

Högskolan i Borås
Rektor

Luntmakargatan 13, Box 7851,
SE-103 99 Stockholm, Sweden
Tfn/Phone: +46 8 563 085 00
Fax: +46 8 563 085 50
hsv@hsv.se, www.hsv.se

Juridiska avdelningen
Mats Juhlin

BESLUT

2010-12-09
Reg.nr 31-1905-10

Lång handläggningstid vid rättning av examinationsuppgifter.

Högskolan i Borås kritiseras för att ha dröjt i över tre månader med rättningen av examinationsuppgifter.

Anmälan

NN har i en anmälan till Högskoleverket anfört bland annat följande. Under höstterminen 2009 läste han kursen *Informatik & Organisationslära*, 15 högskolepoäng, vid Högskolan i Borås. Kursen avslutades med att studenterna skulle lämna in ett enskilt arbete samt en gruppessä, totalt motsvarade 4 högskolepoäng. Han lämnade in dessa arbeten i god tid före sista inlämningsdag, som var precis efter nyår. I början av februari insåg han emellertid att samtliga studenter utom han fått sina enskilda arbeten rättade, och att alla grupper fått essäerna rättade utom hans grupp.

Han sökte därför kontakt med den lärare som var ansvarig för de aktuella examinationerna. Då han efter ett flertal försök fick kontakt med läraren blev han ombedd att förklara den uppkomna situationen i ett e-brev, varefter läraren skulle lösa problemet. Trots att han omedelbart skickade det efterfrågade e-brevet till läraren, fick han vare sig något svar på detta eller examinationerna rättade. Han hade därefter ytterligare ett samtal med läraren, men denne verkade då ointresserad av att rätta hans examinationer.

Efter att ha väntat i ytterligare någon vecka tog han kontakt med den utbildningsansvarige på Studentkåren i Borås. Trots upprepade försök till kontakt har inte heller den utbildningsansvarige på Studentkåren fått någon skriftlig återkoppling i frågan, vare sig av examinatorn eller av prefekten på den aktuella institutionen.

Vid tiden för anmälan har han fortfarande inte, efter mer än tre månaders tid, fått något resultat på sina examinationer. Det finns inte heller någon på högskolan som kan ge något besked i frågan.

Utredning

Högskoleverket har hämtat in ett yttrande från Högskolan i Borås, som anfört följande. Enligt högskolans interna riktlinjer är rättningstiden tre veckor eller högst 15 arbetsdagar efter provtillfället. I detta fall har rättningen dröjt längre tid än tre veckor. Studentens inlämnings- och essäuppgifter är rättade och besked om betyg är lämnat till den aktuella studenten. Högskolan beklagar djupt det inträffade.

Högskoleverkets bedömning

Högskoleverket har i rapporten *Rättssäker examination (2008:36 R, s. 53 f.)* påpekat att universitet och högskolor är myndigheter och att de som sådana har en serviceskyldighet gentemot enskilda, däribland studenterna. Som allmänna krav på handläggningen gäller därmed enligt 7 § första stycket förvaltningslagen (1986:223) att varje ärende där någon enskild är part ska handläggas så enkelt, snabbt och billigt som möjligt utan att säkerheten eftersätts. Universiteten och högskolorna ska därför meddela betygsbeslutet inom rimlig tid. Högskoleverket noterade vidare att Justitieombudsmannen (JO) i ett beslut från den 18 juli 1991, dnr 3980-1990, uttalat att en rättningstid på tre veckor för en tentamen synes innebära att de studerandes berättigade krav på service tillgodoses. Högskoleverket menade därför att tre veckor bör vara en utgångspunkt vid utarbetandet av riktlinjer för rättningstider. Högskolan i Borås lokala regler följer detta uttalande.

Högskoleverket kan konstatera att rättningstiden för de aktuella examinationsuppgifterna har uppgått till mer än tre månader. Rättningstiden har således med marginal överskridit den tidsram som såväl JO som Högskoleverket har ansett godtagbar och som Högskolan i Borås föreskriver i sitt lokala regelverk. NN har inte heller, trots att han tagit kontakt med lärosätet i frågan, fått någon information om när resultaten skulle presenteras. Högskolan förtjänar kritik för detta. Högskoleverket förutsätter att högskolan vidtar åtgärder för att förhindra att det inträffade upprepas.

Med denna kritik avslutas ärendet.

Ärendet har avgjorts av tf. avdelningschefen Christian Sjöstrand i närvaro av verksjuristen Teresa Edelman. Verksjuristen Mats Juhlin har varit föredragande.

På Högskoleverkets vägnar

Christian Sjöstrand
Tf. avdelningschef

Mats Juhlin
Föredragande verksjurist

Kopia för kännedom till:
NN