

Stockholms universitet
Rektor

Luntmakargatan 13, Box 7851,
SE-103 99 Stockholm, Sweden
Tfn/Phone: +46 8 563 085 00
Fax: +46 8 563 085 50
hsv@hsv.se, www.hsv.se

Juridiska avdelningen
Pontus Kyrk
BESLUT
2008-10-23
Reg.nr 31-4325-08

Anmälan mot Stockholms universitet angående handläggningstid för utfärdande av examensbevis Handläggningstiden för ett examensbevis har varit för lång.

Anmälan

N N har i en anmälan till Högskoleverket anfört bl.a. följande. N N anser att handläggningstiden vid Stockholms universitet för utfärdande av examen är orimligt lång. N N har ”på gång” ett arbete som lärare i Linköping. Arbetsgivaren godtar bara ett ”giltigt” examensbevis och skillnaden i lön uppgår till åtskilliga tusen per månad. N N avslutade sin lärarutbildning i vintras. N Ns ansökan om examensbevis registrerades vid universitetet den 13 maj 2008. Vid kontakt med universitetet fick N N till svar att handläggningstiden var fyra månader (4-5 månader har hört från annat håll). N N hoppas nu få examensbeviset innan N N påbörjar en anställning.

Utredning

Stockholms universitets yttrande

Anmälan har remitterats till Stockholms universitet för yttrande. Universitetet har i sitt remissvar anfört bl.a. följande. Universitetet kan bekräfta de sakförhållanden som N N framför i sin anmälan. Handläggningstiden för examen är för närvarande lång. N Ns examensansökan inkom till universitetet den 13 maj 2008 och examensbeviset expedierades den 27 augusti 2008. De yttre omständigheter som har påverkat den generella handläggningstiden negativt är genomförandet av 2007 års högskolereform i kombination med Lärarhögskolans i Stockholm samgående med Stockholms universitet. Samtidigt har flera medarbetare slutat sina anställningar vid Studentavdelningen. Avdelningen arbetar intensivt med att få ned handläggningstiderna och har därför nyrekryterat personal och även vidtagit åtgärder internt för att förstärka den verksamheten som omfattar examenshandläggning. Målet är att så snabbt det är möjligt komma ner till en handläggningstid på två månader och på sikt ser avdelningen gärna att den minskar ytterligare. Stockholms universitet beklagar att enskilda studenter får vänta på sina examensbevis och erbjuder samtliga berörda annan dokumentation över sina studier i väntan på att examensbeviset är utfärdat.

N N har i yttrande anfört att ha numera erhållit sitt examensbevis.

Högskoleverkets bedömning

Enligt 6 kap. 9 § högskoleförordningen (1993:100) ska en student som uppfyller fordringarna för examen på begäran få examensbevis av högskolan.

Av 7 § förvaltningslagen (1986:223) följer att varje ärende där en enskild är part ska handläggas så enkelt, snabbt och billigt som möjligt utan att säkerheten eftersätts.

Justitieombudsmannen (JO) har i flera beslut uttalat sig om handläggningstiden för examensbevis. I ett ärende hade handläggningen av två studenters ansökningar om examensbevis tagit fyra och en halv respektive två och en halv månad. JO fann att handläggningstiderna mot bakgrund av det allmänna skyndsamhetskravet i 7 § förvaltningslagen inte var godtagbara (JO: s beslut 2004-12-06, dnr 314-2004) och 673-2004).

Högskoleverket har i rapporten *20 åtgärder för att stärka studenternas rättssäkerhet* (2001:27 R, s. 65 f.) föreslagit att en bestämmelse ska införas i högskoleförordningen med den innebörden att en högskola ska fatta beslut om examensbevis inom två månader från ansökningsdagen. Om ansökan måste kompletteras eller om det finns andra särskilda skäl får tidsfristen förlängas.

Stockholms universitets handläggning av N Ns begäran om ett examensbevis tog cirka tre och en halv månad. Detta är, inte minst med beaktande av det i förvaltningslagen uppställda skyndsamhetskravet, inte godtagbart och för detta kan universitetet inte undgå kritik. Högskoleverket ser positivt på de åtgärder som universitetet vidtar för att få ner handläggningstiderna.

Med dessa besked avslutas ärendet.

Eva Westberg
Chefsjurist

Pontus Kyrk
Verksjurist

Kopia till
N N