

Mittuniversitetet
Rektor

Luntmakargatan 13, Box 7851,
SE-103 99 Stockholm, Sweden
Tfn/Phone: +46 8 563 085 00
Fax: +46 8 563 085 50
hsv@hsv.se, www.hsv.se

Anne Lindelöf
8683
anne.lindelof@hsv.se

2010-03-18
Reg.nr 31-3573-09

Förkomna betyg och diplom

Högskoleverket riktar kritik mot Mittuniversitetet för lärosätets hantering av betyg från University of Greenwich i London.

Bakgrund

NN har anmält Mittuniversitetet för att lärosätet har slarvat bort betyg, glömt bort viktiga ärenden och för att hon efter åtta månader ännu inte har fått sina diplom från London. Hon har anfört bl.a. följande. Hon har studerat programmet Språk mitt i Europa, innefattande ett utbytesår på University of Greenwich i London. Terminen slutade den 27 juni 2008, därefter skulle betygen sättas för att sedan skickas till Mittuniversitetet. Hon ringde och skickade e-post till den programansvariga i Härnösand för att höra hur det gick med betygen, men denna person var då på semester. Enligt den programansvarige personen i London hade betygen skickats till Sverige. När hon äntligen fick tag på den programansvariga i Härnösand, fick hon veta att några betyg inte hade kommit till lärosätet ännu. Den programansvariga sa också att hon inte kunde göra något åt saken samma vecka, eftersom hon skulle resa bort. Först tre månader senare – ungefär i mitten av september 2008 - kom betygen in i Ladok. Senare fick hon veta att betygen hade lämnats till den tidigare programsansvarige. Denne person hade tagit med betygen till Sverige men sedan inte överlämnat dem till Mittuniversitetet. På grund av detta blev hon struken från en fristående kurs som hon hade sökt eftersom hon var obehörig utan sina betyg. Hon undrar om inte ansvariga lärare ska se till att studenterna får sina avgångsbetyg. Efter åtta månader har hon ännu inte fått sina diplom från University of Greenwich, trots kontakt med såväl den programansvariga i Härnösand som den ansvarige för studentutbytet i London. Ingen vill ta på sig ansvaret för det som skett.

Utredning

Mittuniversitetet har i ett yttrande anfört bl.a. följande. Under sommaren 2007 nådde de första klagomålen institutionen. När signaler nådde institutionsledningen om att den programansvarige inte längre fungerade i sin roll, vidtogs åtgärder och en ersättare tillsattes. Problematiken relaterad till den förre

programansvarige var endast en del av de upplevda problemen; en annan del låg uppenbarligen hos University of Greenwich. En kontinuerlig diskussion har förts med University of Greenwich med ständiga försäkringar om att begärda åtgärder skulle effektueras, vilket slutligen också skett. Mittuniversitetet har tagit och tar ansvar för att säkra kvaliteten i utbildning och har vidtagit åtgärder för att tillrättalägga de brister som studenterna upplevt. Lärosätet beklagar djupt de olägenheter som uppkommit för studenterna i detta fall och har stor förståelse för den irritation som uppkommit till följd av situationen. Universitetet vill dock understryka att personalen har ansträngt sig för att komma till rätta med problemen.

Lärosätet bifogar och hänvisar till en redogörelse från den program- och internationaliseringsansvariga vid Institutionen för humaniora, vari har anförts bl.a. följande. Under sommaren och hösten 2008 tillstötte två problem. Det första problemet gällde betyg från University of Greenwich. Dessa betyg kom under sommaren 2008 på avvägar. University of Greenwich brukar sända studenternas betyg i juni eller juli månad, men när studenten efterfrågade dem i juli hade de inte kommit till Mittuniversitetet via e-post. Vid återkomsten till Härnösand i augusti hade heller inte några pappersversioner kommit till lärosätet. Hon kontaktade sin kontaktperson vid University of Greenwich som försäkrade att betygen hade skickats till Mittuniversitetet i slutet av juni. Vid kontakt med den tidigare programansvarige visade det sig att denne faktiskt hade fått betygen per e-post, men inte sänt dem vidare till henne. Så småningom, den 25 augusti 2008, fick hon betygen från den tidigare programansvarige och studenterna kunde slutligen få sina betyg inlagda i Ladok. Här har Mittuniversitetet fallerat.

Av bifogad redogörelse för e-postkorrespondens framgår bl.a. följande. NN skickade den 14 juli 2008 ett meddelande till den programansvariga med en förfrågan om när betygen skulle komma. Den programansvariga svarade den 15 juli att hon inte har någon information om betygen men att hon kunde höra sig för med University of Greenwich när hon började arbeta igen. Den 16 juli meddelade NN den programansvariga att hon hade skickat ett e-postmeddelande till den programansvarige vid Greenwich University för att höra om denne person vet något. Den 3 augusti skickade NN ett meddelande till den programansvariga med innebörden att hon hade fått lite panik eftersom hon ville komma in på en kurs vid Linköpings universitet. Den 4 augusti meddelade den programansvariga NN att hon beklagade situationen och att hon hade försökt att kontakta den egna institutionen men att alla var på semester. Hon informerade även om en egen utlandsresa under tiden den 5 -15 augusti. Den 22 augusti meddelade den programansvariga NN att den programansvariga i London hade skickat betygen till den tidigare programansvarige i Härnösand. Den 25 augusti fick den programansvariga en kopia på det ursprungliga meddelandet från University of

Greenwich ställt till den tidigare programansvarige med studenternas betyg. Det ursprungliga meddelandet är daterat den 3 juli 2008. Den 25 augusti meddelade den programansvariga berörda studenter att hon hade varit i telefonkontakt med den tidigare programansvarige. Anledningen till att denne person inte hade vidarebefordrat e-postmeddelandet med betygen, var att han trodde att den egentliga mottagaren av meddelandet var den nya programansvariga och att han endast fått en kopia.

Det andra problemet rörde sig om ett dröjsmål i utskicket av de diplom som University of Greenwich utfärdar. Detta problem löstes inte förrän i mitten av juli 2009. Hon anser inte att hon kan lastas för försumlighet vad gäller viljan att försöka lösa detta problem.

NN har inkommit med ett svar.

Högskoleverkets bedömning

Högskoleverket är tillsynsmyndighet över universitet och högskolor, vilket innebär att verket ska granska att universitet och högskolor följer de regler som gäller för verksamheten. Högskoleverket kan dock inte överpröva lärosätenas ställningstaganden.

Universitet och högskolor är myndigheter och har som sådana en serviceskyldighet gentemot enskilda i frågor som rör myndighetens verksamhetsområde. Detta framgår av 4 § första stycket förvaltningslagen (1986:223). Som allmänna krav på handläggningen gäller enligt 7 § första stycket samma lag att varje ärende där någon enskild är part ska handläggas så enkelt, snabbt och billigt som möjligt utan att säkerheten eftersätts.

Av 2 kap. 3 § första stycket förordningen (1993:1153) om redovisning av studier m.m. vid universitet och högskolor framgår att det i studieregistret för varje student ska dokumenteras uppgifter om bl.a. deltagande i utbildning och prov, studieresultat, betyg samt tillgodoräknad utbildning eller annan tillgodoräknad verksamhet.

Av utredningen framgår att terminen slutade den 27 juni 2008. Den 3 juli skickades betygen från University of Greenwich till den tidigare programansvarige i Härnösand. Betygen får således anses ha kommit Mittuniversitetet till handa detta datum. Enligt anmälaren blev betygen inlagda i Ladok först i mitten av september. Högskoleverket konstaterar att det dröjt cirka två och en halv månad innan betygen rapporterades in i Ladok. Detta problem tycks ha sin grund i bristande rutiner under rådande semestertider och byte av personal. Med

beaktande av det i förvaltningslagen uppställda skyndsamhetskravet är dröjsmålet inte godtagbart och för detta måste Mittuniversitetet kritiseras.

Högskoleverket konstaterar att det är olyckligt att studenterna har fått vänta så länge på sina diplom. Dock ligger ansvaret för utfärdande av dessa helt hos ett utländskt lärosäte, nämligen University of Greenwich, varför detta inte är en fråga som ligger inom Högskoleverkets granskning.

Med denna kritik avslutas ärendet.

Ärendet har avgjorts av chefsjuristen Eva Westberg i närvaro av verksjuristen Christian Sjöstrand. Verksjuristen Anne Lindelöf har varit föredragande.

På Högskoleverkets vägnar

Eva Westberg
Chefsjurist

Anne Lindelöf
Föredragande verksjurist

Kopia till:
NN