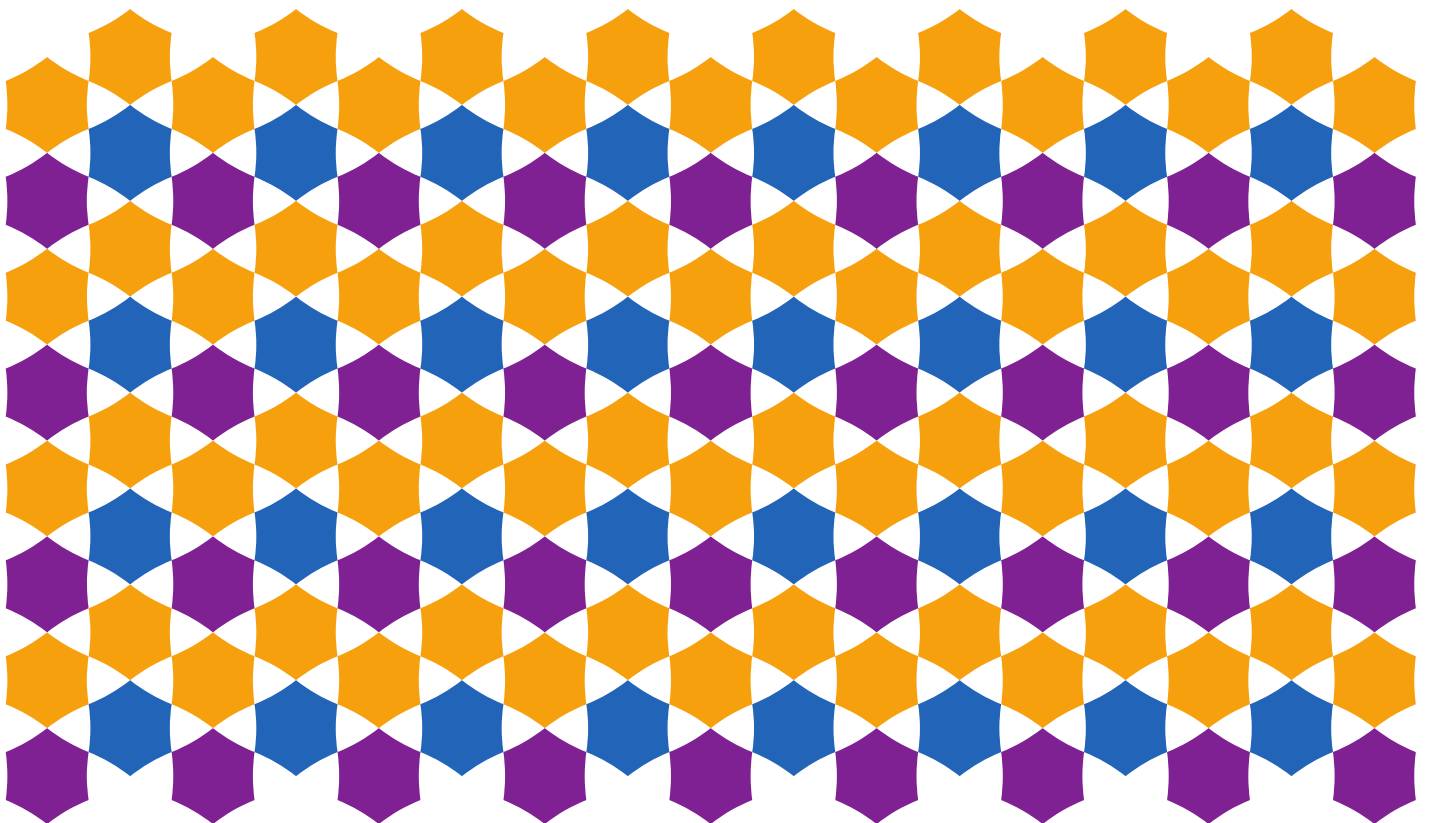


# Verksamhetsplan för Universitetskanslersämbetet 2016



Verksamhetsplan för Universitetskanslersämbetet 2016  
112-100-16

Utgiven av Universitetskanslersämbetet 2016  
Författare: Per Westman

Universitetskanslersämbetet • Löjtnantsgatan 21 • Box 7703, 103 95 Stockholm  
tfn 08-563 085 00 • fax 08-563 085 50 • e-post [registrator@uka.se](mailto:registrator@uka.se) • [www.uka.se](http://www.uka.se)

# Innehåll

<b>Innehåll</b> .....	<b>2</b>
<b>Universitetskanslerns förord</b> .....	<b>4</b>
<b>Verksamhetsgemensamma prioriteringar</b> .....	<b>5</b>
Granskning för utveckling.....	5
Resurstilldelning och dimensionering .....	5
Internationalisering.....	5
Samverkan.....	5
En digitaliserad myndighet .....	6
Jämställdhet.....	6
<b>Granskning och tillsyn</b> .....	<b>7</b>
Kvalitetsutvärderingar.....	7
Uppföljning av kvalitetsutvärderingar.....	8
Utvärdering av utbildning på forskarnivå.....	8
Examenstillståndsprövningar.....	9
Metodutveckling.....	9
Beslut om utökad tid för prövning – en pilottestning.....	9
Prövningar av examenstillstånd 2016 .....	9
Granskning av effektivitet .....	12
Resursutnyttjande och effektivitet.....	12
Uppföljning av inaktivitet .....	12
Kursklassificering .....	12
Uppföljning av ersättningsbeloppen för högre utbildning.....	13
Tillsyn.....	13
Tillsynsärenden.....	14
Tillsynsbesök.....	14
Tillsynsprojekt.....	14
<b>Officiell statistik för högskoleväsendet</b> .....	<b>17</b>
Produktion av statistik .....	17
NU-statistikdatabasen .....	18
Internationellt statistiksamarbete .....	18
Statistiska analyser .....	18
<b>Uppföljning och analys</b> .....	<b>19</b>
Årsrapport .....	19
Utbildningsutbudet och arbetsmarknaden .....	19
Etablering på arbetsmarknaden .....	19
Dimensionering av högre utbildning .....	20
Kartläggning av internationella utbildningssamarbeten.....	20
Kartläggning av mänskliga rättigheter .....	20
Redovisning till Bonus Copyright Access.....	20
Utvärdering av vidareutbildning av lärare (utan lärarexamen).....	21

Uppföljning av uppdragsutbildning.....	21
Uppföljning av studentinflytande.....	21
Uppföljning av försöksverksamhet med övningsskolor .....	21
Utredning om öppen nätbaserad utbildning .....	21
Uppdrag inom Forskarkarriärutredningen (U 2015:05) .....	22
Övrig uppföljning .....	22
<b>Nämndstöd .....</b>	<b>24</b>
Stöd till Överklagandenämnden för högskolan .....	24
Stöd till Högskolans avskiljandenämnd .....	24
<b>Chefsutveckling.....</b>	<b>25</b>
Rektorsseminarium Steningevik.....	25
Rektorsseminarium .....	25
Rektorsresa till Sydafrika och Botswana.....	25
Jämställdhetsintegrering .....	25
<b>De ämbetsgemensamma resurserna .....</b>	<b>26</b>
Ledning .....	26
Kommunikation .....	26
Internt juridiskt stöd .....	27
Intern kvalitetssäkring.....	27
Verksamhetsstödet utvecklas.....	27
Personal.....	28
Ekonomi .....	28
IT.....	28
Reception, lokaler och kontorservice .....	29
Anskaffning och avtalshantering.....	29
Arkiv och informationssäkerhet .....	29
<b>Verksamheten i siffror.....</b>	<b>30</b>

# Universitetskanslerns förord

Vägledande för verksamheten under 2016 blir den strategi som UKÄ antog förra året: Granskning för utveckling – vi säkrar Sverige som kunskapssamhälle. Där slår vi fast att UKÄ ska vara den självklara kunskapskällan om högre utbildning och vår verksamhet ska göra största möjliga nytta för högskolesektorn. Förtroende för vår verksamhet är avgörande för att vi ska lyckas med vår strategi, och i det sammanhanget kommer dialog med såväl uppdragsgivare som målgrupper och intressenter att vara en hörnsten.

I samband med uppdraget att utveckla ett nytt kvalitetssäkringssystem kommer det att bli särskilt angeläget att samordna våra resurser och verksamhetsområden. UKÄ har under 2016 även andra både breda och mer specificerade uppdrag som är utmanande och spännande och där UKÄ:s kompetens behövs. Under året kommer vi också fortsatt att ha särskilt fokus på lärarutbildningarna och frågor som rör dimensionering och resurser.

Arbetet med att utveckla metoder för att integrera ett jämställdhetsperspektiv i vår externt riktade verksamhet fortsätter utifrån den plan för jämställdhetsintegrering som utarbetats. I syfte att underlätta den interna samverkan på ämbetet lanserar vi ett nytt intranät under våren. Vi kommer även att inleda ett arbete med att underlätta den digitala tillgängligheten för att ännu bättre kunna möta behoven hos våra intressenter.

Harriet Wallberg  
Universitetskansler

# Verksamhetsgemensamma prioriteringar

## Granskning för utveckling

UKÄ arbetade under 2015 fram en långsiktig strategi med titeln ”Granskning för utveckling – Vi säkrar Sverige som kunskapsamhälle”. En central del av strategin är att samordna vår juridiska tillsyn, granskning av effektivitet och utvärdering av kvalitet på ett sådant sätt att våra resultat ska vara till största möjliga nytta i högskolesektorn. Det råder dock osäkerhet om hur uppdraget om ett nytt kvalitetssystem som UKÄ får av regeringen kommer att påverka verksamhetsplaneringen i stort och därmed också utformningen av den interna samverkan kring vårt granskningsuppdrag.

## Resurstilldelning och dimensionering

Hur den högre utbildningen dimensioneras och hur resurserna används för att klara de samhälleliga utmaningarna är frågor som är ständigt aktuella. UKÄ har bland annat i uppdrag att följa hur lärosätena arbetar med dimensionering, att granska hur effektivt verksamheten bedrivs och att följa universitets och högskolors resursutnyttjande. Under 2016 kommer UKÄ att lägga ytterligare fokus på dessa frågor i syfte att belysa dagens situation och i möjligaste mån bidra till bättre kunskapsunderlag för en utveckling av dessa stora och viktiga frågeområden.

## Internationalisering

Ett av myndighetens strategiska områden är internationalisering och internationella frågor kommer att prioriteras under 2016. Det är en uttalad målsättning för UKÄ att delta aktivt på den internationella arenan för att därigenom bidra till och stärka den svenska högskolans internationalisering. Det handlar både om att inhämta kunskap om vad som sker i vår omvärld och att aktivt samarbeta med olika aktörer och föra ut kunskap om svensk högre utbildning. Utöver myndighetens strategi, tar UKÄ:s internationaliseringsarbete givetvis sin utgångspunkt i instruktion och regleringsbrev. Konkreta aktiviteter knutna till internationaliseringsarbetet redovisas under respektive verksamhetsområde.

## Samverkan

UKÄ ska utveckla samverkansformerna med sina målgrupper och intressenter i syfte att få ökad förståelse för de utmaningar och möjligheter som rör högre utbildning. Genom att arrangera seminarier, möten och konferenser ska UKÄ skapa möjligheter till dialog och erfarenhetsutbyte med sektorn och dess intressenter. Syftet är också att sprida kännedom och kunskap om de analyser och rapporter som tas fram inom UKÄ och ge tillfälle till diskussion om resultaten. Särskild vikt ska läggas vid att skapa dialogtillfällen i samband med utvecklingen av det nya kvalitetssäkringssystemet. För att optimera

möjligheterna att följa och medverka vid olika aktiviteter ska bland annat webbsändningar och digitala möten genomföras. Nästa större nationella konferens kommer UKÄ att arrangera 2017 tillsammans med ett lärosäte och förberedelser för denna kommer att inledas under 2016.

I övrigt ska redan etablerade kanaler för dialog med sektorn arrangeras i form av olika referensgrupper.

Intern samverkan kommer också att prioriteras. Ett nytt intranät som lanseras i början av året kommer att ge tekniska möjligheter till bättre samverkan och samarbete mellan ämbetets avdelningar.

## En digitaliserad myndighet

UKÄ:s resultat, rapporter och analyser används i hög grad av lärosätena som underlag för interna beslut. Det framkom i en intervjuundersökning som UKÄ lät genomföra av lärosätenas användning och behov av det UKÄ presenterar. Det finns en önskan att kunna ha material lätt digitalt tillgängligt i format som underlättar för lärosätena att ta fram uppgifter när helst de har behov av dem. Detta ställer stora krav på UKÄ:s digitalisering och att systemstöden ska vara behjälpliga i att få tillgång till uppgifter och kunna återanvända dem. Under 2016 startar ett projekt för att bygga upp genomtänkta digitala system som kommer att underlätta för besökare och också bidrar till en ökad intern samverkan och ett effektivare arbetssätt.

## Jämställdhet

UKÄ har i uppdrag att integrera ett jämställdhetsperspektiv i sin verksamhet. Under 2015 har myndigheten på uppdrag av regeringen dessutom tagit fram en handlingsplan för jämställdhetsintegrering av den utåtriktade verksamheten. Denna plan ska gälla 2016 till 2018<sup>1</sup>. Syftet är att UKÄ:s verksamhet ska bidra till att nå de jämställdhetspolitiska målen. Efter programtidens slut ska jämställdhet bli en del av myndighetens ordinarie verksamhet, exempelvis i myndighetens styrprocesser. Förankring, implementering och genomförande av aktiviteterna i planen kommer därför att prioriteras under perioden, med start 2016.

Uppdraget innebär att UKÄ inleder ett utvecklingsarbete gällande jämställdhetsintegrering av kärnverksamheterna: kvalitetssäkringen, analys- och statistikarbetet, granskningen av effektivitet, den juridiska tillsynen och chefsutvecklingsuppdraget. Ett jämställdhetsperspektiv kommer även att anläggas på hur ämbetet arbetar med kommunikation gentemot omvärlden och på myndighetens styrprocesser. Konkreta aktiviteter kopplade till planen redovisas under respektive verksamhetsområde i denna verksamhetsplan. Åtgärder och resultat av arbetet med jämställdhetsintegrering ska redovisas i årsredovisningen för 2016 – 2018.

*(Uppdragskälla: Förordning (2012:810) med instruktion för Universitetskanslersämbetet, regleringsbrev för budgetåret 2015 avseende Universitetskanslersämbetet och regleringsbrev för budgetåret 2016 avseende Universitetskanslersämbetet)*

---

<sup>1</sup> Handlingsplan för jämställdhetsintegrering på Universitetskanslersämbetet 2016- 2018, Universitetskanslersämbetet 2015.

# Granskning och tillsyn

## Kvalitetsutvärderingar

Kvalitetssäkring av högre utbildning är ett av myndighetens ansvarsområden. Den utförs genom utvärdering av utbildning på grundnivå, avancerad nivå och forskarnivå samt genom prövning av ansökningar om examenstillstånd.

Utvärderingarna på grundnivå och avancerad nivå inom ramen för systemet för kvalitetsutvärderingar 2011–2014 avslutades under hösten 2014. Det återstår dock att under 2016 genomföra 103 uppföljningar av de huvudområden som under senare delen av 2014 fått omdömet bristande kvalitet, och därmed fått sitt examenstillstånd ifrågasatt.

Förberedelserna för ett nytt nationellt system för kvalitetssäkring av högre utbildning har pågått under 2015 och innefattat utveckling av metoder för granskning av lärosätenas interna kvalitetssäkringssystem och utbildningsprogram. Utgångspunkten för det arbetet har varit regeringkansliets PM om kvalitetssäkring av högre utbildning som remissbehandlats under 2015<sup>2</sup>. En viktig grundpelare i UKÄ:s kvalitetssäkringssystem är att det ska uppfylla såväl krav i tillämpliga lagar och förordningar som de internationella principer för kvalitetssäkring som tagits fram inom ramen för Bolognaprocessen. Metodarbetet kommer att intensifieras ytterligare under 2016 och anpassas till regeringens förslag till riksdagen om nytt system för kvalitetssäkring<sup>3</sup> och det uppdrag som UKÄ får av regeringen och bland annat övergå i ett antal pilotutvärderingar.

I utvecklingen av det nya kvalitetssäkringssystemet ska ett jämställdhetsperspektiv integreras. Det kan exempelvis handla om hur vi sätter samman, arbetar med och utbildar bedömargrupper, intervjusituationer vid platsbesök och framtagande av frågor om jämställdhet i våra granskningar.

En särskilt strategi är framtagen för internationalisering av utvärderingsverksamheten vid UKÄ<sup>4</sup>. Där framgår bland annat att UKÄ har för avsikt att genomföra granskningar med engelskspråkiga sakkunniga.

Myndigheten kommer också att medverka i internationella granskningar av kvalitetssäkringsorganisationer och andra samarbeten inom ENQA<sup>5</sup>, ECA<sup>6</sup> och NOQA<sup>7</sup>, vilka är prioriterade samverkansorganisationer för UKÄ. Så här långt finns ett antal projekt inplanerade för 2016.

---

<sup>2</sup> *Kvalitetssäkring av högre utbildning*, Regeringskansliet, U2015/1626/UH

<sup>3</sup> *Kvalitetssäkring av högre utbildning*, Regeringens skrivelse till riksdagen, Skr2015/16:76

<sup>4</sup> *Strategi för utvärderingsavdelningens internationaliseringsarbete*, UKÄ, reg.nr 413-296-15

<sup>5</sup> European Network

<sup>6</sup> European Consortium for Accreditation

<sup>7</sup> Nordic network for quality assurance of higher education



## Uppföljning av kvalitetsutvärderingar

Uppföljningar av ifrågasatta examenstillstånd på grundnivå och avancerad nivå kommer att slutföras under 2016 för utvärderingar av utbildningar inom:

- Design (1)
- Militärvetenskap (1)
- Pedagogik, didaktik och utbildningsvetenskap (15)
- Psykoterapeutexamen (7)
- Specialistsjuksköterskor (72)
- Specialpedagog och speciallärare (8)
- Idrottsvetenskap (2)

## Utvärdering av utbildning på forskarnivå

Någon nationell utvärdering av utbildning på forskarnivå har inte genomförts sedan 2007. Ett metodutvecklingsarbete gjordes under 2014 och utmynnade i ett förslag till ny modell för utvärdering av utbildning på forskarnivå. Under 2015 startade utvärderingar av utbildning på forskarnivå med en pilotomgång, där tretton utbildningar från samtliga ämnesområden, inklusive det konstnärliga, utvärderas som ett led i metodutvecklingen. Pilotomgången syftar till att testa och utvärdera alla komponenter i utvärderingens olika faser för att sedan utmytna i en modell som är integrerad i det nationella kvalitetssäkringssystemet för högre utbildning. Från hösten 2016 avser UKÄ att utvärdera ett urval av utbildningar på forskarnivå.

### **Pilotomgången**

Resultaten av utvärdering av tretton utbildningar på forskarnivå kan presenteras under våren 2016. Utvärderingen omfattar följande utbildningar:

### **Naturvetenskap**

Biokemi, Stockholms universitet

Kemi, Mittuniversitetet

### **Teknik**

Energisystem, Högskolan i Gävle

Datavetenskap, Mälardalens högskola

### **Medicin**

Hälsovetenskap, Luleå tekniska universitet

Medicin, Örebro universitet

### **Samhällsvetenskap**

Psykologi, Göteborgs universitet

### **Humaniora**

Religionshistoria, Lunds universitet

Engelska, Uppsala universitet

### **Tvär/mångvetenskap**

Tema teknik och social förändring, Linköpings universitet

Informatik, Högskolan Väst

## **Konstnärlig**

Musikalisk gestaltning, Göteborgs universitet, utbildning på både konstnärlig och vetenskaplig grund

## **Examenstillståndsprövningar**

### **Metodutveckling**

De examenstillståndsprövningar som UKÄ genomför följer en gemensam metodik, men vissa skillnader förekommer vad gäller de kvalitetsaspekter som utbildningarna granskas mot beroende på vilken examen som examenstillståndsprövningen avser. En översyn och samordning av de olika kvalitetsaspekterna skedde under 2014 och 2015 och kommer slutföras under detta verksamhetsår. Examenstillståndsprövningarna ska utgöra en del av det nya kvalitetssystemet där bland annat en anpassning av aspekterna till ESG8 återstår. I anslutning till det arbetet kommer även nya vägledningarna till lärosätena att utarbetas.

Vissa metodologiska förändringar kring ansöknings- och handläggningsprocessen kommer att införas från hösten 2016. För att underlätta planeringen, effektivisera handläggningen, förbättra kvaliteten och effektivisera resursutnyttjandet har UKÄ sett över rutinerna kring handläggningen av examenstillståndsprövningar. Rutinerna kommer från och med hösten 2016 att vara desamma oavsett om det rör sig om en examen på grundnivå, avancerad nivå eller forskarnivå.

### **Beslut om utökad tid för prövning – en pilottestning**

Vissa lärosäten har svårt att leva upp till uppsatta krav innan dess att utbildningen har fått formellt tillstånd att starta. I undantagsfall kan det då vara rimligt att utöka tiden för en prövning, och därmed ge utrymme för de ansökande att inkomma med specifika kompletteringar inom sex månader. Utökad tid för prövning är ett beslut som fattas av universitetskanslern. Beslut om beviljande eller avslag fattas alltså efter den utökade prövningstiden.

Möjligheten med utökad tid för prövning har testats i en pilotomgång och har omfattat ansökningar inkomna mellan den 1 september 2014 och den 1 april 2015. En utgångspunkt har varit att det endast ska vara aktuellt vid mindre men tydligt definierade brister där åtgärderna för att avhjälpa bristerna bedöms vara inom räckhåll och kan endast vara aktuellt vid brister i en aspekt i en prövning. Två ansökningar uppfyllde dessa kriterier och har varit föremål för piloten som kommer utvärderas under våren 2016.

### **Prövningar av examenstillstånd 2016**

Examenstillståndsprövningar regleras i förordningen med instruktion för Universitetskanslersämbetet. Under hösten 2015 inkom nedanstående tio ansökningar om examenstillstånd från lärosäten med statlig huvudman. Ämbetet kommer att pröva dessa ansökningar under 2016. Utifrån

---

<sup>8</sup> European Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area

erfarenheterna från tidigare år räknar UKÄ med att ytterligare ansökningar kommer att inkomma under 2016.

### **Specialpedagogutbildning**

Luleå tekniska universitet:

- Specialpedagogexamen

### **Ämneslärarutbildning**

Högskolan Dalarna:

- Ämneslärarexamen med inriktning mot grundskolans årskurs 7-9 i ämnet kinesiska
- Ämneslärarexamen med inriktning mot gymnasieskolan i ämnet kinesiska

Umeå universitet:

- Ämneslärarexamen med inriktning mot gymnasieskolan i ämnet naturkunskap

Örebro universitet:

- Ämneslärarexamen med inriktning mot gymnasieskolan i ämnet biologi

### **Masterexamina**

Högskolan i Gävle:

- Masterexamen i utbildningsvetenskap

Linnéuniversitetet:

- Konstnärlig masterexamen i kreativt skrivande

Malmö högskola:

- Masterexamen i global politik

### **Doktorsexamina**

Högskolan i Borås:

- Doktorsexamen i området Människan i vården

Stockholms konstnärliga högskola:

- Konstnärlig doktorsexamen i konstnärliga praktiker



## Granskning av effektivitet

Ett av Universitetskanslersämbetets ansvarsområden är att granska hur effektivt verksamheten bedrivs vid universitet och högskolor.

Inom Universitetskanslersämbetets uppgift att granska hur effektivt verksamheten bedrivs vid universitet och högskolor ska ämbetet följa universitets och högskolors resursutnyttjande. Vidare ska ämbetet utveckla ändamålsenliga metoder för att mäta effektivitets- och produktivitetens utvecklingen i högskoleverksamheten. Dessa metoder ska beskriva en så stor del av sektorns uppdrag som möjligt. Ett jämställdhetsperspektiv kommer att tillämpas när det är möjligt och relevant. I synnerhet gäller detta det arbete som kommer att påbörjas om resurstilldelning och studieval.

## Resursutnyttjande och effektivitet

Under 2016 kommer UKÄ att starta projekt inom effektivitetssuppletet inom följande temaområden:

- Utbildning och arbetsmarknad
- Genomströmning
- Resurstilldelning och studieval ur ett jämställdhetsperspektiv

Utifrån dessa teman kommer ett antal effektivitetsanalyser och effektivitetsfakta att publiceras under 2016.

Samtidigt kommer data från analyser och andra uppgifter som är relevanta för resursutnyttjandet och produktiviteten i högskolesektorn att publiceras i verktyget Högskoleutforskaren på ämbetets webbplats. Arbetet med utvecklingen av granskningsmetoder kommer att fortsätta och vara en kontinuerlig del av uppdraget. Uppdraget ska redovisas i årsredovisningen för 2016.

*(Uppdragskälla: Förordning (2012:810) med instruktion för Universitetskanslersämbetet och regleringsbrev för budgetåret 2016 avseende Universitetskanslersämbetet)*

## Uppföljning av inaktivitet

UKÄ kommer också att följa utvecklingen av studenters aktivitet på kurs enligt den uppföljningsmodell som ämbetet presenterade 2013. Uppdraget ska redovisas senast den 22 februari 2016.

*(Uppdragskälla: Förordning (2012:810) med instruktion för Universitetskanslersämbetet och regleringsbrev för budgetåret 2016 avseende Universitetskanslersämbetet)*

## Kursklassificering

Ämbetet kommer även att fortsätta uppföljningen av klassificeringen av kurser i olika utbildningsområden. Resurserna kommer dock 2016 att i huvudsak fokusera på uppdraget om uppföljning av ersättningsbeloppen för högre utbildning såsom det är formulerat nedan.

*(Uppdragskälla: Regleringsbrev för budgetåret 2016 avseende Universitetskanslersämbetet)*

## Uppföljning av ersättningsbeloppen för högre utbildning

UKÄ har inför 2016 fått i uppdrag att genomföra en särskild uppföljning av användningen av de olika ersättningsbeloppen för högre utbildning. I uppdraget ingår att beskriva hur lärosätenas klassificering av kurser har utvecklats och analysera om förändrade klassificeringar kan motiveras med ett ändrat ämnesinnehåll. I uppdraget ska också ingå att bedöma huruvida klassificeringen av liknande kurser sker likartat inom och mellan lärosätena. Vidare ska uppföljningen innehålla en analys av vilka konsekvenser utvecklingen av klassificeringarna har haft för lärosätenas effektivitet i resursanvändningen. Ämbetet ska också inom ramen för uppdraget föreslå hur likvärdighet i tillämpningen av kursklassificeringen kan främjas. Uppdraget ska redovisas senast den 1 mars 2017.

*(Uppdragskälla: Regleringsbrev för budgetåret 2016 avseende Universitetskanslersämbetet)*

## Tillsyn

Universitetskanslersämbetet ansvarar för tillsynen av universitet och högskolor genom att granska och följa upp deras tillämpning av lagar, förordningar och andra föreskrifter som gäller för verksamheten. UKÄ har tillsyn över universitet och högskolor som omfattas av högskolelagen och enskilda utbildningsanordnare som har tillstånd att utfärda vissa examina. Syftet med tillsynen är att bidra till ökad rättssäkerhet för enskilda genom att utreda och ta ställning till felaktigheter vid rättstillämpningen. Ämbetet använder huvudsakligen tre arbetsmetoder vid tillsynen:

- handläggning av anmälningar från enskilda om olika brister och felaktigheter i lärosätenas rättstillämpning (tillsynsärenden)
- tillsynsbesök vid universitet och högskolor
- tillsynsprojekt.

Universitetskanslersämbetet uppmärksammar också behov av regeländringar och bidrar på så sätt till att regelverket utvecklas. Genom publiceringen av rapporter på olika rättsliga områden ger ämbetet stöd i tolkningen av regler för lärosäten och enskilda.

För varje tillsynsprojekt och tillsynsbesök ska analyseras om det är möjligt att ställa frågor om jämställdhet. Uppgifter som kan vara av betydelse för lärosätenas jämställdhetsarbete ska redovisas. Granskningen kan leda till att lärosätena uppmärksammar könsstereotypa föreställningar som påverkar bedömningar.

Beslut i UKÄ:s tillsynsärenden ska analyseras utifrån ett jämställdhetsperspektiv. I förekommande fall görs bedömning av om det finns ojämställdhetsproblem utifrån könsmonster. På så sätt kan eventuella skillnader i hur anmälningar från kvinnor respektive män bedöms, upptäckas.

Initiativ kommer att tas till samverkan med andra tillsynsmyndigheter om jämställdhetsintegrering av tillsynsverksamhet.

## Tillsynsärenden

Universitetskanslersämbetet handlägger tillsynsärenden som startas genom anmälningar och på ämbetets eget initiativ. Tillsynsärenden startas oftast genom att enskilda anmäler brister och felaktigheter i lärosätenas rättstillämpning. Vid enstaka tillfällen initierar ämbetet själv tillsynsärenden. (Uppdragskälla: *Förordning (2012:810) med instruktion för Universitetskanslersämbetet.*)

## Tillsynsbesök

Tillsynsbesök innebär att Universitetskanslersämbetet besöker universitet och högskolor för att på plats granska hur lärosätet tillämpar de regler som gäller för verksamheten. Ämbetet kommer under 2016 att genomföra sex tillsynsbesök. (Uppdragskälla: *Förordning (2012:810) med instruktion för Universitetskanslersämbetet.*)

## Tillsynsprojekt

Universitetskanslersämbetet tar initiativ till fördjupade utredningar i tillsynsfrågor som bedöms ha betydelse för studenternas rättssäkerhet och lärosätenas efterlevnad av regler. I verksamhetsplanen för 2015 redogjordes för ett antal planerade projekt som skulle startas under 2015 och slutföras 2015–2016. De projekt som inte slutförts under 2015 redovisas nedan under rubriken Tillsynsprojekt 2016. De nya projekt som planeras redovisas under rubriken Projekt som startas 2016 och slutförs 2016–2017. (Uppdragskälla: *Förordning (2012:810) med instruktion för Universitetskanslersämbetet.*)

## Tillsynsprojekt 2016

### Lärosätenas klagomålshantering

Universitetskanslersämbetet har under 2014 publicerat två rapporter, *Lärosätenas klagomålsrutiner – en kartläggning* (Universitetskanslersämbetets rapportserie 2014:1) och *Studentkårernas synpunkter på lärosätenas klagomålshantering* (Universitetskanslersämbetets rapportserie 2014:17). Ämbetet kommer att tillföra ett internationellt perspektiv på klagomålshantering genom en redogörelse för hur studenters klagomål hanteras i några andra länder.

### Åtgärder för studenterna efter nedläggning av utbildning

Universitetskanslersämbetet kommer att undersöka vilka åtgärder lärosäten vidtar för att studenterna ska kunna slutföra sin utbildning sedan lärosätet beslutat att lägga ned utbildningen (program eller ämne).

### Rättssäkerheten vid privata högskolor

Universitetskanslersämbetet har tillsyn över enskilda (privata) utbildningsanordnare som har rätt att utfärda examina enligt högskoleförfattningarna. Ämbetet kommer att undersöka förutsättningarna för studenternas rättssäkerhet vid några sådana högskolor.

### Rättssäkerhetsfrågor vid några utländska lärosäten

Universitetskanslersämbetet avser att anlägga ett internationellt perspektiv på frågor som gäller studenters rättssäkerhet genom att redovisa hur sådana frågor hanteras vid några utvalda utländska lärosäten.

### Regler om gemensam examen

Högskoleförordningens regler om gemensam examen kan vara svåra att tillämpa. Ämbetet avser att undersöka hur universiteten och högskolorna tillämpar reglerna. Undersökningen kommer att fokusera på utbildningssamarbeten med utländska lärosäten och på vilket sätt reglerna påverkar förutsättningarna för internationaliseringen av svensk högre utbildning.

### Rättssäker examination

En reviderad upplaga av Högskoleverkets rapport Rättssäker examination (Högskoleverkets rapportserie 2008:36 R) kommer att publiceras.

### Analys av tillsynsärenden

Varje år kommer ett antal anmälningar mot universitet och högskolor in till Universitetskanslersämbetet. Ämbetet avser att sammanställa och analysera tillsynsärenden som beslutats under perioden 2013–2015.

### Återbetalning av studieavgifter

Ämbetet genomförde under 2015 en kartläggning av lärosätenas ärenden om återbetalning av studieavgifter. Med anledning av resultatet av kartläggningen kommer ämbetet att granska några frågor närmare.

### *Projekt som startas 2016 och slutförs 2016-2017*

#### Årlig rättssäkerhetskonferens

Universitetskanslersämbetet anordnar varje år en konferens med fokus på rättssäkerhetsfrågor. Konferensen ska ge möjlighet till dialog med företrädare för lärosäten och studenter, dvs. en form av samverkan kring viktiga rättssäkerhetsfrågor.

#### Utökad rapport om disciplinärenden

Universitetskanslersämbetet (och tidigare Högskoleverket) fortsätter 2016 med den årliga redovisningen av statistik och reflektioner med anledning av de disciplinärenden som universitet och högskolor har beslutat om enligt 10 kap. högskoleförordningen (1993:100). Redovisningen kommer jämfört med tidigare år att utökas med ytterligare uppgifter om de studenter som stängts av eller varnats.



### Konferens om tillämpningen av disciplinreglerna i högskoleförordningen

Universitetskanslersämbetets föregångare Högskoleverket anordnade vid flera tillfällen konferenser om tillämpningen av högskoleförordningens disciplinregler. Ämbetet avser att anordna en sådan konferens i samarbete med ett eller flera universitet eller högskolor.

### Handläggning av ärenden om anstånd och studieuppehåll

Erfarenheterna från ämbetets tillsynsbesök visar att det finns särskilda handläggningsproblem när det gäller ärenden om anstånd med att påbörja studier och ärenden om studieuppehåll. UKÄ avser att sammanställa en rapport som redovisar ämbetets uppfattning om hur olika rättsliga frågor vid denna typ av ärendehandläggning bör hanteras. Goda exempel från lärosätena kommer också att redovisas.

### Lärosätenas hantering av överklaganden

Att universitet och högskolor hanterar överklaganden korrekt är av största betydelse för enskildas rättssäkerhet. Högskoleverket publicerade 2006 rapporten Högskolornas handläggning av överklaganden (2006:51 R). Ämbetet avser att uppdatera denna rapport.

### Uppdragsutbildning

Universitet och högskolor får ta betalt för utbildning enligt reglerna om uppdragsutbildning. Ämbetet avser att uppdatera den vägledning om sådan utbildning som Högskoleverket publicerade 2003.

### Konsekvenser av avregleringen

2011 genomfördes en avreglering på högskoleområdet (propositionen En akademi i tiden – ökad frihet för universitet och högskolor, prop. 2009/10:149). Ämbetet avser att undersöka vilka konsekvenser avregleringarna fått för studenter och doktorander.

### Lärosätenas hantering av några antagningsfrågor

Universitetskanslersämbetet har under 2015 uttalat sig om några antagningsfrågor i tillsynsärenden. Det gäller antagning enligt reglerna om behörighetsgivande förutbildning vid universitet och högskolor samt platsfördelning och information till sökande i samband med s.k. överintag. Ämbetet avser att stickprovsvis granska lärosätenas hantering av dessa frågor.

# Officiell statistik för högskoleväsendet

Universitetskanslersämbetet är statistikansvarig myndighet för högskoleväsendet enligt förordningen (2001:100) om den officiella statistiken. Den officiella statistiken presenteras bland annat i ämbetets databas och i statistiska meddelanden (SM).

## Produktion av statistik

Statistikuppgifter om högskolan, utöver ekonomiska uppgifter, samlas in av Statistiska centralbyrån (SCB) på ämbetets uppdrag. UKÄ samlar in och sammanställer uppgifter för ekonomisk statistik. Som stöd för utvecklingen av statistiken inhämtar UKÄ synpunkter från statistikanvändare och uppgiftslämnare, bland annat genom en rådgivande grupp för den officiella statistiken.

Den officiella statistiken behöver utvecklas för att vara relevant och hålla hög kvalitet. Under 2016 fortsätter arbetet med att utveckla statistik för beskrivning av bl.a. internationell mobilitet inom utbildning på forskarnivå och bland personalen, samt ledningsfunktioner i högskolan. Den självvärdering enligt riktlinjerna för kvalitetssäkring av statistik, som lagfästas i Sverige och antagits på europeisk nivå, som påbörjats under 2015 kommer att fortsätta 2016. UKÄ kommer år 2016 att fortsätta med sitt aktiva deltagande i det övergripande arbetet inom Rådet för den officiella statistiken, det gemensamma organet för de statistikansvariga myndigheterna, samt i flera av rådets arbetsgrupper.

Vid produktion av statistik redovisas bland annat kön, ålder, utländsk bakgrund, föräldrars utbildning för studenter på grundnivå, avancerad nivå och forskarnivå, samt för personal. Skyldigheten att dela upp statistiken på kvinnor respektive män regleras särskilt i förordningen om den officiella statistiken. Arbetet i linje med detta samt uppdraget att jämställdhetsintegrera verksamheten kommer att fortsätta och utvecklas ytterligare under 2016.

*(Uppdragskälla: Lagen (2001:99) om den officiella statistiken, förordningen (2001:100) om den officiella statistiken, förordningen (2012:810) med instruktion för Universitetskanslersämbetet)*

## **NU-statistikdatabasen**

Genom databasen tillgodoser ämbetet kraven på att officiell statistik ska hållas allmänt tillgänglig i elektronisk form genom ett allmänt nätverk. Under 2016 kommer det kontinuerliga arbetet att uppdatera och utveckla databasen att fortsätta. UKÄ kommer under 2016 också att fortsätta arbetet med att utveckla lättillgängliga och ändamålsenliga former för presentationen av bland annat den officiella statistiken.

*(Uppdragskälla: Förordningen (2001:100) om den officiella statistiken, förordningen (2012:810) med instruktion för Universitetskanslersämbetet.)*

## **Internationellt statistiksamarbete**

Universitetskanslersämbetet ska även 2016 delta i internationellt statistiksamarbete inom bland annat OECD, Unesco och EU. År 2015 intensifierades det internationella statistiksamarbetet genom att ämbetet beslutade delta i ytterligare samarbeten samt genom att insamlingen av uppgifter på initiativ av internationella organisationer ökar i omfattning. Arbetet på samma nivå fortsätter 2016. Samarbetet syftar till förbättrad jämförbarhet mellan utbildningssystemen i olika länder och bättre kvalitet i den internationellt jämförande statistiken. UKÄ är representerat i arbetsgrupper inom både EU och OECD. Ämbetet ska också i samarbete med SCB leverera data till den gemensamma insamlingen för dessa organisationer. Utvecklingsarbete pågår för att bland annat rapportera data för doktoranders mobilitet och till databasen om europeiska lärosäten, European Tertiary Education Register (ETER).

*(Uppdragskälla: Förordningen (2001:100) om den officiella statistiken, förordningen (2012:810) med instruktion för Universitetskanslersämbetet.)*

## **Statistiska analyser**

För att ytterligare tillgängliggöra statistiken samt beskriva utvecklingen i högskolesektorn publicerar UKÄ bearbetad och analyserad statistik. Under 2016 kommer teman för statistiska analyser och rapporter att bl.a. vara i vilken grad meriteringsanställda tillsvidareanställs i högskolan efter meriteringen, utvecklingen av uttagna examina, rekryteringen till lärarutbildningen och högskolans ekonomi.

# Uppföljning och analys

Universitetskanslersämbetet har i uppdrag att följa upp, omvärldsbevaka och analysera frågor inom myndighetens ansvarsområde. Inom området ska ämbetet också enligt regleringsbrevet och särskilda regeringsbeslut utföra ett antal mer specifika uppdrag. Vid planering och start av uppdrag och projekt kommer det även fortsättningsvis att konsekvent övervägas på vilket sätt frågor om jämställdhet kan belysas (ur ett såväl kvalitativt som kvantitativt perspektiv) inom uppdraget, analyser eller projektet. Vid sidan av det integrerade arbetssättet har vissa projekt ett särskilt jämställdhetsfokus. Genuskompetens kommer att involveras i de projekt och arbetsgrupper där det bedöms relevant.

## Årsrapport

Universitetskanslersämbetet ska redovisa sammanfattande analyser över utvecklingen av verksamheten vid universitet och högskolor i en årsrapport. Ämbetet kommer också att publicera en kortversion av årsrapporten på engelska. Uppdraget ska redovisas i årsredovisningen för 2016.  
*(Uppdragskälla: Regleringsbrev för budgetåret 2016 avseende Universitetskanslersämbetet)*

## Utbildningsutbudet och arbetsmarknaden

Universitetskanslersämbetet ska informera universitet och högskolor samt blivande studenter om arbetsmarknadens framtida behov i relation till utbildningsutbudet på grundnivå och avancerad nivå. Vid regionala skillnader i balansen mellan utbud och efterfrågan ska detta redovisas. Uppdraget redovisas i en rapport vartannat år och detta skedde senast 2015. Ett utvecklingsarbete kring uppdraget kommer att bedrivas 2016 och redovisas i årsredovisningen för 2016.  
*(Uppdragskälla: Regleringsbrev för budgetåret 2016 avseende Universitetskanslersämbetet)*

## Etablering på arbetsmarknaden

Universitetskanslersämbetet ska i samverkan med universitet och högskolor följa och redovisa de examinerades etablering på arbetsmarknaden, fördelat på kvinnor och män. I uppdraget ingår att följa och redovisa etableringen på arbetsmarknaden för de personer som har genomgått kompletterande utbildningar. År 2015 publicerades en rapport om etableringen som kommer att spridas under 2016. Under 2016 kommer den del av uppdraget som gäller kompletterande utbildningar att redovisas. Uppdraget kommer sedan även att redovisas i årsredovisningen för 2016.  
*(Uppdragskälla: Regleringsbrev för budgetåret 2016 avseende Universitetskanslersämbetet)*

## **Dimensionering av högre utbildning**

Universitetskanslersämbetet ska följa upp hur lärosätena arbetar med dimensionering av utbildningsutbudet i syfte att säkerställa att universitet och högskolor har en effektiv dimensionering. I uppdraget ingår att sprida resultaten till universitet och högskolor och att föreslå eventuella åtgärder för att förbättra arbetet. Vidare har Universitetskanslersämbetet i uppdrag att följa upp vilka inriktningar som universitet och högskolor ger inom ingenjörsutbildningarna, lärarutbildningarna och specialistsjuksköterskeutbildningarna. Under 2016 kommer arbetet inom uppdraget att inriktas på dimensioneringen av lärarutbildningen.

*(Uppdragskälla: Regleringsbrev för budgetåret 2016 avseende Universitetskanslersämbetet)*

## **Kartläggning av internationella utbildningssamarbeten**

Universitetskanslersämbetet ska, i samarbete med Universitets- och högskolerådet, kartlägga vilka internationella utbildningssamarbeten som såväl statliga lärosäten som enskilda utbildningsanordnare med tillstånd att utfärda examina ingår i. Ämbetet ska också kartlägga hur många studenter som studerar i Sverige inom sådana utbildningssamarbeten. Det ska särskilt framgå hur många av dessa studenter som inom studietiden i Sverige betalar studieavgift till det svenska lärosätet, respektive omfattas av avgiftsfrihet vid det svenska lärosätet men betalar studieavgift till ett utländskt lärosäte under studietiden i Sverige. I uppdraget ingår också att analysera om och i så fall hur högskoleutbildning som ges i Sverige inom internationella utbildningssamarbeten där utländska lärosäten tar ut studieavgift under studietiden i Sverige, påverkar de svenska lärosätenas utbud av övrig högskoleutbildning. Uppdraget ska rapporteras den 22 februari 2016.

*(Uppdragskälla: Regleringsbrev för budgetåret 2016 avseende Universitetskanslersämbetet)*

## **Kartläggning av mänskliga rättigheter**

Universitetskanslersämbetet hade under 2015 i uppdrag att kartlägga hur frågor om mänskliga rättigheter beaktas i utbildningar som leder till vissa examina som pekats ut i uppdraget. Under 2016 kommer UKÄ att följa upp resultaten av uppdraget med ett seminarium för berörda aktörer.

*(Uppdragskälla: Regleringsbrev för budgetåret 2015 avseende Universitetskanslersämbetet)*

## **Redovisning till Bonus Copyright Access**

Universitetskanslersämbetet ska senast den 6 maj 2016 överlämna en redovisning till Bonus Copyright Access av antalet helårsstudenter per lärosäte avseende budgetåret 2015.

*(Uppdragskälla: Regleringsbrev för budgetåret 2016 avseende Universitetskanslersämbetet)*

## **Utvärdering av vidareutbildning av lärare (utan lärarexamen)**

Universitetskanslersämbetet ska följa upp och utvärdera uppdraget att anordna högskoleutbildning för vidareutbildning av lärare som saknar lärarexamen (U2011/3713/UH). Resultatet av uppföljningen och utvärderingen ska redovisas till Regeringskansliet (Utbildningsdepartementet) senast den 30 juni 2021.

*(Uppdragskälla: Särskilt regeringsuppdrag)*

## **Uppföljning av uppdragsutbildning**

Regeringen har gett Universitetskanslersämbetet i uppdrag att genomföra en uppföljning av uppdragsutbildning som bedrivs enligt förordningen (2002:760) om uppdragsutbildning vid universitet och högskolor. Uppdraget ska redovisas senast den 15 april 2016.

## **Uppföljning av studentinflytande**

Universitetskanslersämbetet ska under 2016 kartlägga och analysera studentinflytandets förutsättningar efter kårobligatoriets avskaffande. Frågor om kårernas jämlika villkor och deras förutsättningar att självständigt bedriva ett meningsfullt studentinflytande ska särskilt uppmärksammas. I uppdraget ingår också att överväga behov av åtgärder och i förekommande fall lämna förslag till sådana. Uppdraget ska redovisas senast den 1 februari 2017.

*(Uppdragskälla: Regleringsbrev för budgetår 2016 avseende Universitetskanslersämbetet)*

## **Uppföljning av försöksverksamhet med övningsskolor**

UKÄ har av regeringen fått i uppdrag att följa upp och utvärdera försöksverksamheten med övningsskolor och övningsförskolor i lärar- och förskolläroarbetsutbildningarna. UKÄ kommer att genomföra uppdraget tillsammans med en bedömargrupp under en femårstid. Projektet kommer att indelas i två etapper. Den första etappen, som påbörjas 2016 och kommer att avrapporteras 2018, kommer att vara generell och av uppföljande karaktär. I denna del av uppföljningen kommer UKÄ bland annat att genomföra enkätundersökningar med såväl studenter som VFU-handledare. Dessutom kommer kvalitativa frågeformulär och intervjuer att genomföras med lärosätena och skolhuvudmännen. Utifrån de slutsatser som dras i den första etappen kommer den andra etappen mer att präglas av att vara en utvärderande fördjupningsstudie. Uppdraget ska delredovisas 2018 och slutrapporteras 2020.

*(Uppdragskälla: Regleringsbrev för budgetår 2016 avseende Universitetskanslersämbetet)*

## **Utredning om öppen nätbaserad utbildning**

Universitetskanslersämbetet ska analysera möjligheter och eventuella hinder med ett införande av öppen nätbaserad utbildning, s.k. Massive Open Online Courses (MOOCs), i svensk högskola. Analysen ska göras i relation till den internationella utvecklingen, inklusive finansiering och eventuellt tillgodoräknande av kurserna. I uppdraget ingår även att föreslå om och i så

fall på vilket sätt och i vilken omfattning en öppen nätbaserad utbildning skulle kunna rymmas inom ramen för den svenska högskolan och vilka konsekvenser detta skulle få. Uppdraget ska redovisas senast den 1 februari 2016.

*(Uppdragskälla: Regleringsbrev för budgetåret 2016 avseende Universitetskanslersämbetet)*

### **Uppdrag inom Forskarkarriäretredningen (U 2015:05)**

I juni 2015 beslutade regeringen om direktiv för utredningen Trygga villkor och attraktiva karriärvägar för unga forskare (dir. 2015:74), den s.k. Forskarkarriäretredningen. Universitetskanslersämbetet har i uppdrag att i samarbete med utredaren redovisa och analysera anställningsformerna för den undervisande och forskande personalen vid universitet och högskolor samt utvecklingen av dessa över tid. Ämbetet ska även i samarbete med utredaren kartlägga och analysera hur mobiliteten för den forskande och undervisande personalen ser ut. På dessa områden ska även utredaren i samarbete med Universitetskanslersämbetet lämna förslag till hur modeller för statistisk uppföljning kan utformas. Utredaren ska redovisa sitt uppdrag senast den 31 mars 2016.

*(Uppdragskälla: Kommittédirektiv Trygga villkor och attraktiva karriärvägar för unga forskare, dir. 2015:74)*

### **Övrig uppföljning**

Inom Universitetskanslersämbetets uppdrag att ansvara för uppföljning av frågor inom myndighetens ansvarsområde kommer ämbetet under 2016 att publicera en rapport om kvinnors och mäns vägar genom den högre utbildningen och karriärvägar inom och utom akademien. Ämbetet kommer även att presentera en uppföljning av Högskoleverkets tidigare enkätbaserade studier Student- respektive Doktorandspegeln. Spegelarna är studier av utbildningen på de olika nivåerna utifrån ett studentperspektiv.

UKÄ:s ledning har identifierat ett antal teman som ska prioriteras i verksamheten. Det är frågor som bedöms vara aktuella för högskolesektorn och ha relevans för hela myndigheten. Lärarutbildningen är ett av dessa teman. Målsättningen är att olika kompetenser inom UKÄ ska samverka för att ge ökad samlad synlighet för frågorna och bidra till fördjupad kunskap, internt och externt. Inom tema lärarutbildning har UKÄ för 2016 prioriterat följande projekt (som även redovisas under andra rubriker i denna verksamhetsplan):

- Inom regeringsuppdraget om dimensionering av den högre utbildningen: Kommer behovet av lärare att kunna mötas och i så fall hur? Hur kan aktörer tillsammans mer aktivt arbeta med dimensioneringen av lärarutbildningen?
- Förbereda inför kommande utvärdering av lärarutbildningarna inom ramen för det nya kvalitetssäkringssystemet och i uppdraget att följa upp övningsskolorna.
- Kartlägga resultatet av satsningar för att vidareutbilda lärare och göra dem behöriga. Detta arbete bör göras tillsammans med regeringsuppdraget som rör VAL.

- Inom uppdraget att granska effektiviteten i lärosätenas resursutnyttjande:  
Hur ser typiska genomströmningsmönster ut för bl.a. lärarutbildningen?  
När sker avhopp från utbildningen?

Ämbetet kommer även under 2016 att samarbeta med Skolverket inom myndighetens uppdrag att redovisa om användare och ungdomar bedömer att gymnasieutbildningen svarar mot de kompetenskrav som ställs i arbetslivet respektive inom vidare utbildning. Samarbete sker även med Universitets- och högskolerådet, både inom olika specificerade regeringsuppdrag, i statistikarbetet samt i olika egeninitierade projekt.

*(Uppdragskälla: Förordning (2012:810) med instruktion för Universitetskanslersämbetet)*



# Nämndstöd

*(Uppdragskälla: Förordning (2012:810) med instruktion för Universitetskanslersämbetet.)*

## **Stöd till Överklagandenämnden för högskolan**

Universitetskanslersämbetet har i uppdrag att sköta de administrativa, föredragande och handläggande uppgifterna åt Överklagandenämnden för högskolan.

## **Stöd till Högskolans avskiljandenämnd**

Universitetskanslersämbetet har i uppdrag att sköta de administrativa, föredragande och handläggande uppgifterna åt Högskolans avskiljandenämnd.

# Chefsutveckling

*(Uppdragskälla: förordning (2012:810) med instruktion för Universitetskanslersämbetet)*

Universitetskanslersämbetet har enligt sin instruktion i uppdrag att främja chefsutveckling inom högskolan och erbjuder därför ett program för strategisk rektorsutveckling.

## **Rektorsseminarium Steningevik**

Universitetskanslersämbetet anordnar i samarbete med SUHF det årliga tvådagarsseminariet för landets universitets- och högskolerektorer. Seminariet inleds med ett samtal med Helene Hellmark Knutsson, minister för högre utbildning och forskning samt statssekreterare Karin Röding. Vidare diskuteras dagsaktuella policyfrågor såsom utvecklingen av ett nytt kvalitetssäkringssystem och resurstilldelningsfrågor.

## **Rektorsseminarium**

Inom ramen för chefsutvecklingsprogrammet ordnar UKÄ ett rektorseminarium där aktuella frågor och aktuella rapporter och statistik från UKÄ tas upp. Innehållet i seminariet bestäms i samråd med rektorsråd och SUHF:s styrgrupp för ledare i akademien.

## **Rektorsresa till Sydafrika och Botswana**

I samarbete med Stiftelsen för internationalisering av högre utbildning och forskning, STINT, kommer UKÄ genomföra en rektorsresa till Sydafrika och Botswana under mars månad 2016. Femton rektorer är anmälda till resan. Fokus kommer att ligga på utbildning och forskning.

## **Jämställdhetsintegrering**

Under året ska UKÄ också kartlägga på vilket sätt ett jämställdhetsperspektiv bättre kan integreras i aktiviteter som genomförs inom ramen för chefsutvecklingsprogrammet, och fastställa rutiner för att så sker. Det kan handla om såväl jämn könsfördelning bland exempelvis talare vid seminarier, som att beakta ett jämställdhetsperspektiv i val av diskussionsteman.

# De ämbetsgemensamma resurserna

## Ledning

Ämbetet kommer ha ett fokus på den långsiktiga utvecklingen av verksamheten. Samarbete och samverkan mellan alla verksamheter kommer även fortsatt att prioriteras. Stor vikt kommer att läggas vid att berörda kompetenser är involverade på ett tidigt stadium i all verksamhet. Vidare utgår arbetet med att implementera UKÄ:s nya strategi och planen för jämställdhetsintegrering från ledningen. Under året kommer dessa frågor att vara teman på en ämbetsgemensam medarbetardag. En översyn av verksamhetsplaneringen, budgetarbetet och arbetet med årsredovisningen ur ett jämställdhetsperspektiv inleds under året.

## Kommunikation

Kommunikationsarbetet ska bidra till att UKÄ:s resultat sprids och blir tillgängliga för de som efterfrågar dem. Kommunikationsarbetet ska också bidra till att möjligheter skapas för samverkan internt och externt.

Ett nytt intranät lanseras i början av 2016. Det kommer att skapa förutsättningar för en ökad intern samverkan. Justeringar och anpassningar kommer att göras under året.

Ett större webbprojekt ska inledas under 2016 för att bättre anpassa den externa webbplatsen till användarnas behov. Undersökningar som genomfördes under 2015 visade att sektorn i hög grad använder UKÄ:s webbplats som en kunskapskälla i viktiga frågor för sektorn. Webbplatsen ska bland annat mobilanpassas. Omarbetningen är ett led i att öka myndighetens digitalisering. Sökbarheten av UKÄ:s rapporter ska också öka. Projektet beräknas pågå även 2017.

Kommunikationsarbetet anpassar sig kontinuerligt till förändrade förutsättningar för kommunikation vilket bland annat märks i ökad aktivitet när det gäller sociala medier och förändringar i pressarbetet. Konferenser och möten är alltmer viktiga former för att skapa möjligheter till samverkan och dialog.

Särskilt fokus ska under 2016 riktas mot några områden där en bred kommunikation i olika former är angelägen för att nå flera olika intressentgrupper:

- UKÄ:s MOOCs-rapport, ett förmiddagsseminarium genomfördes i slutet av januari med stor uppslutning från sektorn.
- Det nya kvalitetssäkringssystemet som kommer att beröra alla lärosäten.
- Lärarutbildningsfrågor
- Resurser och dimensionering
- UKÄ:s årsrapport

- Ytterligare kortare mötestillfällen ska arrangeras i samband med att analyser tas fram som bedöms ha ett bredare intresse inom sektorn.
- Möten med studentkårer om frågor inom studenträtt, studentinflytande samt det nya kvalitetssäkringssystemet.
- Nationell konferens om högre utbildning (genomförs 2017).

Under året kommer vi att göra en översyn av vilka rapporter som bör översättas till engelska. Den engelska webbplatsen kommer också att prioriteras. Den är en central kanal för att göra UKÄ tillgängligt för en internationell publik, framförallt internationella organisationer inom våra verksamhetsområden men även för engelskspråkiga intressenter i Sverige. Urvalet till den engelska webbplatsen bestäms utifrån vad av UKÄ:s resultat som bedöms intressera en internationell publik. Därutöver kommer myndigheten att delta vid internationella konferenser och seminarier med fokus på myndighetens ansvarsområden.

Ett jämställdhetsperspektiv ska integreras i hela kommunikationsarbetet. Alla kommunikatörer på avdelningen ska därför genomgå en utbildning för hur kommunikationen kan bli mer jämställd och bidra till jämställdhetsmålen. Arbetet ska inledas 2016 med att ta fram en ny kommunikationsplattform som omfattar hur jämställdhetsaspekterna ska kunna integreras men även anpassning av kommunikationsverksamheten till en uppgraderad digitalisering och ett förändrat medielandskap.

### **Internt juridiskt stöd**

Juridiska avdelningen erbjuder ett viktigt internt juridiskt stöd för övriga verksamheter inom UKÄ. I flera av ämbetets arbetsprocesser ingår internt juridiskt stöd som ett fastlagt moment men det finns även en rad frågor utanför vedertagna arbetsprocesser som kräver juridiskt stöd. Exempel på när internjuridiskt stöd krävs är upphandlingsfrågor, regelverk som gäller statistikfrågor och frågor som uppkommer i gransknings- och uppföljningsverksamheten, examenstillståndsfrågor och metod-utvecklingsarbetet för utvärderingar på grundnivå, avancerad nivå och forskarnivå. Vidare görs en juridisk granskning inför varje beslut om examenstillstånd. Det juridiska stödet är också viktigt för stöd kring det regelverk som gäller statistikfrågor, men även när det gäller frågor som uppkommer i gransknings- och uppföljningsverksamheten samt i den ordinarie juridiska granskningen av beslut.

### **Intern kvalitetssäkring**

Under 2015 genomfördes en kartläggning av befintlig intern kvalitetssäkring. I samband med detta gjordes också en riskkartläggning. Under 2016 kommer detta att följas upp och i de fall där riskerna bedömdes stora kommer nya rutiner att utarbetas.

### **Verksamhetsstödet utvecklas**

Verksamhetsstödet ska stödja och möjliggöra ämbetets verksamhet. För att utveckla ett effektivt stöd kommer stödet under året att inriktas på fem fokusområden (grupputveckling, minskad sårbarhet, ökad rättssäkerhet,

förbättrad verksamhetsplanering och ständiga förbättringar). Prioriteringar görs utifrån fokusområdena. Som ett led i arbetet med ständiga förbättringar genomförs en enkätundersökning riktad till alla medarbetare på ämbetet, internt kvalitetssäkringsarbete, översyn av information på intranätet, uppdatering av styrdokument samt vidareutveckling av avdelningens planering och uppföljning.

## **Personal**

Ämbetet kommer att slutföra den kompetenskartläggning som påbörjades 2015 och utveckla ett strategiskt arbetssätt för kompetensförsörjning. Arbetet kommer att utmynna i en fortlöpande process som säkerställer att rätt kompetens finns för att uppfylla verksamhetens uppdrag och tillgodose dess behov av kompetens på både kort och lång sikt. Ett jämställdhetsperspektiv integreras i strategin för kompetensförsörjning.

Arbetsmiljö- och lika villkorsarbetet kommer att integreras och nya rutiner för social och organisatorisk arbetsmiljö kommer att utarbetas liksom aktiva åtgärder enligt diskrimineringslagstiftningen. Dessutom genomförs en lönekartläggning. Utbildningsinsatser kommer att anordnas inom bland annat områdena jämställdhetsintegrering och rekryteringskunskap för chefer.

En rekryteringskonsult är under upphandling och under året ska rutiner och samarbete med rekryteringskonsulten utvecklas.

Inom löneområdet kommer utveckling av stöd till chefer och medarbetare för god kvalitet i lönehanteringen att ske.

## **Ekonomi**

Ämbetet blev i december 2015 helservicekund hos Statens servicecenter och under året kommer rutiner och samarbete att finslipas. Ekonomistyrning kommer att ingå i utvecklingen av ämbetets verksamhetsplaneringsprocess. I samband med översyn av planerings- och uppföljningsprocesser kommer de ekonomiska underlagen, rutinerna och mallarna att ses över. Vidare kommer rutiner och verktyg för budgetering och uppföljning av det nya kvalitetssystemet att utvecklas i samarbete med utvärderingsavdelningen. Möjligheten att genomföra jämställdhetsbudgetering ska ses över.

## **IT**

Ämbetet fortsätter att utveckla IT-miljön i enlighet med IT-strategin. Exempel på aktiviteter för området är att backupsystemet byts ut mot ett modernare vilket innebär att återlästa filer inte är äldre än en timme. Lagringslösning ses över för att ytterligare minska sårbarheten. Ny brandvägg införs för att kunna möta de nya typerna av säkerhetshot på ett effektivare sätt. Vidare görs förbättringar av det interna nätverket samt uppgradering av e-postmiljö.

Inom IT-strategins område effektiva verksamhetssystem kommer följande att utföras:

- En förstudie för digital hantering och presentation av ämbetets handlingar och information i syfte att möjliggöra en effektivare hantering för samtliga medarbetare men även för externa mottagare av ämbetet rapporter och beslut.
- Utveckling av systemstöd till ärendehantering och spridning av resultat för det nya utvärderingssystemet

- Anskaffning av nytt verktyg för visualisering av statistik på webben.
- Utredning av utreda möjligheten för UKÄ att ansluta till eduroam framförallt för att underlätta uppkoppling för våra gäster, men också för att våra medarbetare ska kunna koppla upp sig vid lärosätetsbesök.

Ny telefonioperatör avropades under 2015. Införandet av ny telefoni kommer att ske i början av 2016.

### **Reception, lokaler och kontorservice**

Det löpande arbetet med ett gott bemötande och tillgängliggörande av ämbetets verksamhet fortsätter liksom arbetet med att skapa en god arbetsmiljö. Säkerhetsrutinerna vid besök och inpassering i lokalerna kommer att uppdateras.

### **Anskaffning och avtalshantering**

Ämbetet kommer att skapa organisation och infrastruktur för ämbetets anskaffningar/upphandlingar för att säkerställa en effektiv och rättssäker hantering. Under året kommer även kompetensutveckling av medarbetare att ske och ett avtalsregister ska upprättas. Vidare kommer utveckling av samarbetsformerna med den anlitade upphandlingskonsulten att göras.

### **Arkiv och informationssäkerhet**

Under året avslutas införandet av verksamhetsbaserad arkivredovisning och förberedelser för anslutning till Statens servicecenters e-arkivlösning. UKÄ deltar också i ett digitaliseringsprojekt som syftar till att förbättra och effektivisera informationshanteringen. En informationssäkerhetsplan och organisation för informationssäkerhetsarbetet kommer att arbetas fram i enlighet med förordning MSB 2009:10.

# Verksamheten i siffror

## Budgetsammanställning för Universitetskanslersämbetet 2016 (tkr)

Avdelning	Lön	Bedöm- are	Drift	Intäkt	Budget
Kanslern	2 517		800		3 317
Ledningskansliet	4 586		1 043		5 629
Avdelningen för verksamhetsstöd	12 352		22 039	2	34 389
Kommunikationsavdelningen	4 694		6 000		10 694
Utvärderingsavdelningen	26 225	2 455	4 321		33 001
Analysavdelningen	17 512		14 082		31 594
Juridiska avdelningen	11 348		922	204	12 066
Ämbetsgemensamma kostnader	800		5 245		6 045
<b>Total</b>	<b>80 034</b>	<b>2 455</b>	<b>54 452</b>	<b>206</b>	<b>136 735</b>
	Semesterlöneskuld				300
	Kostnader				136 941
	Intäkter				206
	<b>Summa budget</b>				<b>137 035</b>
	Tilldelat anslag 2016				135 885
	Beräknad anslagssparande 2015				3 519
	<b>Tillgängliga anslag</b>				<b>139 404</b>
	<b>Anslagssparande</b>				<b>2 369</b>
	Max anslagssparande (3%)				4 077

## Investeringsbudget för 2016

	Investeringar exkl IT		IT-investeringar		Immateriella anl.tillg	
	Ansökan	Beslut	Ansökan	Beslut	Ansökan	beslut
100 Kanslern	0	0	0	0	0	0
101 Ledningskansliet	0	0	0	0	0	0
110 Avd. för Verksamhetsstöd	930	900	2 768	2 708	2 600	2 600
120 Kommunikationsavdelningen	0	0	0	0	0	0
130 Utvärderingsavdelningen	0	0	0	0	0	0
140 Analysavdelningen	0	0	0	0	2 000	0
150 Juridiska avdelningen	0	0	0	0	0	0
190 Ämbetsgemensamma kostn	0	0	0	0	0	0
<b>Summa Totalt</b>	<b>930</b>	<b>900</b>	<b>2 768</b>	<b>2 708</b>	<b>4 600</b>	<b>2 600</b>

**Total investeringsplan 2016 att besluta** **6 208**

**Avskrivningar under året** **-5 051**

**\* Påbörjade immateriella anl.tillg.** **2 000**

**\* Bokfört värde 2015-12-31 nuvarande anläggningstillgångar** **13 395**

**16 552**

**Låneram enligt regleringsbrev 2016** **18 000**

**Kvar av låneram** **1 448**



Universitetskanslersämbetet är en myndighet inom högskoleområdet.  
Ämbetet utvärderar kvalitet i högre utbildning, har tillsyn över universitet  
och högskolor, granskar effektivitet och ansvarar för statistik och uppföljning.  
[www.uka.se](http://www.uka.se)



**UKÄ**  
Universitetskanslersämbetet

Universitetskanslersämbetet (UKÄ) ska bidra till att stärka den svenska högskolan och Sverige som kunskapssamhälle. Vi granskar kvaliteten på högskoleutbildningarna, vi analyserar och följer upp utvecklingen inom högskolan och vi bevakar studenternas rättssäkerhet.

[www.uka.se](http://www.uka.se)

