

Mälardalens högskola
Rektor

Luntmakargatan 13, Box 7851,
SE-103 99 Stockholm, Sweden
Tfn/Phone: +46 8 563 085 00
Fax: +46 8 563 085 50
hsv@hsv.se, www.hsv.se

Juridiska avdelningen
Magnus Granlund

BESLUT

2010-04-07
Reg. nr 31-4990-09

Lång handläggningstid vid rättning av tentamen m.m.

Mälardalens högskola kritiseras för lång handläggningstid vid rättning av tentamen och för underlåtenhet att informera om när resultatet på tentamen förväntades presenteras.

Anmälan

NN har i en anmälan till Högskoleverket anfört bland annat följande. Mälardalens högskola har efter 25 arbetsdagar inte redovisat hennes resultat på en tentamen i delkursen Vetenskaplig metod, 3 högskolepoäng. Tentamen skrevs den 14 augusti 2009 och skulle ha tagit 15 arbetsdagar att rätta enligt studiehandledningen. Hon har kontaktat expeditionen på akademien, studierektorn samt studentkåren utan framgång. Hon fick information av studentkåren att högskolan hade ändrat till 20 arbetsdagar för att rätta en tentamen. Denna information var helt ny för henne.

Utredningen

Högskoleverket har hämtat in ett yttrande från Mälardalens högskola, som har anfört i huvudsak följande. Rapporteringen av betygen på tentamen i kursen Vetenskaplig metod har blivit försenad på grund av i huvudsak oerfaren administrativ personal i kombination med en tillfälligt mycket hög arbetsbelastning. När tentamen skrevs gällde *Regler och anvisningar på grundnivå och avancerad nivå vid Mälardalens högskola*. Enligt dessa regler ska resultat av examinationer meddelas studenterna snarast möjligast, men senast 15 arbetsdagar efter provdagen. Studenterna ska alltid bli informerade om när resultaten kan förväntas presenteras.

Den aktuella tentamen var en anonymt genomförd salstentamen.

Examinationen var ett moment på kursen *Psykologi, inriktning mot hälsopsykologi*, som ges vid akademien för hållbar samhälls- och teknikutveckling (HST).

Examinationen rättades av examinatorn den 1 september 2009. En ifylld resultatlista överlämnades samma dag till HST:s expedition i Eskilstuna. Denna expedition var nyöppnad och bemannades bland annat av en nyanställd person. Dennes uppgift var bland annat att som sekreterare sköta inrapporteringar av tentamensresultat. Då tentamen genomförts anonymt skulle sekreteraren, efter att

ha fått resultatlistan, föra in studenternas resultat preliminärt och därefter återsända resultatlistan till läraren med uppgifter om studenternas namn och resultat. Uppgifter om namn på de deltagande studenterna fanns inte i Eskilstuna, eftersom en annan sekreterare i Västerås varit ansvarig för avkodning av anonymiteten före öppnandet av den nya expeditionen i Eskilstuna.

Mälardalens högskola saknade vid tillfället för denna examination datastöd för avkodning av anonymitet, något som infördes från höstterminens början. När sekreteraren fick examinatorns resultatlista var expeditionen utsatt för mycket hög arbetsbelastning på grund av att höstterminen nyligen startat. Sekreteraren hade fått 14 dagars introduktion för sina nya arbetsuppgifter, en utbildningstid som kan ha varit otillräcklig. Dessutom trädde nya lokala examinationsregler i kraft under denna vecka vilket medförde viss osäkerhet kring rutiner och avseende frågan om vilka examinationsregler som skulle tillämpas på respektive tentamen. På grund av dessa omständigheter tappade sekreteraren bevakningen av ärendet och återlämnade resultatlistan till examinatorn först den 14 september 2009. Examinatorn beslutade därefter om studenternas betyg den 14 september 2009. Detta beslut återsändes till sekreteraren, som lade in resultaten i LADOK den 18 september 2009. Studenterna underrättades om betygen den 19 september 2009.

NN skulle enligt *Regler och anvisningar för examination vid Mälardalens högskola* ha underrättats om sitt resultat senast den 7 september 2009. Det har uppkommit en försening om tio arbetsdagar. Det är beklagligt att studenterna har fått vänta för länge på sina resultat. Det är även beklagligt att studenterna, i enlighet med examinationsreglerna, inte har underrättats om förseningen och om när resultaten kunde förväntas komma. Den nyanställda sekreteraren har nu blivit inarbetad i rutinerna. Vidare har ett datastöd för avkodning av anonymitet införts från höstterminens start.

Högskoleverkets bedömning

Enligt 7 § förvaltningslagen (1986:223) ska varje ärende där någon enskild är part handläggas så enkelt, snabbt och billigt som möjligt utan att säkerheten eftersätts. Vid tidpunkten för den aktuella tentamen gällde *Regler och anvisningar för examination på grundnivå och avancerad nivå vid Mälardalens högskola* (beslutade av rektor den 4 december 2006). I dessa regler anges att rättning av tentamen ska ske snarast möjligt och att resultat ska meddelas senast 15 arbetsdagar efter provdagen om inte annat angetts. Av utredningen framgår att handläggningstiden för rättning av NN:s tentamen har överstigit denna tid med tio arbetsdagar. Trots att NN har tagit kontakt med högskolan har hon inte fått information om när resultaten skulle presenteras. Mälardalens högskola kan inte undgå kritik för detta.

Med denna kritik avslutas ärendet.

Detta beslut har fattats av chefsjuristen Eva Westberg efter föredragning av verksjuristen Magnus Granlund. I beredningen av ärendet har även verksjuristen Christian Sjöstrand deltagit.

Eva Westberg

Magnus Granlund

Kopia för kännedom till:
NN