

Karolinska institutet
Rektor

Luntmakargatan 13, Box 7851,
SE-103 99 Stockholm, Sweden
Tfn/Phone: +46 8 563 085 00
Fax: +46 8 563 085 50
hsv@hsv.se, www.hsv.se

Sofia Almqvist
08-563 085 64
sofia.almqvist@hsv.se
BESLUT

2012-10-16
Reg.nr 31-2716-12

Rättningsid av tentamen vid Karolinska institutet

Anmälan

NN har anmält Karolinska institutet (KI) till Högskoleverket. Hon framför i huvudsak följande. Hon läser på distriktssjuksköterskeprogrammet, på distans och halvfart. De senaste kurserna har varit dåliga ur många perspektiv, de har exempelvis inte fått respons på diskussioner och inlämningsuppgiften. KI har varit sena med att lämna svar på tentor. De har väntat fyra veckor på en hemtenta, och det är inte den enda tenta som de har fått vänta på. Föreläsare har uteblivit och plötsligt är det någon som lägger in en extrauppgift på portalen ping-pong och all studieplanering kollapsar. Från KI:s sida säger de att lärare har slutat och att det därför är några små problem. Hon anser dock att problemen inte är små, utan gigantiska. Hon ifrågasätter KI:s examenstillstånd för sjuksköterskor och specialistsjuksköterskeutbildningar.

Utredning

Högskoleverket har hämtat in ett yttrande från KI, som har anförts i huvudsak följande.

KI har så långt det varit möjligt undersökt de påtalade brister som NN gör gällande har funnits under hennes tid som student på Specialistsjuksköterskeprogrammet – inriktning distrikt. För att vidare kunna utreda de påtalade bristerna mer ingående kan KI konstatera att det behövs mer specifika redogörelser kring vilka kurser och sammanhang som NN hänvisar till. Utifrån den information som framgår i anmälan har KI ändå kunnat sluta sig till att NN genomfört fyra kurser inom ramen för programmet. Dessa kurser är Vetenskaplig teori och metod, Hälsa, livsvillkor och miljö, Farmakologi och sjukdomslära 1 och Farmakologi och sjukdomslära 2, omfattande 7,5 högskolepoäng (hp) vardera. Efter samtal med kursansvariga för dessa fyra kurser har framkommit att varken ansvariga för Vetenskaplig teori och metod eller Hälsa, livsvillkor och miljö känner igen sig i

den kritik som framförts. Samtal har också förts med programdirektören, programhandläggare och studievägledaren och ingen av dessa har kunnat belägga de uppgifter som NN pekar på.

Det som har framkommit är att kursansvarig för Farmakologi och sjukdomslära 1 och Farmakologi och sjukdomslära 2 under våren 2012 hastigt insjuknade och blev akut inlagd för operation. Detta medförde att rättningen av tentamen i momentet Allmän farmakolog, 4,5 hp, blev försenad då bristande kommunikation i samband med detta också medförde att lärarstödet blev bristande, då ansvarig lärare inte var tillgänglig för kommunikationen i lärplattformen ping-pong.

KI kan konstatera att det faktum att en kursansvarig lärare insjuknade och inte direkt ersattes med en annan, inte förtar ansvaret för att tillgodose att gällande regler och riktlinjer uppfylls. Mot bakgrund av detta har examinatorn för denna kurs tagit upp frågorna i lärarkollegiet i syfte att undvika liknande händelser i framtiden.

NN har beretts tillfälle att yttra sig över KI:s skrivelse, men har inte hörts av.

Högskoleverkets bedömning

Tillsynsfrågor

Högskoleverket har i rapporten *Rättssäker examination (2008:36 R, s. 53 f.)* påpekat att universitet och högskolor är myndigheter och att de som sådana har en serviceskyldighet gentemot enskilda, däribland studenterna. Som allmänna krav på handläggningen gäller därmed enligt 7 § första stycket förvaltningslagen (1986:223) att varje ärende där någon enskild är part ska handläggas så enkelt, snabbt och billigt som möjligt utan att säkerheten eftersätts. Universiteten och högskolorna ska därför meddela betygsbeslutet inom rimlig tid. Högskoleverket noterade vidare att Justitieombudsmannen (JO) i ett beslut från den 18 juli 1991, dnr 3980-1990, uttalat att en rättningstid på tre veckor för en tentamen synes innebära att de studerandes berättigade krav på service tillgodoses. Högskoleverket menade därför att tre veckor bör vara en utgångspunkt vid utarbetandet av riktlinjer för rättningstider.

Av utredningen framgår att rättningen för momentet Allmän farmakolog, 4,5 hp, blev försenad, det framgår dock inte av handlingarna exakt hur lång rättningstiden var. Även om förseningen berodde på olyckliga omständigheter orsakade av att examinatorn blivit sjuk kan universitetet ändå inte undgå kritik för detta.

Kvalitetsfrågor

I anmälan ifrågasätts kvaliteten på sjuksköterskeprogrammet och specialist-sjuksköterskeutbildningarna. Högskoleverket ansvarar enligt sin instruktion (2 §, SFS 2007:1293) för kvalitetsutvärderingar av utbildning på grundnivå, avancerad nivå och forskarnivå. Sådana utvärderingar genomförs med hjälp av externa bedömare och avser utbildningsområden, t.ex. nationalekonomi. Det innebär att landets samtliga utbildningar som leder till en viss examen utvärderas vid ett tillfälle. Endast i undantagsfall görs utvärderingar av enskilda utbildningar utanför ramen för dessa nationella utvärderingar.

Sjuksköterske- och specialistsjuksköterskeutbildningarna är planerade att utvärderas under år 2013. Vad NN har anfört utgör inte tillräckliga skäl för att Högskoleverket ska utvärdera kvaliteten i de aktuella utbildningarna i särskild ordning.

I övrigt finner inte Högskoleverket anledning att vidta några ytterligare åtgärder med anledning av NNs anmälan.

Med dessa delvis kritiska besked avslutas ärendet.

Beslut i detta ärende har fattats av chefsjuristen Christian Sjöstrand efter föredragning av verksjuristen Sofia Almqvist. Enhetschefen Karin Järplid Linde, utvärderingsavdelningen, har deltagit i den slutliga handläggningen av ärendet.

Christian Sjöstrand
Chefsjurist

Sofia Almqvist
Verksjurist

Kopia till:
NN