

Juridiska avdelningen
Verksjurist Pontus Kyrk
BESLUT

2001-10-25
Reg.nr 31-3226-01

Anmälan mot Örebro universitet vad gäller handläggningstid för utfärdande av examensbevis

Anmälan

A har i en anmälan till Höskoleverket framfört klagomål mot Örebro universitet för dess handläggningstid av hennes ansökan om examensbevis.

A har därvid anfört i huvudsak följande. Hennes ansökan om examensbevis kom in till Örebro universitet den 13 februari 2001. Vid tidpunkten för anmälan till Höskoleverket, dvs. den 27 augusti 2001, hade hon fortfarande inte erhållit sitt examensbevis. Hon har tidigare studerat i Tyskland. Till ansökan om examensbevis bifogade hon betyg/kursbevis och beslut om tillgodoräknande av dessa studier. Hon tror inte att det finns några oklarheter, varken i beslutet om tillgodoräknande eller i betygen från Tyskland, som motiverar den långa handläggningstiden. Hon känner också till andra fall vid universitetet där handläggningen tagit oskäligt lång tid.

Utredningen

Örebro universitet har anfört följande.

Studenterna i Örebro har stor frihet att välja kombinationer av ämnen och kurser vilket är mycket positivt. Det innebär emellertid en ökad komplexitet vid granskningar och bedömningar av examensunderlag vilket kan medföra att utfärdande av examensbevis fördröjs.

Av det nu aktuella fallet framgår följande.

A har läst tyska vid ett universitet i Tyskland. I sådana fall kan vissa av kursens poäng komma att tillgodoräknas inom en kurs vid ett svenskt universitet, medan andra poäng endast kan tillgodoräknas som så kallade fria höskolepoäng. Den kurs A läste och tenterade i Tyskland under höstterminen 1999 bedömdes på så sätt att hon, genom beslut den

24 maj 2000, fick tillgodoräkna sig 16 poäng inom ramen för kursen Tyska B och övriga fyra poäng som fria högskolepoäng, eftersom det inte finns någon motsvarande kurs inom B-nivån på Örebro universitet. A:s ansökan om examensbevis inkom till universitetet den 13 februari 2001. På grund av en mycket hög arbetsbelastning började ärendet att handläggas först i augusti.

Examenshandläggaren fann det då vara svårt att tolka hur poängen från kursen i Tyskland hade tillgodoräknats av institutionen varför hon kontaktade studievägledaren vid den aktuella institutionen för en genomgång av hur poängen skulle redovisas i examensbeviset. Examensbeviset utfärdades därefter den 28 augusti 2001 och skickades till A samma dag.

På grund av bland annat det ökande antalet studenter har examenshandläggarnas arbetsbelastning ökat kraftigt. Detta har ibland medfört oacceptabelt långa väntetider för erhållande av examensbevis. Med hänsyn härtill har universitetet under vårterminen 2001 utlyst ytterligare en tjänst som examenshandläggare vilken kommer att tillsättas inom kort.

A har lämnat kommentarer till Örebro universitets yttrande.

Högskoleverkets bedömning

Enligt 6 kap. 15 § högskoleförordningen (1993:100) skall student som uppfyller fordringarna för examen på begäran få examensbevis av högskolan.

Av 7 § förvaltningslagen (1986:223) följer att varje ärende där en enskild är part skall handläggas så enkelt, snabbt och billigt som möjligt utan att säkerheten eftersätts.

Justitieombudsmannen (JO) har i tre beslut kritiserat Göteborgs universitet för dess långa handläggningstider för utfärdande av examensbevis (JO: s dnr 1063-1999, 2407-1999 och 1517-2000/1911-2000).

Örebro universitets handläggning av A:s begäran om ett examensbevis avseende en av henne avlagd filosofie kandidatexamen har tagit mer än sex månader. Detta är, inte minst med beaktande av det i förvaltningslagen uppställda skyndsamhetskravet, inte godtagbart. Vad universitetet har anfört som anledning till den långa handläggningstiden föranleder inte någon annan bedömning. Av Örebro universitets remissvar framgår att man har vidtagit åtgärder i syfte att förkorta handläggningstiderna för utfärdande av examensbevis. Mot bakgrund härav finner Högskoleverket inte skäl att återkomma i ärendet.

Med den kritik som ligger i det anförda avslutar Högskoleverket ärendet.

Beslutet har fattats av chefsjuristen Annica Lindblom efter föredragning av verksjuristen Pontus Kyrk i närvaro av verksjuristen Barbro Molander.

Annica Lindblom

Pontus Kyrk

**Kopia till
A**