

Högskolan Dalarna  
Rektor  
791 88 FALUN

Luntmakargatan 13, Box 7851,  
SE-103 99 Stockholm, Sweden  
Tfn/Phone: +46 8 563 085 00  
Fax: +46 8 563 085 50  
hsv@hsv.se, www.hsv.se

(HDa dnr C2007/1709/10)

Johan Lundqvist  
BESLUT

2008-02-08  
Reg.nr 31-4505-07

## **Handlingar i ett antagningsärende vid Högskolan Dalarna kunde inte lokaliseras**

**Högskolan Dalarna kunde inte lokalisera handlingar i ett antagningsärende när högskolans beslut i ärendet överklagades till Överklagandenämnden för högskolan.**

### **Bakgrund**

Högskolan Dalarna överlämnade till Överklagandenämnden för högskolan en skrivelse från N N som inkom till högskolan den 18 juni 2007. Högskolan gjorde bedömningen att N N överklagade ett beslut angående behörighet. Högskolan anförde i ett yttrande till nämnden att den inte kunde lokalisera ansökningshandlingen eller avslagsbeslutet och att den inte hade lyckats få kontakt med N N trots försök via e-post. Överklagandenämnden kontaktade högskolan och fick information om att högskolan inte visste vem N N var.

Överklagandenämnden skickade även e-post till den klagande utan att få något svar. I brist på något överklagat beslut fann nämnden att överklagandet inte kunde tas upp till prövning och avskrev ärendet från vidare handläggning den 4 oktober 2007. Högskoleverket fick herefter kännedom om ärendet och beslutade att inleda ett tillsynsärende.

### **Utredning**

Högskoleverket har lyckats kontakta N N via e-post. N N har bl.a. anført att hon ansökte till "african studies" vid Högskolan Dalarna och att hon skickade sin ansökan – med bifogade handlingar – per post i april. Av en s.k. skärmdump som N N har sänt till Högskoleverket framgår att hon den 29 maj 2007 fick information via e-post från Högskolan Dalarna enligt vilken hon inte hade blivit "...selected for admission to Högskolan Dalarna for autumn 2007 intake. Owing to, documents arrived too late". I e-postmeddelandet fanns en överklagandehänvisning där det angavs att beslutet kunde överklagas till Överklagandenämnden.

Högskoleverket har skickat e-postkorrespondensen mellan Högskoleverket och N N till Högskolan Dalarna och har anmodat högskolan att inkomma med en

redogörelse för hur högskolan hanterar vissa handlingar. Högskoleverket har även ställt ett antal frågor till högskolan med anledning av det inträffade.

Av Högskolan Dalarnas yttrande framgår bl.a. följande. N N ansökte efter ansökningstidens slut och sände in en ansökan på papper, inte via webbanmälan. Då ansökan hade behandlats fick hon besked av högskolans antagningsenhet om att hennes ansökan bedömdes ha kommit in för sent. Detta e-postmeddelande sändes från en personlig e-postadress från antagningsenheten. N Ns överklagande var delvis otydligt, bland annat framgick det inte vilket program hon hade sökt till. Dessutom gick det inte att kontakta henne. Högskolan arkiverar ansökningarna programvis och det var omöjligt att lokalisera ansökan. Den ordinarie personalen var på semester och det gick inte att ta fram e-postmeddelandet med avslag från den personliga e-postadressen. E-postmeddelanden med avslag sänds i fortsättningen enbart från antagningsenhetens gemensamma e-postadress, där en speciell ärendekö har skapats för att underlätta sökning på personnummer och/eller datum. Från och med höstterminen 2007 sänds samtliga ansökningshandlingar till VHS, skannas in och blir därmed sökbara i antagningssystemet NyA.

### **Högskoleverkets bedömning**

Av utredningen i ärendet framgår att Högskolan Dalarna i slutet av maj 2007 beslutade att avvisa en ansökan till högskoleutbildning från N N på grund av att den ansågs ha kommit in för sent. N N överklagade högskolans beslut genom en skrivelse som inkom till högskolan den 18 juni 2007. Överklagandet innehöll såväl N Ns namn som begreppet ”African studies”. Högskolan lyckades dock aldrig lokalisera vare sig avvisningsbeslutet eller N Ns ansökningshandlingar och kunde därför inte överlämna dessa handlingar till Överklagandenämnden för högskolan i enlighet med 25 § förvaltningslagen.

N N ansökte inte via Högskolan Dalarnas ”webbanmälan”, hennes ansökan tycks ha kommit in i ett sent skede, hennes överklagande kunde ha varit tydligare och högskolan lyckades inte kontakta henne efter det att överklagandet kom in. Dessa omständigheter – och det faktum att högskolan hanterar en stor mängd ansökningar från s.k. internationella sökande – kan vara förklaringar till varför högskolan inte lyckades lokalisera relevanta handlingar. Enligt Högskoleverkets uppfattning är dock N Ns överklagande tillräckligt tydligt för att högskolan – med fungerande och ändamålsenliga rutiner – skulle ha kunnat lokalisera såväl avvisningsbeslutet som hennes ansökningshandlingar. Högskolan lyckades dock aldrig lokalisera dessa handlingar och överlämna dem till Överklagandenämnden för högskolan. Detta fick till följd att N N inte fick sitt överklagande prövat. För detta förtjänar Högskolan Dalarna kritik.

Högskoleverket konstaterar avslutningsvis att Högskolan Dalarna nu förefaller ha nya rutiner avseende antagningsärenden. Verket förutsätter att lärosätet säkerställer att liknande händelser inte inträffar i framtiden.

Med denna kritik avslutas ärendet.

Ärendet har avgjorts av chefsjuristen Eva Westberg i närvaro av verksjuristen Mikael Herjevik. Verksjuristen Johan Lundqvist har varit föredragande.

På Högskoleverkets vägnar

Eva Westberg

Johan Lundqvist