

Södertörns högskola  
Rektor

*Ert dnr 979/44/2009*

Luntmakargatan 13, Box 7851,  
SE-103 99 Stockholm, Sweden  
Tfn/Phone: +46 8 563 085 00  
Fax: +46 8 563 085 50  
hsv@hsv.se, www.hsv.se

Mats Juhlin  
08-563 08 657  
mats.juhlin@hsv.se  
BESLUT

2010-06-30  
Reg.nr 31-4010-09

## **Anmälan mot Södertörns högskola angående dröjsmål vid inrapportering av poäng**

Högskoleverket riktar kritik mot Södertörns högskola för lärosätets långa handläggningstid för registrering av poäng i Ladok.

### **Anmälan**

NN har i en anmälan till Högskoleverket framfört kritik mot Södertörns högskola. NN har anfört bl.a. följande.

De studenter som skrivit C-uppsats inom kursen *Miljö och utveckling i syd* under vårterminen 2009 har inte fått något betyg registrerat i Ladok. Studenterna har därför inte kunnat ansöka om examensbevis och har i många fall blivit av med platser på vidareutbildningar som de annars skulle ha blivit antagna till. Trots att högskolan har uppmärksammats på detta förhållande, har problemet inte rättats till. Det är mycket viktigt att högskolan snarast registrerar de aktuella betygen i Ladok för att en stor mängd studenter inte ska få sin akademiska bana störd i upp till ett års tid.

### **Utredning**

Högskoleverket har hämtat in ett yttrande från Södertörns högskola, som har anfört i huvudsak följande.

De studenter på kursen *Miljö och utveckling i syd* som hann bli färdiga med sina C-uppsatser inom utsatt tid utförde försvar och opposition den 2 juni 2009. Uppsatserna skickades sedan till de utsedda examinatorerna för examination. Tidsgränsen för examinationen var satt till den 16 juni, men då samtliga uppsatser inte var rättade vid detta datum beslutade den kursansvarige att redovisa resultaten den 24 juni. Detta var alltså precis 15 arbetsdagar efter det att studenterna utfört sin opposition, vilket är helt i enlighet med högskolans regelverk.

Den 24 juni uppstod dock ett missförstånd kring huruvida det fanns tillgänglig personal som kunde registrera studenternas resultat i Ladok. Högskolan har under hela sommaren haft personal på plats på institutionen som kunnat registrera resultat i Ladok. Denna information hade dock inte kommit till den kursansvariges kännedom och han fann, trots vissa eftersökningar, ingen annan

lösning än att avvakta till början av augusti då han visste att det fanns personal på plats. NN:s resultat på C-uppsatsen registrerades därför i Ladok först den 4 augusti 2009.

Under kursen erbjöd den kursansvarige studenterna möjlighet att få ett intyg om att de var i stort sett färdiga med sina uppsatser, för det fall att det skulle uppstå en försening av registrering av resultaten i Ladok. Mot denna bakgrund förutsatte den kursansvarige att det inträffade inte skulle vålla någon olägenhet för enskilda studenter.

Högskolan beklagar att missförståndet kring bemanningen orsakat en försening i registreringen av NN:s poäng. För att liknade situationer inte ska uppstå igen kommer den aktuella institutionen att se över sina rutiner, särskilt avseende informationsspridning i semestertider.

NN har beretts tillfälle att yttra sig över högskolans yttrande, men har inte hörts av.

### **Högskoleverkets bedömning**

Universitet och högskolor är myndigheter och har som sådana en serviceskyldighet gentemot enskilda i frågor som rör myndighetens verksamhetsområde. Detta framgår av 4 § första stycket förvaltningslagen (1986:223). Som allmänna krav på handläggningen gäller enligt 7 § första stycket samma lag att varje ärende där någon enskild är part ska handläggas så enkelt, snabbt och billigt som möjligt utan att säkerheten eftersätts.

Av utredningen i ärendet framgår att resultatet på NN:s C-uppsats registrerades i Ladok den 4 augusti 2009. Södertörns högskola hade dock beslutat att redovisa detta resultat nästan sex veckor tidigare, den 24 juni 2009. Dröjsmålet har berott på att den kursansvarige inte fått kännedom om att det fanns personal på plats på institutionen under sommaren som kunde registrera resultat i Ladok. Med beaktande av det i förvaltningslagen uppställda skyndsamhetskravet är dröjsmålet inte godtagbart och för detta måste högskolan kritiseras. Högskoleverket ser dock positivt på att lärosätet har vidtagit åtgärder för att mildra olägenheter för de enskilda studenterna och för att förhindra att liknande situationer uppkommer i framtiden.

Med denna kritik avslutas ärendet.

Ärendet har avgjorts av chefsjuristen Eva Westberg efter föredragning av verksjuristen Mats Juhlin. I beredningen av ärendet har även verksjuristen Teresa Edelman deltagit.

På Högskoleverkets vägnar

Eva Westberg  
Chefsjurist

Mats Juhlin  
Föredragande verksjurist

Kopia för kännedom till:  
NN