

Stockholms universitet
Rektor

Luntmakargatan 13, Box 7851,
SE-103 99 Stockholm, Sweden
Tfn/Phone: +46 8 563 085 00
Fax: +46 8 563 085 50
hsv@hsv.se, www.hsv.se

Juridiska avdelningen
Anna Sandström
BESLUT

2008-03-18
Reg.nr 31-266-08

Anmälan mot Stockholms universitet avseende svårigheter att få ut ett examensbevis

Fråga om handläggningstiden för ett examensbevis.

Anmälan

N N har anmält Stockholms universitet till Högskoleverket för universitetets handläggning av hennes ärende om examensbevis. Hon har anfört bl.a. följande. Hon ansökte den 14 november 2007 vid Stockholms universitet om en kandidatexamen med kriminologi som huvudämne. I december 2007 fick hon information från examensenheten om att handläggningstiden uppgick till lite över två månader. Hon tog åter kontakt med examensenheten när det gått två månader och uppgav att det var viktigt att hon fick sin examen eftersom hennes lön var direkt relaterad till om hon hade en examen eller inte. Hon fick till svar att hennes ansökan fortfarande var under handläggning.

Utredning

Högskoleverket har inhämtat ett yttrande från Stockholms universitet, som har anfört i huvudsak följande. Det är riktigt att handläggningstiden för utfärdande av examensbevis för närvarande är omkring tre månader. De yttre omständigheter som har påverkat handläggningstiden negativt är genomförande av 2007 års högskolereform i kombination med att Lärarhögskolan i Stockholm gick samman med Stockholms universitet. Vidare har flera medarbetare slutat sina anställningar vid studentavdelningen. Studentavdelningen är nu i färd med att nyrekrytera personal och medarbetare från andra områden inom universitetet har hjälpt till med examenshandläggning. Avdelningen räknar med att de samlade åtgärderna ska leda till att handläggningstiden åter håller sig inom två månader och på sikt även ska minska ytterligare. Universitetet beklagar att enskilda studenter får vänta på sitt examensbevis. Universitetet erbjuder samtliga studenter annan dokumentation över sina studier i väntan på att examensbevisen utfärdas.

Högskoleverket har inhämtat information från Stockholms universitet om att N N den 10 mars 2008 erhöll sökt examen.

Högskoleverkets bedömning

I 6 kap. 9 § högskoleförordningen (1993:100) anges att en student som uppfyller fordringarna för en examen ska på begäran få examensbevis av högskolan.

I 7 § förvaltningslagen (1986:223) anges att varje ärende där en enskild är part ska handläggas så enkelt, snabbt och billigt som möjligt utan att säkerheten eftersätts.

Justitieombudsmannen (JO) har i flera beslut uttalat sig om handläggningstider för utfärdande av examensbevis. Se bl.a. JO:s beslut 2004-12-06, dnr 314-2004 och 673-2004, där handläggningstiderna för utfärdande av två studenters examensbevis tog drygt fyra och en halv månad respektive två och en halv månad att handlägga. JO fann att detta, mot bakgrund av det allmänna skyndsamhetskravet som uppställs i 7 § förvaltningslagen, inte var godtagbart. Stockholms universitets handläggning av N Ns ansökan om ett examensbevis har uppgått till nästan fyra månader. Detta är, inte minst med beaktande av det i förvaltningslagen uppställda skyndsamhetskravet, inte godtagbart. För detta kan Stockholms universitet inte undgå kritik. Vad Stockholms universitet har anfört som anledning till den långa handläggningstiden föranleder inte någon annan bedömning. Högskoleverket utgår från att Stockholms universitet vidtar de åtgärder som redovisas i universitetets yttrande. Med hänsyn härtill och att universitetet numera har utfärdat det examensbevis som N N har ansökt om finner verket inte anledning att följa upp ärendet.

Med denna kritik avslutas ärendet.

Detta beslut har fattats av verksjuristen Teresa Edelman efter föredragning av verksjuristen Anna Sandström.

På Högskoleverkets vägnar

Teresa Edelman

Anna Sandström

Kopia för kännedom till:

N N

Justitiekanslern (jämför dnr 436-08-40)