inbjöds högskolans lärare till särskilda utbildningstillfällen som hölls av juristkonsulten Anders Stening. Vid dessa tillfällen behandlades bland annat frågor som rörde upphovsrätt, sekretess vid examensarbeten samt examinatorns roll som myndighetsutövare.

En central funktion för högskolegemensam kompetensutveckling, inom ramen för personal- och ekonomiavdelningens ansvarsområde, är under utveckling. Den nya funktionen innebär ökade möjligheter till kontinuerlig utbildning och kompetenshöjning inom området som rör författningenlig verksamhet för såväl lärare som administrativ personal.

Högskoleverkets bedömning

Högskoleverket anser att högskolans utbildningsinsatser, som inkluderar högskolans lärare, ger goda förutsättningar för författningenlig verksamhet.

På Högskoleverkets vägnar

Eva Westberg
Chefsjurist

Teresa Edelman
Verksjurist

Kopia för kännedom:
Studentkåren i Skövde