

Högskolan Dalarna
Rektor

Marie Stern Wörn
BESLUT

2007-04-16
Reg.nr 31-738-07

Angående handläggningstiden för överlämnande av överklaganden vid Högskolan Dalarna

Fråga om högskolans handläggningstid för överlämnande av överklaganden till Överklagandenämnden för högskolan.

Bakgrund

Överklagandenämnden för högskolan (ÖNH) har överlämnat ett ärende som rör Högskolan Dalarna till Högskoleverket. Orsaken var högskolans långa handläggningstid innan ärendet överlämnades till ÖNH.

Utredning

Högskoleverket har inhämtat de ärenden som Högskolan Dalarna överlämnade till ÖNH från och med juli 2006 till och med februari 2007. Verket har granskat handläggningstiden för tolv ärenden och funnit att den kortaste handläggningstiden var två dagar och den längsta fyra månader.

Högskoleverket har anmodat högskolan att redovisa anledningen till att överlämnandet av överklagandena till ÖNH i flera fall har dröjt mer än en månad. Verket har också begärt besked om vilka åtgärder högskolan avser att vidta vad gäller hanteringen av överklagade ärenden.

Högskolans svar

Högskolan Dalarna har yttrat sig genom förvaltningsdirektören Bengt Eriksson. I yttrande anförs bl.a. följande.

Högskolan Dalarna beklagar att handläggningstiden varit för lång i några av de ärenden som granskats. Högskolan har kommenterat tre ärenden som har haft en handläggningstid som överstigit elva veckor. Anledningen i ett ärende var en kontakt med den klagande om andra möjligheter att validera hennes yrkeskompetens. I ett annat fall blev ärendet liggande på grund av att den ansvariga handläggaren var frånvarande. Diarieföringen av de inkommande handlingarna fungerade inte och därför fanns det inte någon bevakning av handläggningstiden. I det tredje ärendet hade den klagande meddelat att han önskade komplettera överklagandet senare. Högskolan har konstaterat

att handläggningen av överklagandet har varit bristfällig vid högskolan och att personalavdelningen med anledning av det har infört nya rutiner.

Högskolan har vidare redovisat planerade och genomförda åtgärder. Avdelningen för studentservice håller på att se över handläggningen och reviderar rutinbeskrivningarna för studentärenden. I dessa behandlas även hanteringen av överklagade ärenden och överlämnandet av dessa till ÖNH. Rutinändringarna innebär att eventuella överklaganden kommer att sändas vidare inom en vecka efter det att prövning har skett, om ärendet har kommit in i rätt tid. Om högskolan inte kan framställa ett yttrande just då på grund av exempelvis hög arbetsbelastning, kommer yttrandet att skickas till ÖNH inom ytterligare en vecka. Personalavdelningen har genomfört samma rutinändring.

Högskoleverkets bedömning

Av bestämmelserna i 23–25 §§ förvaltningslagen (1986:223) framgår att överklaganden skall ges in till den myndighet som meddelat det överklagade beslutet. Denna myndighet skall, efter att ha prövat om överklagandet kommit in i rätt tid, överlämna ärendet till den myndighet som skall pröva överklagandet.

När det gäller tidsfristen för myndigheter att överlämna en skrivelse med överklagande till överinstansen har JO i flera beslut uttalat att myndigheterna skall överlämna en sådan skrivelse och övriga handlingar i ärendet till överinstansen utan dröjsmål, och att handläggningstiden i normalfallet inte bör överstiga en vecka (se bl.a. JO:s ämbetsberättelse 1995/96 s. 314, JO:s beslut den 16 januari 2004, dnr 3758-2003).

Högskolan har endast i ett av de tolv granskade ärendena lämnat över överklagandet till ÖNH inom en vecka. Högskoleverket finner mot denna bakgrund att högskolan skall kritiseras för sin handläggning av överklagade ärenden. Verket ser positivt på de åtgärder som högskolan redovisat, men avser att följa upp ärendet inom ett år.

Beslut i detta ärende har fattats av chefsjuristen Eva Westberg i närvaro av verksjuristen Christian Sjöstrand efter föredragning av verksjuristen Marie Stern Wärn.

Eva Westberg

Marie Stern Wärn