

Högskolan i Halmstad
Rektor

Luntmakargatan 13, Box 7851,
SE-103 99 Stockholm, Sweden
Tfn/Phone: +46 8 563 085 00
Fax: +46 8 563 085 50
hsv@hsv.se, www.hsv.se

Anna Sandström
08-563 085 32
Handläggare: Anna Sandström

BESLUT
2010-01-26
Reg. nr 31-5666-09

Anmälan mot Högskolan i Halmstad angående hantering av inlämningsuppgifter på en kurs

Högskoleverket riktar kritik mot högskolan för att det tog över sju månader för examinatorn att få del av en inlämnad uppgift på en kurs. Dröjsmålet berodde på att högskolan har problem med det kommunikationsverktyg som används på kursen.

Anmälan

N N har anmält Högskolan i Halmstad till Högskoleverket och anfört bl.a. följande.

Hon har under sina studier vid Högskolan i Halmstad haft problem med att få kurser registrerade i Ladok. Hon har nu problem med att få kursen *Tillämpad ergonomi*, 7,5 högskolepoäng, som hon avslutade i januari 2009, registrerad. Hon vet inte skälet till att hon inte har fått betyg på denna kurs.

Utredning

Högskoleverket har inhämtat yttranden från Högskolan i Halmstad, som har anfört i huvudsak följande.

Högskolan beklagar det som har inträffat och de problem som uppstod på kursen *Tillämpad ergonomi* som gavs under hösten 2008. Kursen består av ett antal olika delar och kapitel med studiematerial och uppgifter som ska utföras, bedömas och godkännas av läraren. Kursen ges som en nätkurs och tillgång till dator och Internet krävs. Kursen ligger på en datorunderstödd plattform som fungerar som ett kommunikationsverktyg mellan studenterna och läraren. Detta är ett nytt sätt att studera på och instruktionerna för hur uppgifter ska läggas in ges av läraren. Det är, och har varit, problem med denna plattform. Det uppstår lätt misstag som medför att uppgifter kan missas. Detta skedde för N N. Av olika orsaker lämnade

N N in de sista uppgifterna den 31 mars 2009, dvs. efter att kursen hade avslutats. Detta bidrog till att de sista uppgifterna som hon lämnade in upptäcktes först när N N tog kontakt med högskolan för att få besked om vilket betyg hon hade fått. Examinatorn fick först i november 2009 information om att N N lämnat in de sista uppgifterna. Alla uppgifter har nu kommit till rätta och N N fick den 9 november 2009 betyget godkänd på kursen *Tillämpad ergonomi*.

N N har beretts tillfälle att yttra sig över högskolans yttranden, men har inte hört av sig.

Bedömning

Universitet och högskolor är myndigheter och har som sådana en serviceskyldighet gentemot enskilda i frågor som rör verksamhetsområdet. Detta framgår av 4 § förvaltningslagen (1986:223). Som allmänna krav på handläggningen gäller enligt 7 § första stycket samma lag att varje ärende där någon enskild är part ska handläggas så enkelt, snabbt och billigt som möjlighet utan att säkerheten eftersätts.

Högskoleverket konstaterar att N N har fått godkänt på kursen över sju månader efter det att hon hade lämnat in de sista uppgifterna. Dröjsmålet har berott på problem med det kommunikationsverktyg som används på kursen. Högskoleverket finner mot bakgrund av det i förvaltningslagen uppställda skyndsamhetskravet att detta dröjsmål inte är godtagbart. Högskolan måste kritiseras för detta. Högskoleverket utgår från att högskolan vidtar åtgärder för att komma till rätta med de problem som finns på denna kurs.

Med denna kritik avslutas ärendet.

Ärendet har avgjorts av chefsjuristen Eva Westberg i närvaro av verksjuristen Teresa Edelman. Verksjuristen Anna Sandström har varit föredragande.

På Högskoleverkets vägnar

Eva Westberg
Chefsjurist

Anna Sandström
Föredragande verksjurist

Kopia för kännedom till: N N