

Högskolan i Skövde
Rektor

Luntmakargatan 13, Box 7851,
SE-103 99 Stockholm, Sweden
Tfn/Phone: +46 8 563 085 00
Fax: +46 8 563 085 50
hsv@hsv.se, www.hsv.se

Anne Lindelöf
08-563 086 83
anne.lindelof@hsv.se
BESLUT

2010-06-23
Reg.nr 31-1775-10

Anmälan gällande en distanskurs

Högskoleverket vidtar inga åtgärder med anledning av anmälan.

Anmälan

NN har anmält Högskolan i Skövde och har i en anmälan anfört bl.a. följande. Distanskursen DV312G (Webbutveckling – datagränssnitt) är undermålig ur ett undervisningsperspektiv. Det är alldeles för lite föreläsningmaterial för att man ska klara de olika delmomenten. Man måste därför som student ställa massor av frågor under kursens gång. Ibland dröjer det tre dagar innan man får svar på en fråga och eftersom det handlar om programmering, går det inte att fortsätta med uppgiften under väntetiden. Alla dessa saker har han påpekat för sin lärare.

Yttrande från lärosätet

Högskolan i Skövde har inkommit med ett yttrande vari lärosätet har anfört bl.a. följande. Kursmaterialet är tillräckligt omfattande för att kunna klara av kursens delmoment. En svarstid på tre dagar vid enstaka tillfällen är inte orimlig, särskilt med tanke på att kursen går på kvartsfart. Majoriteten av inläggen besvaras inom 24 timmar. Kursen har gått som distanskurs sedan hösten 2008. Man har studerat tidigare gjorda kursvärderingar, men har inte funnit att liknande kritik har framförts av tidigare studenter.

Bedömning

Högskoleverket är tillsynsmyndighet över universitet och högskolor, vilket innebär att verket ska granska att universitet och högskolor följer de regler som gäller för verksamheten.

Några speciella regler om distansundervisning finns inte. NN har i sin anmälan riktat kritik mot kvaliteten på en enstaka kurs som ges på distans. Högskoleverket utvärderar utbildningar som leder till examina inom huvudområden samt utbildningar som leder till yrkesexamina på minst kandidatnivå på uppdrag av regeringen. Något liknande system för utvärdering av kvaliteten på fristående

kurser inom ovanstående huvudområden finns inte. Klagomål på och synpunkter rörande kvaliteten på sådana kurser bör därför framföras till exempelvis den kursansvarige personen eller tas upp i samband med kursvärderingen av den aktuella kursen. Högskoleverket uttalar sig inte i sådana frågor.

Med detta besked avslutas ärendet.

Ärendet har avgjorts av chefsjuristen Eva Westberg efter föredragning av verksjuristen Anne Lindelöf. I den slutliga handläggningen har utredaren Per Westman från utvärderingsavdelningen deltagit.

På Högskoleverkets vägnar

Eva Westberg

Anne Lindelöf

Kopia:
NN