

Stockholms universitet  
Rektor  
106 91 Stockholm

Luntmakargatan 13, Box 7851,  
SE-103 99 Stockholm, Sweden  
Tfn/Phone: +46 8 563 085 00  
Fax: +46 8 563 085 50  
hsv@hsv.se, www.hsv.se

Caroline Cruz

caroline.cruz@hsv.se  
BESLUT

2008-11-20  
Reg.nr 31-3079-08

## **Långa handläggningstider för utfärdande av examensbevis**

**Högskoleverket riktar kritik mot Stockholms universitet för att universitetet ännu inte har kommit till rätta med de långa handläggningstiderna för utfärdande av examensbevis. I samband med ett kommande tillsynsbesök avser verket att särskilt följa upp handläggningstiderna för denna typ av ärenden.**

### **Anmälan**

NN har anmält Stockholms universitet till Högskoleverket för universitetets hantering av hans begäran om att få ett examensbevis. Han har anfört bl.a. följande. Den 14 februari 2008 ansökte han om en magisterexamen i kemi. Två veckor senare ringde han till examensenheten och fick beskedet att väntetiden uppskattades till tre månader. Efter tre månader blev han informerad om att väntetiden var fyra månader. Till slut, den 13 juni 2008, fick han sitt examensbevis. Den totala väntetiden blev således fyra månader så när på en dag. Han finner detta oacceptabelt bl.a. med tanke på att universitetet självt varit medvetet om att handläggningstiden var så lång.

### **Utredning**

#### **Stockholms universitets yttrande**

Högskoleverket har uppmanat Stockholms universitet att yttra sig över NN:s anmälan. Universitetet har i sitt yttrande anfört i huvudsak följande. Universitetet kan bekräfta de sakförhållanden som NN framför i sin anmälan.

Handläggningstiderna för utfärdande av examensbevis är för närvarande långa. Den omständighet som bl.a. har påverkat handläggningstiderna negativt är att flera medarbetare slutat sina anställningar vid studentavdelningen. Avdelningen har bl.a. nyrekryterat personal och man arbetar för att få ner handläggningstiderna till två månader. På sikt ser avdelningen gärna att de minskar ytterligare. Stockholms universitet beklagar att enskilda studenter får vänta på sina examensbevis och

erbjuder samtliga berörda annan dokumentation över sina studier i väntan på att examensbeviset är utfärdat.

NN har fått ta del av universitetets yttrande.

### **Skrivelse till Högskoleverket från Justitieombudsmannen**

Justitieombudsmannen (JO) har i en anmälan mot Stockholms universitet fått klagomål från XX mot universitetets långa handläggningstid för utfärdande av hennes examensbevis. JO har skickat en kopia av denna anmälan för kännedom till Högskoleverket. XX ansökte i mitten av april 2008 om ett examensbevis och beskriver en liknande hantering av ärendet som den NN redogjort för i sin anmälan till verket. JO fann dock, med anledning av att verket redan utreder klagomål av detta slag mot universitetet, inte tillräckliga skäl att inleda en utredning av XX:s anmälan.

Högskoleverket har från Stockholms universitet fått information om att XX fick sitt examensbevis den 25 augusti 2008.

### **Tidigare ärenden om långa handläggningstider vid universitetet**

Högskoleverket har i tre beslut – den 18 mars 2008, den 30 september 2008 och den 23 oktober 2008 – riktat kritik mot Stockholms universitet för universitetets långa handläggningstider för utfärdande av examensbevis (reg. nr 31-266-08, 31-2108-08 och 31-4325-08).

### **Information på universitetets webbplats**

Högskoleverket har den 12 november 2008 på Stockholms universitets webbplats noterat följande information under rubriken handläggningstid för examen.

Arbetsbelastningen är för närvarande hög. Vi gör allt vi kan för att alla ska få sitt examensbevis så fort som möjligt men ber om överseende med att handläggningstiden nu är lång, för närvarande omkring fem månader för examen på grund- och avancerad nivå. För examen på forskarnivå ligger handläggningstiden på 2–3 veckor.

### **Bedömning**

Enligt 6 kap. 15 § högskoleförordningen (1993:100) ska en student som uppfyller fordringarna för examen på begäran få examensbevis av högskolan.

Av 7 § förvaltningslagen (1986:223) följer att varje ärende där en enskild är part ska handläggas så enkelt, snabbt och billigt som möjligt utan att säkerheten eftersätts.

Högskoleverket har i sina tidigare beslut hänvisat till JO:s ställningstagande om handläggningstider för utfärdande av examensbevis. JO har uttalat att fyra och en halv månad respektive två och en halv månads handläggningstid för utfärdande av examensbevis inte är godtagbar. Detta mot bakgrund av det allmänna skyndsamhetskrav som uppställs i 7 § förvaltningslagen. Det dröjde fyra månader innan NN fick sitt examensbevis. I de tre tidigare nämnda ärendena hos verket var

handläggningstiderna tre och halv månad, nästan fyra månader respektive fem månader. I det ärende som anmäldes till JO var handläggningstiden över fyra månader.

Stockholms universitet har i samtliga yttranden till verket medgett att handläggningstiderna varit för långa och att åtgärder därför vidtagits i syfte att förkorta dem. Högskoleverket har förståelse för att det kan ta tid att genomföra förändringar. Verket kan dock fastslå att från att det första ärendet kom in till verket, i vilket den sökande ansökte om ett examensbevis i november 2007, och till aktuellt ärende synes handläggningstiderna inte ha kortats. Denna slutsats kan även dras av att universitetet på sin webbplats informerar om att handläggningstiden är fem månader. Högskoleverket finner det anmärkningsvärt att universitetet ännu inte har kommit till rätta med de långa handläggningstiderna för utfärdande av examensbevis. Detta är något som Stockholms universitet måste kritiseras för.

Sammanfattningsvis riktar Högskoleverket kritik mot Stockholms universitet för de långa handläggningstiderna för utfärdande av examensbevis. Högskoleverket avser att i samband med ett kommande tillsynsbesök särskilt följa upp handläggningstiderna för denna typ av ärenden och granska vilka åtgärder universitetet vidtagit för att komma till rätta med problemet.

Detta beslut har fattats av chefsjuristen Eva Westberg i närvaro av verksjuristen Teresa Edelman efter föredragning av verksjuristen Caroline Cruz.

Eva Westberg

Caroline Cruz

Kopia för kännedom till  
NN  
Justitieombudsmannen  
XX