

Lunds universitet
Rektor

Luntnakargatan 13, Box 7851,
SE-103 99 Stockholm, Sweden
Tfn/Phone: +46 8 563 085 00
Fax: +46 8 563 085 50
hsv@hsv.se, www.hsv.se

Mats Juhlin
Juridiska avdelningen

BESLUT

2010-12-09
Reg.nr 31-159-10

Lång handläggningstid vid rättning av examinationsuppgifter

Lunds universitet kan inte undgå kritik för att universitetet inte på ett tidigare stadium har kunnat lokalisera och rätta studentens examinationsuppgifter.

Anmälan

NN har i en anmälan till Högskoleverket anfört bland annat följande. Under höstterminen 2008 läste hon en distanskurs i antropologi på 7,5 högskolepoäng vid Lunds universitet. Under kursens gång fick hon ingen återkoppling på vare sig arbetsuppgifter eller på den avslutande tentamen och hennes poäng har fortfarande inte blivit registrerade. Hon har därför problem att få studiemedel för nästkommande termin.

Hon har varit i kontakt med institutionens studierektor, men upplever att det inte finns någon vilja att lösa den uppkomna situationen. Det sista hon blivit meddelad av universitetet, vilket var under hösten 2009, är att läraren inte mottagit några uppgifter av henne. Detta stämmer emellertid inte, då hennes uppgifter publicerats på universitetets lärplattform.

Utredning

Högskoleverket har hämtat in ett yttrande från Lunds universitet, som har anfört i huvudsak följande. NNs anmälan torde avse kursen *Väld i krig och fred*, vilken hon läste under höstterminen 2008. Inlämningsuppgifterna på kursen skulle enligt instruktionerna skickas in via e-post till den utsedde examinatorn. Studenterna skulle alltså inte lägga upp inlämningsuppgifterna i den lärplattform (LUVIT) som kursen bedrevs via. Enligt uppgift från examinatorn har det inte på anvisat sätt kommit in några inlämningsuppgifter från studenten över huvud taget. Den 6 oktober 2009 skickade studierektorn ett e-brev till NN där han förklarade att den ansvarige läraren inte fått in några uppgifter från henne. Han frågade samtidigt om var och hur hon skickat in sina uppgifter. NN svarade att hon var osäker på var

hon skickat in uppgifterna, men att de kanske hade skickats in via LUVIT. När studierektorn kontrollerade LUVIT kunde han dock inte hitta några uppgifter från studenten och där avstannade tyvärr utredningen. Studierektorn har därefter, trots att NN kontaktade honom på nytt via e-post den 29 december 2009, inte tagit kontakt med henne förrän efter det att Högskoleverket anmodat lärosätet att yttra sig i ärendet. Universitetet beklagar detta.

Den 10 februari 2010 utförde universitetet en närmare undersökning av lärplattformen LUVIT. I undersökningen, som krävde viss teknisk expertis, påträffades fem inlämningsuppgifter från NN avseende kursen *Våld i krig och fred*. Dessa uppgifter har nu rättats och examinatorn kommer inom kort att sätta betyg på kursen. Studenten har underrättats om detta.

Lunds universitet beklagar det som har skett. Lärosätet vill emellertid samtidigt framföra att studenten inte har skickat in inlämningsuppgifterna på angivet sätt och inte heller närmare redogjort för var och hur hon skickat in dem. Detta är anledningen till att uppgifterna inte har kunnat hittas och bedömas tidigare. En examinator varken kan eller får sätta betyg på en kurs så länge han eller hon inte har något skriftligt underlag att granska.

NN har yttrat sig över Lunds universitets yttrande och bland annat anfört att hon vid ett flertal tillfällen kontaktat universitetet för att lösa problemet. Lärosätet har dock visat en bristande vilja att reda ut situationen. Frågan hur hon har lämnat sina uppgifter ställdes först nio månader efter avslutad kurs.

Högskoleverkets bedömning

Enligt 7 § förvaltningslagen (1986:223) ska varje ärende där någon enskild är part handläggas så enkelt, snabbt och billigt som möjligt utan att säkerheten eftersätts.

Högskoleverket kan konstatera att Lunds universitet handläggning av det aktuella betygsärendet har dragit ut på tiden. Detta har emellertid delvis berott på att NN skickade in sina inlämningsuppgifter till kursens digitala lärplattform i stället för till kursens examinator.

Av utredningen i ärendet framgår att NN vid flera tillfällen kontaktat lärosätet för att komma till rätta med problemet. Trots det har utredningen avstannat vid universitetet. Högskoleverket anser att Lunds universitet på ett tidigare stadium borde ha vidtagit behövliga åtgärder för att lokalisera de aktuella uppgifterna och ge studenten information i ärendet. För detta kan universitetet inte undgå kritik.

Ärendet avslutas.

Ärendet har avgjorts av tf. avdelningschefen Christian Sjöstrand i närvaro av verksjuristen Teresa Edelman. Verksjuristen Mats Juhlin har varit föredragande.

På Högskoleverkets vägnar

Christian Sjöstrand
Tf. avdelningschef

Mats Juhlin
Föredragande verksjurist

Kopia för kännedom till:
NN