

Avdelning
Juridiska avdelningen
Handläggare
Carl Braunerhielm
08-563 085 38
carl.braunerhielm@uka.se

Linnéuniversitetet
Rektor

Uppföljning av tillsynsbeslut avseende handläggningen av ett ärende om återbetalning av studieavgift vid Linnéuniversitetet

Bakgrund

NN riktade i en anmälan till Universitetskanslersämbetet kritik mot Linnéuniversitetet för att lärosätet inte hade återbetalat en studieavgift till honom med motiveringen att han ansökt om återbetalning för sent.

NN hade via e-post ansökt hos Linnéuniversitetet om att återfå inbetald studieavgift. En tid efter att ansökan hade inkommit till Linnéuniversitetet skickade lärosätet ett formulär till NN som han skulle fylla i och skicka tillbaka. När NN ytterligare en tid därefter inkom med det ifyllda formuläret till Linnéuniversitetet nekade lärosätet honom återbetalning av avgiften med hänvisning till att hans ansökan om återbetalning då hade inkommit för sent. I avsnitt 6 i handlingen *Lokala riktlinjer för studieavgifter vid Linnéuniversitetet* (dnr LNU ST 2015/115-1.1) hade bl.a. angetts att för att prövning om återbetalning ska kunna ske ska en särskild blankett fyllas i samt att ansökan om återbetalning ska skickas till lärosätet senast 8 veckor efter terminsstart eller före kursstart om kursens startdatum är senare än 8 veckor efter terminsstart.

Universitetskanslersämbetet konstaterade i beslut den 29 november 2016 (reg.nr. 31-00117-16) att det inte finns något bemyndigande i lag eller förordning för en högskola att föreskriva hur ett ärende om återbetalning ska anhängiggöras eller att en ansökan om återbetalning av studieavgift ska inkomma till lärosätet inom viss tid för att den över huvud taget ska prövas i sak. Universitetskanslersämbetet ansåg att Linnéuniversitetet borde ta ställning till om NN hade haft särskilda skäl för att få tillbaka den av honom till lärosätet inbetalda studieavgiften. Ämbetet anmodade Linnéuniversitetet att redovisa vilka åtgärder ämbetets uttalanden föranlett.

Linnéuniversitetets redovisning

Linnéuniversitetet har i yttrande till Universitetskanslersämbetet anfört i huvudsak följande.

Linnéuniversitetet har åtgärdat följande:

1. Den 23 december 2016 gjorde Linnéuniversitetet en återbetalning till NN.
2. Riktlinjerna är uppdaterade i enlighet med ämbetets uttalande.
3. Skriftlig och muntlig genomgång med personalen gällande påpekandet att Linnéuniversitetet inte kan kräva att studenten fyller i blanketter som framtagits.

Linnéuniversitetet har tillsammans med yttrandet bifogat *Lokala riktlinjer för studieavgifter vid Linnéuniversitetet*, dnr LNU ST 2017/425-1.1.

Universitetskanslersämbetets bedömning

Universitetskanslersämbetet konstaterar att Linnéuniversitetet i de uppdaterade riktlinjerna för studieavgifter har tagit bort de tidigare formuleringarna om att en särskild blankett ska fyllas i för att en prövning om återbetalning ska kunna ske och att ansökan om återbetalning ska skickas till lärosätet senast 8 veckor efter terminsstart eller före kursstart om kursens startdatum är senare än 8 veckor efter terminsstart. Ämbetet noterar även att Linnéuniversitetet redovisat att lärosätet har genomfört informationsinsatser i syfte uppmärksamma personalen på den nya regleringen i riktlinjerna.

Av Linnéuniversitetets yttrande framgår vidare att lärosätet numera också har prövat NNs ansökan om återbetalning i sak.

Universitetskanslersämbetet konstaterar att Linnéuniversitetet vidtagit ändamålsenliga åtgärder med anledning av ämbetets tidigare beslut och avslutar därför ärendet.

Detta beslut har fattats av chefsjuristen Christian Sjöstrand efter föredragning av verksjuristen Carl Braunerhielm.

Christian Sjöstrand

Carl Braunerhielm