

Verksamhetsplan för Universitetskanslersämbetet 2021



Verksamhetsplan för Universitetskanslersämbetet 2021

Utgiven av Universitetskanslersämbetet 2021

Ledningsstöd

Diarienummer: 00401-20-10

Universitetskanslersämbetet • Hammarbybacken 31 • Box 6024, 121 06 Johanneshov
tfn 08-563 085 00 • fax 08-563 085 50 • e-post registrator@uka.se • www.uka.se

Innehåll

Verksamhetsplan för Universitetskanslersämbetet 2021	1
UKÄ:s uppdrag och mål	4
UKÄ:s kvalitetspolicy och verksamhetslogik.....	5
Gemensamma prioriteringar 2021	9
Digital transformation på UKÄ.....	9
Universitet och högskolor i spåren av pandemin.....	10
Utveckling av modellen för lärosätetsinsyn och ny cykel inom kvalitetssäkringssystemet.....	11
Kompetensförsörjning och det livslånga lärandet.....	11
Projekt och aktiviteter på UKÄ 2021	13
Granskning av effektivitet och uppföljning	13
Regeringsuppdrag.....	13
Kvalitetssäkring och tillsyn	14
Myndighetsstyrning, digital transformation och kommunikation	15
Ekonomiska förutsättningar.....	17
Budget och finansiering.....	17
Risikanalys.....	19
Risker 2021	20

UKÄ:s uppdrag och mål

Som utgångspunkt i planeringen av verksamheten har UKÄ att förhålla sig till ett antal lagar och förordningar samt UKÄ:s egen kvalitetspolicy. De ska vara styrande både för prioriteringar och överväganden i verksamhetsplanen samt för planering och genomförande av verksamhetens aktiviteter.

Regeringen styr UKÄ genom en instruktion, Förordning (2012:810) med instruktion för Universitetskanslersämbetet. Där beskrivs våra ansvarsområden, ledningsformer och UKÄ:s centrala uppgifter: kvalitetssäkring, granskning av effektivitet, uppföljning, tillsyn och chefsutveckling samt värdskap för Överklagandenämnden för högskolan (ÖNH) och Högskolans avskiljandenämnd (HAN). UKÄ ska enligt instruktionen även integrera ett jämställdhetsperspektiv i sin verksamhet.

Ett annat viktigt styrdokument är det årliga regleringsbrevet, där regeringen beskriver mål, återrapporteringskrav, uppdrag och finansiering av UKÄ:s verksamhet. Regeringen ger även löpande specificerade uppdrag under året, så kallade regeringsuppdrag.

Det finns även andra lagar och förordningar som UKÄ:s ledning utgår ifrån när det gäller att planera verksamheten. Myndighetsförordningen är den grundläggande förordningen för alla förvaltningsmyndigheter under regeringen. I den stipuleras exempelvis att myndighetens verksamhet ska bedrivas effektivt och enligt gällande rätt. Det förvaltningspolitiska målet är en innovativ och samverkande statsförvaltning som är rättssäker och effektiv, har en väl utvecklad kvalitet, service och tillgänglighet och därigenom bidrar till Sveriges utveckling och ett effektivt EU-arbete.

Utifrån detta styrande ramverk sammanfattar UKÄ sitt uppdrag som att vi utövar juridisk tillsyn, granskar effektiviteten, utvärderar kvaliteten i högre utbildning och granskar lärosätenas kvalitetssäkring av högre utbildning och forskning samt prövar ansökningar om examenstillstånd. Vi har ett övergripande statistikansvar och bevakar och analyserar frågor som rör högskolan. Vi arbetar även med att främja chefsutveckling vid universitet och högskolor.

UKÄ:s kvalitetspolicy och verksamhetslogik

UKÄ:s roll i universitets- och högskolesektorn tydliggörs i vår kvalitetspolicy.

UKÄ:s vision är *Granskning för utveckling – vi säkrar Sverige som kunskapssamhälle*

För att nå upp till denna vision har vi formulerat fyra mål för verksamheten:

Mål	Hur vi åstadkommer det
Vara den självklara kunskapskällan om högre utbildning och forskning	Vi producerar tillförlitlig kunskap om högre utbildning och forskning i form av statistik, analyser, kvalitetsgranskningar, juridisk tillsyn och nämndstöd.
Skapa resultat som är till nytta för högskolesektorns utveckling	Vi utför vårt uppdrag i dialog med representanter för universitet och högskolor, intresseorganisationer, forskningsfinansiärer, studentorganisationer, arbetslivsorganisationer, politiker och andra beslutsfattare. Vi är en användarvänlig kunskapsorganisation och våra resultat är lättillgängliga via våra alltmer digitaliserade kommunikationskanaler.
Vara en attraktiv arbetsplats där engagerade medarbetare kan utvecklas	Vi arbetar för att UKÄ ska vara en attraktiv arbetsplats där medarbetarna känner arbetsglädje och trivsel, har goda förutsättningar att göra ett bra jobb, är delaktiga och ser sitt arbete som en del av hela UKÄ:s uppdrag. Vårt systematiska arbetsmiljöarbete bidrar till en god arbetsmiljö och ett hållbart arbetsliv. Medarbetarnas kompetens tas till vara och det finns möjlighet till utvecklingsvägar och relevant kompetensutveckling.
Arbeta samordnat och resurseffektivt	Kunskapsutbyte, samverkan och samarbete mellan avdelningarna är ett naturligt arbetssätt på UKÄ. Vi genomför verksamheten med effektivitet och god hushållning som ledstjärnor. Vi har etablerade rutiner för verksamhetsutveckling och innovation.

Visionen och målen fungerar som en samlande, röd tråd för all verksamhet och alla aktiviteter som planeras för 2021 på UKÄ.

UKÄ:s verksamhet är organiserad i tre sakavdelningar och en avdelning för verksamhetsstöd. På sakavdelningarna bedrivs den juridiska tillsynen, granskningen av effektivitet och utvärderingen av högre utbildning och lärosätenas kvalitetsarbete avseende utbildning och forskning. UKÄ:s ansvar för uppföljning, omvärldsbevakning och analys

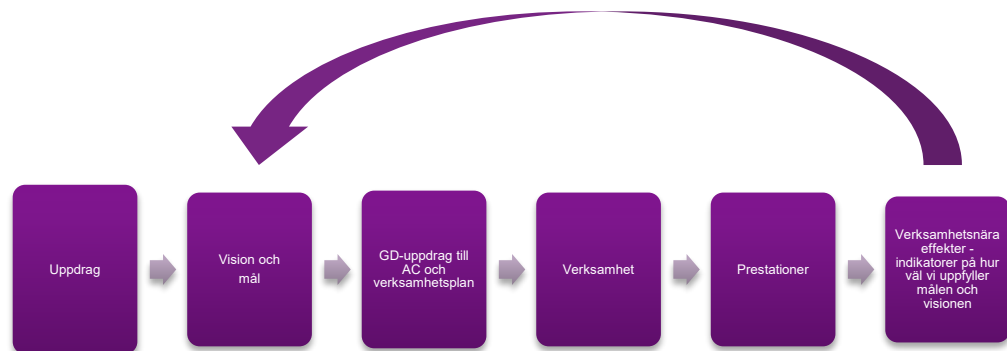
samt den officiella statistiken inom högskoleområdet är andra delar i det som kan sägas utgöra kärnverksamheten. Inom stödverksamheten skapas förutsättningar för att verksamheten ska kunna utföras med hög kvalitet och utvecklas fortlöpande. Sammantaget utgör detta en stabil bas som borgar för att UKÄ kan vara en relevant aktör i en ständigt föränderlig omvärld.

För att koppla samman verksamheten på avdelningarna med UKÄ:s övergripande mål har generaldirektören gett varje avdelningschef ett treårigt uppdrag. Syftet är att klargöra förväntningarna på kvalitet och utveckling, skapa mandat att förändra, ge underlag för prioriteringar inom och mellan avdelningarna, samt skapa gemensamma förståelser för centrala utmaningar och strävanden efter samarbete och arbetssätt.

Sammanfattningsvis är kommande års aktiviteter planerade utifrån övergripande uppdrag, uppgifter och avdelningarnas ansvar inom ramen för de myndighetsgemensamma målen och prioriteringarna samt utifrån GD:s uppdrag. I planeringen har också tagits hänsyn till styrande regelverk, särskilda regeringsuppdrag, UKÄ:s kvalitetspolicy, UKÄ:s policy för digital transformation, UKÄ:s kompetensförsörjningsplan, UKÄ:s arbete för ett hållbart arbetsliv samt UKÄ:s uppdrag om jämställdhetsintegrering.

Som ett stöd för att mäta de effekter som vår verksamhet kan tänkas få på längre sikt i omvärlden, har ett antal indikatorer tagits fram för att mäta effekterna av det vi producerar. De kan ge UKÄ:s ledning indikationer på om myndigheten är på väg åt rätt håll vad gäller att uppnå visionen och de fyra övergripande målen. De kan också bidra till en mer fyllig resultatredovisning i årsredovisningen som skickas till regeringen i slutet av året.

Figur 1. UKÄ:s verksamhetslogik



Tabell 1. Indikationer¹

Mål	Önskad kortsiktig effekt	Önskad långsiktig effekt	Indikator
Vara den självklara kunskapskällan om högre utbildning och forskning	Lärosätena använder data från UKÄ i sitt arbete för att utveckla och effektivisera verksamheten	Ökad efterfrågan och efterfrågan på ny information från UKÄ	Antal visningar och nedladdningar av olika former av statistik och publikationer
	Uppdragsgivare och målgrupper använder information från UKÄ som grund för att fatta välgrundade beslut	Nya uppdrag till myndigheter, ändrad lagstiftning och förändrade arbetssätt och beslut i högskolesektorn	Visningar, nedladdningar, förekomst i redaktionell media av material som UKÄ publicerat. Regeringsbeslut i form av nya uppdrag till myndigheter och ändrad lagstiftning, samt förändrade arbetssätt och beslut i högskolesektorn
Skapa resultat som är till nytta för högskolesektorns utveckling	Lärosätena genomför åtgärder som syftar till att förbättra utbildningarnas kvalitet	Ökad kvalitet på utbildningarna	Åtgärder på lärosätena till följd av UKÄ:s kvalitetsgranskningar, samt i vilken grad lärosätena upplever att UKÄ:s kvalitetsgranskningar har bidragit till att utveckla kvaliteten
	Lärosätena genomför åtgärder som syftar till att förbättra rättssäkerheten	Ökad rättssäkerhet för studenter	Förändringar på lärosätena i syfte att förbättra rättssäkerheten som följd av rapporter/beslut från UKÄ. Typ av inkomna ärenden och antal i olika kategorier.
Vara en attraktiv arbetsplats där engagerade	Minskad sjukfrånvaro	Förbättringar i det systematiska arbetsmiljöarbetet	Sjukfrånvaro jämfört med andra statliga myndigheter i Stockholm

¹ En mer detaljerad tabell där det åskådliggörs hur indikatorerna relaterar till verksamhetslogikens alla delar finns publicerad på UKÄ:s intranät.

medarbetare kan utvecklas

Ökad nöjdhet	Utveckla det systematiska arbetsmiljöarbetet	Medarbetarnas nöjdhet jämfört med andra myndigheter/relevanta organisationer som också använder Agerus)
--------------	--	---

Arbeta samordnat och resurseffektivt

Kortare handläggningstider, större flexibilitet i ärendeprocesserna	System för att förkorta handläggningstider utan att ge avkall på kvalitet i handläggningen på plats	Snittkostnad per ärende. I förlängningen också snitttid för ärendehandläggning. Ett kvalitativt resonemang om kontinuerlig handläggning för att effektivisera processen.
---	---	--

Ekonomiskt utfall skiljer sig inte mer än 3 % från budget	Ekonomiskt utfall skiljer sig inte mer än 3 % från budget	Skillnad mellan ekonomiskt utfall och budget
---	---	--

Gemensamma prioriteringar 2021

Ledningen vill peka ut fyra områden där gemensamma prioriteringar är angelägna under 2021 enligt nedan.

Digital transformation på UKÄ

Under 2021 ska UKÄ fortsätta att utveckla verksamheten med hjälp av digitalisering och innovativt utvecklingsarbete. I enlighet med UKÄ:s policy för digital transformation tjänar det primära syftet – *att förbättra upplevelsen för våra intressenter och att utveckla nya produkter och tjänster* – som ledstjärna i arbetet framåt. Förändringsarbetet på myndigheten – både vad gäller våra interna processer och vår externt riktade verksamhet – kommer att bedrivas utifrån ett tillitsperspektiv och enligt principen ”samverkan för utveckling”.

Arbetet ska bedrivas i fyra parallella spår: *strategi, intressentutveckling, verksamhetsutveckling* samt *teknik och plattformar*. Under 2021 handlar det främst om att fylla varje spår med aktiviteter och planera för att genomföra dem. Det sker i nära samarbete med vår leverantör för digital verksamhetsutveckling. Det involverar alla delar av verksamheten och görs i samverkan med våra intressenter.

Strategiskt arbete: UKÄ vill skapa en kultur där förändring är normalt och upplevs som tryggt av alla medarbetare. En del i det är att arbeta mer agilt och skapa en miljö som främjar nytänkande.

Intressentutveckling: Under 2020 har kartläggningar och analyser av UKÄ:s intressenter gjorts. Det är underlag i arbetet med att utveckla UKÄ:s tjänster och produkter.

Verksamhetsutveckling: Aktiviteterna inom detta spår kommer att vara av både effektiviserande och innovativt slag. UKÄ använder en modell för portföljstyrning för att organisera de olika delarna av arbetet. Där ingår den modell för innovation som tagits fram under 2020 på myndigheten för att uppmuntra och ta vara på nya idéer.

Teknik och plattformar: Inom detta spår går aktiviteterna hand i hand med dem i spåren ovan. Det handlar om att förvalta och utveckla befintliga system såväl som att ta fram en adaptiv och tjänsteorienterad övergripande teknikstrategi och arkitektur.

De fyra spåren överlappar delvis varandra och aktiviteterna inom dem behöver planeras gemensamt.

Faktaruta: Digitalisering och innovation i statliga myndigheter

Digitaliseringen av offentlig förvaltning styrs ytterst av det förvaltningspolitiska målet om en *innovativ och samverkande statsförvaltning*.² År 2017 presenterade regeringen en digitaliseringsstrategi för Sverige. Visionen är *ett hållbart digitaliserat Sverige*. Det övergripande målet är att *Sverige ska vara bäst i världen på att använda digitaliseringens möjligheter*. Statliga myndigheter ska sträva efter att *vara bäst i världen på att använda digitaliseringen för att skapa en enklare vardag för privatpersoner och företag, en effektiv offentlig sektor med hög kvalitet, samt fler jobb och ökad tillväxt*.³

År 2015 startade regeringen det Nationella innovationsrådet som är en plattform för dialog och samverkan på hög nivå. Syftet är att utveckla Sverige som innovationsnation och få fram nya idéer och lösningar för att möta globala samhällsutmaningar och för att Sverige ska följa med i en värld i konstant förändring.

Vinnova ansvarar för att främja innovation inom offentlig förvaltning och driver en mängd satsningar om innovation i statliga myndigheter.

Universitet och högskolor i spåren av pandemin

Genom en ändring i regleringsbrevet den 2 juli 2020 fick UKÄ i uppdrag att följa upp konsekvenserna för högskolans verksamhet med anledning av beslut och insatser som vidtagits med anledning av det nya coronaviruset. Uppföljningen ska enligt uppdraget inkludera effekterna av övergången till distansundervisning och de insatser som har beslutats av regeringen i fråga om till exempel högskolans utbyggnad. Syftet är att kunna följa resultaten av insatserna och dra lärdom av effekterna på högre utbildning och forskning på både kort och lång sikt. Uppföljningen ska bland annat ta hänsyn till frågor om kvalitet, rättssäkerhet och dimensionering. Regeringen anger också att uppdraget ska genomföras i samråd med universitet och högskolor. Uppdraget ska slutredovisas i december 2022.

Under 2021 organiseras arbetet i ett sammanhållande projekt samt flera temaområden och delprojekt med medarbetare från samtliga avdelningar på UKÄ. Ett underlag kommer att utgöras av den omvärldsbevakning som görs på UKÄ med anledning av pandemin. Det blir också nödvändigt att ta hänsyn till andra myndigheters uppdrag som påverkar

² Prop. 2009/10:175, bet. 2009/10:FiU38, rskr. 2009/10:315.

³ För ett hållbart digitaliserat Sverige – en digitaliseringsstrategi. Regeringskansliet. Dnr. N2017/03643/D.

lärosätenas verksamhet. Det gäller exempelvis Universitets- och högskolerådets (UHR) och Vetenskapsrådets (VR) arbete. Slutligen ska UKÄ samråda med Skolverket och Myndigheten för Yrkeshögskolan (MyH) med anledning av deras liknande uppdrag.

Utveckling av modellen för lärosätetillsyn och ny cykel inom kvalitetssäkringssystemet

I linje med UKÄ:s mål om att arbeta samordnat och resurseffektivt, kommer fokus i utvecklingen av UKÄ:s lärosätetillsyn och kvalitetssäkring ligga på hur UKÄ:s olika sakområden kan komplettera varandra. UKÄ genomför juridisk tillsyn på alla högskolor och universitet. Från och med 2022 ska en ny modell för lärosätetillsyn vara på plats. Det innebär att UKÄ under 2021 kommer att utveckla modellen för lärosätetillsyn utifrån erfarenheterna från den cykel som avslutas under 2021. Syftet är att skapa ett än mer ändamålsenligt, konstruktivt och resurseffektivt system.

Det nationella systemet för kvalitetssäkring av högre utbildning och forskning har utvecklats i nära dialog med universitet och högskolor, samt med företrädare för studenter och för arbetsmarknaden. Det består av fyra komponenter: utbildningsutvärderingar, lärosätesgranskningar, examenstillståndsprövningar och tematiska utvärderingar. Innevarande cykel pågår till och med år 2022.

UKÄ arbetar löpande med att utvärdera och utveckla metoderna inom ramen för de olika komponenterna. Under 2021 kommer det arbetet att inriktas specifikt på nästkommande cykel av granskningar. För att peka ut riktningen kommer ledningen att ta fram grundprinciper för vad UKÄ vill uppnå med sina kvalitetsgranskningar.

I metodutvecklingen inom tillsynsverksamheten och kvalitetssäkringssystemet 2021 kommer UKÄ undersöka om nya arbetssätt kan utvecklas med hjälp av tekniska/digitala lösningar. Det gäller också utvecklingsarbetet inom ramen för vårt statistik- och analysuppdrag. I detta sammanhang är ett intressentperspektiv centralt.

Kompetensförsörjning och det livslånga lärandet

Frågor om kompetensförsörjning och det livslånga lärandets politiska aktualitet har på senare tid bland annat kommit till uttryck genom regeringens förslag att tydliggöra lärosätenas roll för det livslånga lärandet i högskolelagen. I pandemins spår har också ett flertal olika åtgärder satts in för att underlätta vidareutbildning och förbättra kompetensförsörjningen inom olika bristyrken. För att intensifiera

arbetet med kompetensförsörjning och livslångt lärande – och finna nya departementsövergripande lösningar – har regeringen även startat samverkansprogrammet *Kompetensförsörjning och livslångt lärande*.

UKÄ har etablerat sig som en nyckelaktör när det gäller frågor som rör kompetensförsörjning på den svenska arbetsmarknaden sedan några år tillbaka genom en ny typ av uppdrag som läggs på myndigheten. Flera av uppdragen genomför UKÄ i samarbete med andra myndigheter såsom Tillväxtverket och Socialstyrelsen. Generaldirektörerna för ett antal myndigheter som arbetar med olika aspekter på kompetensförsörjning har under år 2020 också tagit initiativ till ett myndighetssamarbete som fortsätter under 2021. Samarbetet sker inom ramen för projekt där UKÄ är en aktiv part. UKÄ bidrar också med kunskap på området genom sin kvalitetssäkringsverksamhet där arbetslivsperspektivet är en integrerad och viktig del.

Ett område där frågor om livslångt lärande och kompetensförsörjning är centrala, är hälsa och sjukvård. UKÄ ingår i det nationella vårdkompetensråd som har till uppgift att samordna, kartlägga och verka för att effektivisera kompetensförsörjning av personal inom hälso- och sjukvården. UKÄ kommer under 2021 att utveckla sitt bidrag till detta råd. UKÄ kommer under 2021 att fortsätta publicera och utveckla analyser och kunskapsunderlag om kompetensförsörjning och livslångt lärande, samt skapa mer tillgängliga former för presentations av våra underlag.

Projekt och aktiviteter på UKÄ 2021

I detta avsnitt redogörs för ett urval projekt och aktiviteter som planeras inom myndigheten och som anknyter till de myndighetsgemensamma prioriteringarna eller som är centrala för verksamhetsutveckling eller förändring. Det är olika typer av projekt och aktiviteter, såsom förändringsarbete, regeringsuppdrag eller löpande verksamhet. Mer information finns i respektive avdelnings planeringsdokument.

Granskning av effektivitet och uppföljning

Under 2021 kommer arbetet med en ny modell för utveckling och förvaltning av UKÄ:s statistik att gå vidare. Att fortsätta utveckla tekniska lösningar för hantering och tillgängliggörande av data är en central del i detta arbete.

Breddningen av statistikinsamlingen och i analysarbetet mot frågor som rör forskning fortsätter. UKÄ kommer också särskilt att arbeta med att ta fram prognoser för behovet av högskoleutbildade. Högskolans kompetensförsörjning med avseende på undervisande personal kommer att bli föremål för analys, liksom universitetens och högskolornas interna resursfördelning.

De tematiska projekt, ett om forskarutbildning och ett om kompetensförsörjning, som pågått sedan ett par år tillbaka kommer att summeras under 2021. Årsrapporten som UKÄ publicerar i slutet av våren varje år har utvecklats både till form och innehåll, ett arbete som fortsatt prioriteras under 2021.

Regeringsuppdrag

UKÄ kommer under 2021 att arbeta med ett tjugotal regeringsuppdrag, det vill säga uppdrag som myndigheten har fått i särskild ordning av regeringen.

På tillsynsområdet kommer två regeringsuppdrag att återrapporteras under 2021, ett om universitets och högskolors föreskrifter och ett om uppföljning av examensbevis till personer som har ändrat juridiskt kön.

UKÄ genomför också på regeringens uppdrag en tematisk utvärdering om hur universitet och högskolor arbetar med breddad rekrytering, ett arbete som prioriteras under hela 2021.

Som beskrivs ovan, är uppdraget att följa upp konsekvenserna för högskolans verksamhet med anledning av beslut och insatser som vidtagits med anledning av det nya coronaviruset, en gemensam prioritering för hela UKÄ.

UKÄ och Tillväxtverket har i uppdrag att tillsammans analysera och föreslå hur kompetensförsörjningen av digital spetskompetens kan utvecklas både kort- och långsiktigt. Det är en del i UKÄ:s gemensamma prioritering Kompetensförsörjning och det livslånga lärandet under 2021.

Ytterligare ett exempel på regeringsuppdrag är att UKÄ ska kartlägga och analysera hur universitet och högskolor inom ramen för ämnes- och yrkeslärarutbildningarna förbereder studenter för arbete i kommunal vuxenutbildning.

UKÄ har också fått ett förnyat uppdrag att integrera ett jämställdhetsperspektiv i verksamheten och kommer under 2021 att redovisa inriktningen för åren 2022–2025. Ett konkret projekt under 2021 är att en samlingssida på UKÄ:s externa webbplats med tema jämställdhet kommer att tas fram, där UKÄ presenterar och tillgängliggör sina resultat från granskningar, analyser och tillsyn med bäring på jämställdhet.

Kvalitetssäkring och tillsyn

Under 2021 fortsätter arbetet med kvalitetsgranskningarna inom samtliga komponenter i enlighet med UKÄ:s planering. Flera uppföljningar kommer att ske framförallt inom utbildningsutvärderingar men även inom lärosätesgranskningar.

En del i arbetet är en egeninitierad tematisk utvärdering som fokuserar på verksamhetsintegrerat lärande och den kliniska verksamheten i sjuksköterskeutbildningarna som kommer att påbörjas under 2021.

Arbetsättet är dialogbaserat utifrån att granskningarna i sig, liksom för och efterarbete, ska ge stöd i utvecklingsarbetet vid universitet och högskolor. Det är utvecklingen i sektorn, inte rapporterna i sig, som ska vara den långsiktiga effekten.”

Som ett led i det, gör UKÄ inom ramen för kvalitetssäkringsuppdraget regelbundet kartläggningar och analyser av resultaten av granskningarna. Under 2021 publiceras bland annat följande rapporter:
Examenstillståndsprövningar på forskarnivå 10 år, Personal i lärarutbildningar, kartläggning av arbetsliv och samverkan samt kartläggning av studentperspektivet.

Under hösten 2020 startades ett projekt i syfte att skapa en struktur för, samt systematisera och sammanställa UKÄs erfarenheter av kvalitetssäkringssystem 2017 – 2022. Sammanställningen redovisas i februari 2021 och kommer att utgöra ett underlag i det metodutvecklingsarbete av kvalitetssäkringssystemet som tar vid 2021.

Enligt instruktionen ska UKÄ redovisa hur kvalitetssäkringen har bidragit till kvalitetsutveckling och hög kvalitet i universitetens och högskolornas verksamhet. UKÄ:s redovisning sker 2021 både genom avrapportering av extern utvärdering och genom en egen kompletterande rapport.

Inom ramen för tillsynsuppgiften kommer en vägledning för handläggning av tillgodoräknandeärenden att publiceras, liksom uppgifter om antalet disciplinärenden vid universitet och högskolor 2019 och 2020. Lärosätetillsyn kommer att genomföras vid sex lärosäten.

Myndighetsstyrning, digital transformation och kommunikation

En uppgift under 2021 är att ta fram en modell för att hantera informationssäkerheten på myndigheten, i enlighet med Myndighetens för samhällsskydd och beredskap nya föreskrifter. Även UKÄ:s modell för projektarbete ska uppdateras och integreras, liksom informationssäkerhetsmodellen, i ledningssystemet.

Under 2021 ska UKÄ ta fram en samlad kommunikationsplan för hela myndigheten, som ska bidra till operationaliseringen av den nya kommunikationspolicyn. Under 2021 kommer UKÄ att ta fram nya former för sina publikationer, vilket är tätt kopplat till arbetet med digital transformation. Under 2021 kommer också arbetet med ny webbplats för UKÄ fortsätta. En ny webbplats kommer att kunna tas i bruk med start hösten 2021.

För att främja en kultur i organisationen som stödjer arbetet mot en digital transformation på UKÄ, ska ett arbete som samlas under rubriken ”förändringsledning” att inledas. Det kommer att drivas i samarbete mellan ledningsstödet och HR-funktionen och ingår i spåret strategiskt arbete i policyn för digital utveckling.

Under 2021 kommer UKÄ:s IT-drift att läggas ut på extern part. Av det följer ett viktigt omställningsarbete för att utvärdera vilken typ av IT-drift vi ändå kommer att behöva ha kvar på myndigheten.

Effektivisering av registrering och handläggning både av tillsynsärenden och ärenden till Överklagandenämnden för högskolan (ÖNH) är prioriterade områden under 2021.

Den årliga Rättssäkerhetskonferensen kommer att genomföras även 2021. De lärdomar som har dragits från 2020 års digitala genomförande kommer att tas tillvara i planeringen.

Ekonomiska förutsättningar

Budget och finansiering

Tabell 1. Sammanställning budget (tkr)

Avdelning	Budget (tkr)
Analysavdelningen	40 041
Juridiska avdelningen	16 853
Utvärderingsavdelningen	45 322
Avdelningen för verksamhetsstöd (inkl GD)	57 552
Totalt	159 768

Tabell 2. Finansiering (tkr)

Finansieringskälla	Belopp (tkr)
Förvaltningsanslag	158 416
Anslagssparande från år 2020 (prognos)	800
Anslagskredit	4 752
Låneram	20 000

Universitetskanslersämbetets ramanslag för 2021 är 158 416 tkr enligt regleringsbrevet för 2021, en uppräknig med 2 040 tkr jämfört med 2020. 2 340 tkr utgörs av pris- och löneomräkning och resterande 300 tkr är en anslagsminskning till följd av en generell besparing.

Anslagssparandet från 2020 kommer att användas till verksamhetsutvecklande insatser.

Universitetskanslersämbetet disponerar 2021 en låneram på 20 000 tkr för investeringar i anläggningstillgångar gällande förvaltningsändamål.

Tabell 3. Extern finansiering (tkr)

Uppdrag	Budget (tkr)
Uppdrag att samverka kring kompetensförsörjning av digital spetskompetens	3 000
Uppdrag om fler vägar till vårddyrken	3 390

Universitetskanslersämbetet fick under 2019 ett uppdrag att samverka kring kompetensförsörjning av digital spetskompetens. Uppdraget ska slutredovisas senast den 31 oktober 2022. För genomförandet av uppdraget får myndigheten under 2021 rekvirera 3 mkr i bidrag från Kammarkollegiet. Senast den 15 november 2021 ska rekvisitionen vara Kammarkollegiet tillhanda.

Universitetskanslersämbetet fick i början av 2021 ett uppdrag om fler vägar till vårstyrket. För genomförandet av uppdraget får myndigheten under 2021 nyttja 3 500 tkr från anslaget 2:64 Särskilda utgifter inom universitet och högskolor (Ramanslag), ap.16.

Risicanalys

Nedan presenteras ledningsgruppens riskanalys som avser risker som kan äventyra att det som preciseras i verksamhetsplanen för 2021 kan genomföras på avsett vis.

Varje risk som identifieras ska värderas. Riskvärderingen utgår från en bedömning av dels sannolikheten att en viss risk inträffar, dels en bedömning av vilka konsekvenser detta i så fall får. Det medför att ett riskvärde tas fram, som resultatet av de multiplicerade faktorerna sannolikhet och konsekvens. Riskvärdet blir lägst 1 och högst 16.

Faktaruta: riskanalyser

Sannolikhetsbedömningen görs på en skala från 1 – 4.

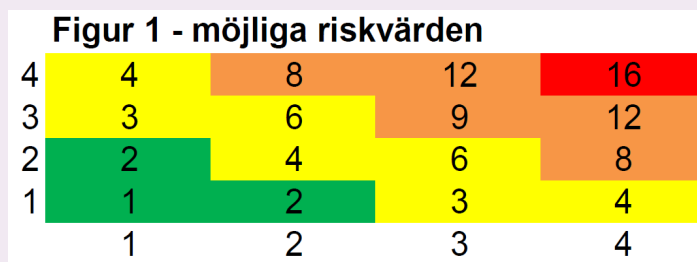
Mycket liten
Liten
Stor
Mycket stor

Konsekvensbedömningen görs på en skala från 1 – 4.

Mycket liten
Liten
Stor
Mycket stor

Risikvärdet är = sannolikhet multiplicerat med konsekvens.

De möjliga riskvärdena och hanteringen av dem framgår av denna figur:



Risikvärde 1 – 2	Lämnas utan åtgärd
Risikvärde 3 – 6	Bevakas
Risikvärde 8 – 12	Åtgärdas
Risikvärde 16	Prioriteras

Risikvärderingen åskådliggör vilka risker som behöver följas särskilt. Beroende på riskvärde ska åtgärder övervägas eller prioriteras. Ibland räcker det med att en risk bevakas. Ibland lämnas den utan åtgärd.

Risker 2021

Risk	Sannolikhet	Konsekvens	Riskvärde (S*K)	Åtgärd (beskriv kortfattat vad som ska göras, hur, och vilka resurser i form av t ex tid/pengar som behövs)	Ansvarig
Digital transformation: glapp mellan möjligheter och förmåga å ena sidan, och förväntningar inom organisationen, å den andra.	3	3	9	Tydlig och uppföljningsbar planering av aktiviteter inom objekten och i form av IT-projekt 2021. Upprätta plan för den interna kommunikationen om vår digitala transformation.	Styrgrupp portföljen
Digital transformation: risk att inte klara av att genomföra de projekt och aktiviteter som vi planerar pga liten och sårbar organisation och budgetmässiga begränsningar.	2	4	8	Tydlig och uppföljningsbar planering av aktiviteter inom objekten och i form av IT-projekt under 2021. Riskanalyser inom ramen för berörda aktiviteter och projekt.	Styrgruppen för portföljen. Berörda projektbeställare och projektledare
Bemanning: hög arbetsbelastning och flera nya uppdrag riskerar att leda till personalbrist och risk för att vi inte klarar av att leverera med bibehållen hög kvalitet	3	4	12	Kontinuerlig samplanering i ledningsgruppen. Dialog med uppdragsgivaren om nya uppdrag och dess relation till UKÄ:s resurser. Proaktiv nyrekrytering och avrop av tjänster vid behov.	LG, GD, HR
Risk för minskad samplanering och sambemanning över avdelningsgränserna pga ökad arbetsbelastning inom respektive verksamhet.	2	4	8	Kontinuerlig samplanering i LG. Översyn årshjulet för verksamhetsplanering på UKÄ. Överväga upphandling av digitalt bemanningsverktyg. Integrera samplanering i projektmodellen.	LS, LG
Pandemin påverkar leveranser och arbetsmiljö negativt.	3	3	9	Arbetsmiljöarbete och konkreta aktiviteter utifrån regelbundna medarbetarundersökningar. Följa upp riskanalysen som gjordes maa pandemin och förnya den.	HR, LG

<p>Nya arbetssätt efter pandemin, distansarbetsavtal: risk för mindre samarbete inom och mellan avdelningarna och mindre "vi-känsla" bland medarbetarna på UKÄ.</p>	2	3	6	<p>Upprätta plan för den interna kommunikationen om nya arbetssätt. Aktivt använda UKÄ:s nya medarbetar- och ledarskapspolicy utifrån de nya förutsättningar som gäller. Ha regelbundna grupp-/avdelnings och myndighetsgemensamma aktiviteter både fysiskt och digitalt.</p>	HR, LG
--	---	---	---	---	--------

Riskanalysen är ett viktigt underlag för att kunna arbeta förebyggande med riskhantering och för att kunna prioritera resurser i förhållande till de olika utvecklingsinsatser som verksamhetsplanen anger.

Riskhanteringen sker i normalfallet genom att ett särskilt ansvar att beakta riskerna finns hos linjecheferna i genomförandet av verksamheten. Vissa risker hanteras i särskilda projekt eller satsningar för myndigheten som helhet eller för avgränsade delar. I tabellen framgår hur respektive risk ska hanteras.

Riskanalysen ska följas upp i samband med tertialrapporteringen som en del i uppföljningen av verksamhetsplanen, och i samband med verksamhetsplaneringen inför nästkommande år. Ledningsgruppen har ett särskilt ansvar för detta.

Universitetskanslersämbetet (UKÄ) ska bidra till att stärka den svenska högskolan och Sverige som kunskapssamhälle. Vi granskar kvaliteten på högskoleutbildningarna, vi analyserar och följer upp utvecklingen inom högskolan och vi bevakar studenternas rättssäkerhet.

uka.se

