

Högskolan i Borås
Rektor

Juridiska avdelningen
Lars Bertil Jonberger
Verksjurist

BESLUT

2005-04-27
Reg.nr 31-1056-05

Lång handläggningstid för utfärdande av examensbevis

Anmälan

N N har anmält Högskolan i Borås till Högskoleverket för högskolans handläggning av hennes ärende om examensbevis. Hon har anfört bl.a. följande. Hon skickade in sin ansökan om examensbevis den 31 oktober 2004 och fick den 15 december 2004 en bekräftelse från högskolan att hennes ansökan var mottagen. Hon hade den 8 mars 2005 ännu inte fått något examensbevis eller hört något från högskolan, så hon kontaktade högskolan och fick besked av en handläggare på examensenheten att tjänsten för examensärenden var neddragen och att den eventuellt skulle tillsättas på sikt. Ärendena låg nu inte hos någon särskild, men handläggaren avsatte ändå någon timma i veckan för examensärenden. Dessa kunde inte skyndas på utan det kunde dröja ytterligare veckor. N N har studerat Ekonomutbildning med inriktning DM på institutionen IDA.

Utredning

Högskoleverket har begärt yttrande från Högskolan i Borås som har anfört bl.a. följande.

Från och med 1999 handlägger examensenheten vid Högskolan i Borås examensärenden för fem av högskolans sex institutioner. Institutionen för data- och affärsverksamhet (IDA) valde 1999 att inte ingå i examensenheten utan ville av olika anledningar själv handlägga sina examensärenden – vilket också har skett. Under 2004 visade dock institutionen intresse för att ingå i examensenheten och IDA håller nu på att involveras i samarbetet. Fullt ut beräknas detta ske under våren 2005. Högskolan i Borås har som mål att utfärda examensbevis inom fyra veckor från det att en komplett ansökan kommit in till examensenheten. Tyvärr kan under vissa perioder av året målet inte nås och handläggningstiden blir periodvis längre. November 2004 – januari 2005 är exempel på en sådan period, då den genomsnittliga handläggningstiden för examensbevis var ca 14 veckor. Detta berodde bland annat på hög arbetsbelastning. För närvarande är dock handläggningstiden ca 4 veckor. N N har olyckligt kommit i kläm i övergångsskarven av samman-slagningen samt inkom med ansökan om examensbevis i en period av hög arbetsbelastning. N N har fått vänta på sitt

HÖGSKOLEVERKET

BESLUT

2005-04-27

Reg.nr 31-1056-05

Sid 2

examensbevis i 18 veckor – ansökan kom in den 2 november 2004 och beviset utfärdades den 10 mars 2005.

Högskolan arbetar i nuläget med att korta handläggningstiderna för studenter som ansökt om examenbevis och studerat vid institutionen IDA. Under våren när sammanslagningen är klar är målet att handläggningstider inom 4 veckor gäller samtliga studenter som ansöker om examensbevis från Högskolan i Borås.

Gällande bestämmelser

Enligt 6 kap. 15 § högskoleförordningen (1993:100) skall en student som uppfyller fordringarna för examen på begäran få examensbevis av högskolan.

Av 7 § förvaltningslagen (1986:223) följer att varje ärende där någon enskild är part skall handläggas så enkelt, snabbt och billigt som möjligt utan att säkerheten eftersätts.

Justitieombudsmannens uttalanden

Justitieombudsmannen (JO) har i flera beslut framfört kritik mot lärosätens långa handläggningstider för utfärdande av examensbevis. Se bl.a. JO:s beslut (dnr 1063-1999, 2407-1999, 1517-2000/1911-2000 och 314-2004), där handläggningstiderna för utfärdande av examensbevis tog mellan två och en halv månad till över ett år. JO fann att mot bakgrund av det allmänna skyndsamhetskravet, som uppställts i 7 § förvaltningslagen, var detta inte godtagbart.

Högskoleverkets bedömning

Högskolan i Borås handläggning av N Ns begäran om ett examensbevis tog cirka 18 veckor. Detta är, inte minst med beaktande av det i förvaltningslagen uppställda skyndsamhetskravet, inte godtagbart. Högskoleverket är kritiskt till den långa handläggningstiden och vad högskolan har anfört som skäl därför ger inte anledning till någon annan bedömning. Av högskolans yttrande framgår att högskolan nu arbetar med att förkorta handläggningstiden för examensbevis. Med hänsyn till detta och att högskolan numera har utfärdat det examensbevis som N N ansökt om finner Högskoleverket ingen anledning att följa upp ärendet, utan utgår från att högskolan fortsätter att arbeta för att kunna handlägga ansökningar om examensbevis inom den tid som högskolan har angett, dvs. inom fyra veckor från det att en komplett ansökan har lämnats in.

Detta beslut har fattats av chefsjuristen Annica Lindblom efter föredragning av verksjuristen Lars Bertil Jonberger i närvaro av verksjuristen Barbro Molander.

Annica Lindblom

HÖGSKOLEVERKET

BESLUT

2005-04-27

Reg.nr 31-1056-05

Sid 3

Lars Bertil Jonberger

Kopia till:

N N