

Stockholms universitet
Rektor

Ert dnr SU 40-0011-10

Luntnakargatan 13, Box 7851,
SE-103 99 Stockholm, Sweden
Tfn/Phone: +46 8 563 085 00
Fax: +46 8 563 085 50
hsv@hsv.se, www.hsv.se

Mats Juhlin
08-563 08 657
mats.juhlin@hsv.se
BESLUT

2010-06-30
Reg.nr 31-6338-09

Lång handläggningstid vid rättning av en tentamen

Stockholms universitet kritiseras för lång handläggningstid vid rättning av en tentamen.

Anmälan

NN har anmält Stockholms universitet till Högskoleverket för att NN fortfarande inte, den 1 december 2009, blivit meddelad något resultat på den omtentamen som NN skrev vid lärosätet den 27 juli samma år. NN har kontaktat universitetet angående detta och fick då besked om att lärosätet skulle undersöka saken. Denna kontakt skedde emellertid för en och en halv månad sedan och NN har inte hört av lärosätet sedan dess. NN är i behov av att få betyget registrerat då CSN kräver det för att NN ska få studielån. NN vill även känna sig motiverad att komma tillbaka till Stockholms universitet efter sina tre terminer på Gymnastik- och idrottshögskolan.

Utredning

Högskoleverket har hämtat in ett yttrande från Stockholms universitet, som har anförts i huvudsak följande.

NN:s anmälan gäller kursen *Idrott, fritid och lärande*, 15 högskolepoäng, som ges vid institutionen för utbildningsvetenskap med inriktning mot tekniska, estetiska och praktiska kunskapstraditioner.

Bakgrunden i ärendet är att NN skrev den aktuella examinationsuppgiften första gången under höstterminen 2008. Examinatorn underkände NN på denna examination samt på de nästföljande två examinationstillfällena.

Universitetet beslutade därför att en ny examinator skulle rätta examinationsuppgiften under vårterminen 2009. NN underkändes även vid detta fjärde examinationstillfälle.

Efter det att den nya examinatorn slutat sin tjänst hamnade ärendet återigen hos den första examinatorn. Denne ansåg dock inte att han var rätt person att handlägga ärendet, varför han frågade en kollega om hon kunde ta över ärendet. En diskussion uppstod om tjänstefördelning och att fler arbetstimmar måste läggas till för att det skulle finnas tid att hantera ärendet. Kollegan ansåg att hon inte

hade möjlighet att rätta uppgiften, vilket ledde till att det blev oklart vem som var ansvarig vid universitetet och att handläggningen av ärendet ”föll mellan stolarna”.

Enligt föreskrifterna för examination vid Stockholms universitet bör en tentamen vara rättad och betygssatt inom tre veckor från tentamenstillfället. Universitetet beklagar därför djupt det inträffade och kommer återigen tydliggöra vikten av att reglerna efterföljs. I det aktuella ärendet har studierektorn efter anmälan haft ett samtal med studenten. De kom då överens om att uppgiften skulle rättas omgående så att studenten kan få sitt betyg och därmed slippa problem med CSN.

Högskoleverkets bedömning

Enligt 7 § förvaltningslagen (1986:223) ska varje ärende där någon enskild är part handläggas så enkelt, snabbt och billigt som möjligt utan att säkerheten eftersätts. Vid tidpunkten för examinationen gällde enligt föreskrifterna vid Stockholms universitet att en tentamen bör vara rättad och betygssatt inom tre veckor från tentamenstillfället. Av utredningen framgår att handläggningstiden för rättningen av NN:s tentamen har uppgått till mer än fyra månader. Stockholms universitet måste kritiseras för detta.

Med denna kritik avslutas ärendet.

Ärendet har avgjorts av chefsjuristen Eva Westberg efter föredragning av verksjuristen Mats Juhlin. I beredningen av ärendet har även verksjuristen Teresa Edelman deltagit.

På Högskoleverkets vägnar

Eva Westberg
Chefsjurist

Mats Juhlin
Föredragande verksjurist

Kopia för kännedom till:
NN