

Göteborgs universitet  
Rektor

Luntnakargatan 13, Box 7851,  
SE-103 99 Stockholm, Sweden  
Tfn/Phone: +46 8 563 085 00  
Fax: +46 8 563 085 50  
hsv@hsv.se, [www.hsv.se](http://www.hsv.se)

Marie Stern Wärn  
BESLUT

2006-02-21  
Reg.nr 31-216-06  
GU dnr J11 212/06

## **Handläggningstid för utfärdande av examensbevis vid Göteborgs universitet**

### **Bakgrund**

Högskoleverket har i telefonsamtal från studenter uppmärksammat på att handläggningstiden för examensbevis vid Göteborgs universitet är lång. Studenterna har vid kontakt med befattningshavare vid Göteborgs universitet fått besked om att den förväntade handläggningstiden för utfärdande av examensbevis är 5 – 8 månader. Göteborgs universitet har till Justitieombudsmannen (JO) uppgivit att enligt en reviderad handlingsplan skulle längsta handläggningstid vid halvårsskiftet 2004 vara två månader. JO fann mot bakgrund härav inte skäl till något ytterligare uttalande i saken. JO utgick från att universitetets fastlagda plan skulle hållas (se JO:s beslut 2004-12-06, dnr 314-2004).

Högskoleverket anmodade mot denna bakgrund Göteborgs universitet att kommentera de uppgivna handläggningstiderna. Verket önskade också att universitetet skulle redovisa eventuella åtgärder för hålla handläggningstiderna på den nivå universitetet uppgett till JO.

### **Göteborgs universitets yttrande**

Rektor vid Göteborgs universitet har i yttrande anfört bl.a. följande. Handläggningstiden varierar beroende på vilken ansökan examen avser. I de fall ansökan avser en yrkesexamen sker utfärdandet av beviset i de flesta fall snabbt, inom en vecka till en månad. I de fall där de studenten begär att ärendet skall behandlas med förtur, sker detta. Med detta vill universitetet belysa att handläggningstiderna är differentierade och i vissa fall korta. Faktum kvarstår emellertid att för det stora flertalet ansökningar är handläggningstiden för närvarande 5 – 7 månader, vilket inte är acceptabelt.

Universitetet har emellertid vidtagit de åtgärder som redovisats till JO i det ärende som Högskoleverket refererar till. Under sommaren 2005 var handläggningstiden nere i en fullt acceptabel nivå, dvs. två månader. Detta har främst kunnat åstadkommas genom en tillfällig avarbetningsstyrka. Under juni och juli ökade dock antalet inkomna ansökningar i en sådan omfattning som inte kunnat förutses och som Studentavdelningen inte har haft resurser att möta.

Under hösten har en mycket omfattande översyn av Examensenhetsens organisation genomförts. Den har bl.a. lett till personalförändringar inom enheten. För att kunna hantera den nu uppkomna ärendebalansen planeras flera åtgärder. Ett antal extra examenshandläggare kommer återigen att anställas tidsbegränsat med uppdrag att snabbt arbeta av balansen. Examensenhetsens organisation och uppdrag skall ytterligare belysas och förtydligas. En handledare/projektledare kommer att engageras i syfte att dels föreslå förenklade arbetsformer och dels arbeta praktiskt operativt. Kvantitativa mått/mål avseende ärendeproduktion kommer att införas. Möjligheten till webbaserad studentservice skall ses över. Härigenom räknar Göteborgs universitet med att handläggningstiderna av examensärenden inom två månader förkortas till en acceptabel nivå.

## **Högskoleverkets bedömning**

Enligt 6 kap. 15 § högskoleförordningen (1993:100) skall student som uppfyller fordringarna för examen på begäran få examensbevis av högskolan.

Av 7 § förvaltningslagen (1986:223) följer att varje ärende där en enskild är part skall handläggas så enkelt, snabbt och billigt som möjligt utan att säkerheten eftersätts.

Justitieombudsmannen har sedan 1999 i fyra beslut kritiserat Göteborgs universitet för långa handläggningstider för utfärdande av examensbevis (JO:s dnr 1063-1999, 2407-1999, 1517-2000/1911-2000 och 314-2004/673-2004). Mot bakgrund av dessa ärenden och med beaktande av det i förvaltningslagen uppställda skyndsamhetskravet är Högskoleverket kritiskt till att handläggningstiderna för flertalet ansökningar om examensbevis åter ökat till en oacceptabel längd.

Högskoleverket utgår från att Göteborgs universitet vidtar de åtgärder som redovisas i yttrandet, men avser att under hösten 2006 vid besök på Göteborgs universitet granska handläggningstiderna för utfärdande av examensbevis.

Högskoleverket finner också anledning att överlämna en kopia av beslutet till Justitieombudsmannen för kännedom.

På Högskoleverkets vägnar

Christian Sjöstrand  
Tf. avdelningschef

Marie Stern Wärn  
Verksjurist

Kopia till: Justitieombudsmannen