

Uppsala universitet
Rektor

Juridiska avdelningen
Caroline Cruz

BESLUT

2003-06-26
Reg.nr 31-1831-03

Handläggning av ärende om tillgodoräknande

Anmälan

O har anmält Uppsala universitet till Högskoleverket för universitetets dröjsmål med att fatta beslut i hennes ärende om tillgodoräknande. Hon har anfört bl.a. följande. Läsåret 2000/2001 läste hon pedagogik på gymnasieläraryrket vid Uppsala universitet och hon avslutade sin utbildning i juni 2001. Hon lämnade då en komplett ansökan om tillgodoräknande av tidigare studier. Det har gått över ett och ett halvt år sedan dess. Hon har talat både med studierektorn för gymnasieläraryrket och med prefekten för Institutionen för lärarutbildningar ett otal gånger. Dessutom har hon varit i kontakt med examensheten för att få råd med hur hon skall gå vidare i ärendet. Hon har förstått att det har varit problem med långtidssjukskrivningar och att hennes papper har blivit liggande.

Utredning

Högskoleverket har begärt yttrande från Uppsala universitet som anfört i huvudsak följande.

Prefekten för Institutionen för lärarutbildning har låtit utreda den kritik som O har riktat mot handläggningen av hennes ärende. Av utredningen framgår att flera fel begåtts, som sammantaget medfört en oacceptabel tidsutdräkt. När ärendet kom in till institutionen togs det om hand av en enskild handläggare, som sedan blev sjukskriven under längre tid utan att ärendet på grund av underbemanning överfördes till annan handläggare.

Den 17 juni 2002 fattades ett negativt beslut som enligt uppgift från handläggaren tillställdes O men som hon enligt egen uppgift inte mottagit. Någon uppgift om när ärendet inkom, avgjordes och expedierades finns inte i institutionens diarium. Upprepade påminnelser från O till institutionens prefekt under december 2002 och januari 2003 ledde inte heller till att ärendet slutfördes.

BESLUT

2003-06-26

Reg.nr 31-1831-03

Sid 2

Enligt prefekten har institutionen nu vidtagit åtgärder för att händelser av detta slag inte skall kunna upprepas. En särskild blankett har utarbetats som skall användas av studenter som ansöker om tillgodoräknande. Samtliga ärenden om tillgodoräknande diarieförs omedelbart vid ankomsten. I samband härmed utses handläggare och fastställs handläggningstid. Slutligen diarieförs beslutsunderlag och beslut. Institutionen beklagar att dess bristande handläggningsrutiner åsamkat O onödigt besvär och en lång väntan på besked.

Det ovannämnda negativa beslutet har omprövats i samband med utarbetandet av prefektens yttrande, varvid O medgivits begärt tillgodoräknande. Därmed kan en ansökan om en gymnasielärarexamen bifallas.

Rektor, som konstaterar att institutionen vidgått ett antal fel i handläggningen och framfört ett beklagande till O, finner det samtidigt tillfredsställande att institutionen nu skärpt sina rutiner. Sedan det nu utretts att O uppfyller kraven, kommer hennes gymnasielärarexamen omgående att utfärdas.

Gällande bestämmelser

Enligt 7 § förvaltningslagen (1986:223) skall varje ärende där någon enskild är part handläggas så enkelt, snabbt och billigt som möjligt utan att säkerheten efterträts.

Av 21 § andra stycket förvaltningslagen framgår att om ett beslut går parten emot och kan överklagas skall denne underrättas om hur man kan överklaga beslutet.

Enligt 12 kap. 2 § högskoleförordningen får till överklagandenämnden för högskolan överklagas bl.a. en högskolas beslut om tillgodoräknande.

I 31 § verksförordningen (1995:1322) regleras hur beslut skall dokumenteras. För varje beslut skall det finnas en handling som visar

- dagen för beslutet,
- beslutets innehåll,
- vem som har fattat beslutet,
- vem som har varit föredragande,
- vem som har varit med om den slutliga handläggningen utan att delta i avgörandet.

I 15 kap. 1 och 2 §§ sekretesslagen (1980:100) regleras myndigheternas skyldighet att registrera allmänna handlingar och vad ett register skall innehålla. Av 1 § framgår bl.a. att när en allmän handling har kommit in till eller upprättats hos myndigheten skall handlingen registreras utan dröjsmål, om det inte är uppenbart att den är av ringa betydelse för myndighetens verksamhet. I fråga om allmänna handlingar, för vilka sekretess inte gäller, får dock registrering underlåtas om

BESLUT

2003-06-26

Reg.nr 31-1831-03

Sid 3

handlingarna hålls så ordnade att det utan svårighet kan fastställas om handlingen har kommit in eller upprättats. Av 2 § framgår bl.a. att, beträffande handling som registreras, det av registret skall framgå bl.a. datum då handlingen kom in eller upprättades, diarienummer eller annan beteckning som har åsatts handlingen och till vem den har expedierats.

Bedömning

Högskoleverket konstaterar att universitetets handläggning av O:s ärende uppvisar allvarliga brister, vilket universitetet också har vidgått.

Universitetet har förklarat att berörd institution har vidtagit åtgärder för att förhindra att liknande händelser inträffar, bl.a. har en särskild ansökningsblankett för tillgodoräknande tagits fram och dessa ärenden diarieförs omedelbart när de kommer in till universitetet.

Med hänsyn till de av universitetet vidtagna åtgärderna och eftersom universitetet nu har bifallit O:s begäran om tillgodoräknande, finner verket ingen anledning att följa upp ärendet. Högskoleverket förutsätter att en korrekt handläggning av ärenden om tillgodoräknande sker i framtiden, i enlighet med de åtgärder som universitetet redan vidtagit.

Med dessa besked avslutas ärendet.

På Högskoleverkets vägnar

Teresa Edelman
Verksjurist

Caroline Cruz
Föredragande verksjurist