

Göteborgs universitet
Rektor

Marie Stern Wärn
BESLUT

2007-03-30
Reg.nr 31-4024-06

Handläggningstid för utfärdande av examensbevis – nu fråga om uppföljning av verkets beslut (reg. nr 31-216-06)

Fråga om handläggningstid för examensbevis. Högskoleverket har genom stickprov på examensärenden vid universitetet följt upp ett tidigare beslut.

Bakgrund

Högskoleverket uppmärksammades i början av 2006 på att handläggningstiden för examensbevis vid Göteborgs universitet var lång. Studenter hade vid kontakt med befattningshavare vid Göteborgs universitet fått besked om att den förväntade handläggningstiden för utfärdande av examensbevis var fem till åtta månader. Göteborgs universitet hade under 2004 till Justitieombudsmannen (JO) uppgivit att enligt en handlingsplan skulle längsta handläggningstid vid halvårsskiftet 2004 vara två månader.

I sitt beslut den 21 februari 2006 var Högskoleverket kritiskt till att handläggningstiderna för flertalet ansökningar om examensbevis ökat till en oacceptabel längd. Högskoleverket utgick från att Göteborgs universitet vidtog de åtgärder som universitetet redovisat till verket och avsåg att under hösten 2006 vid besök på Göteborgs universitet granska handläggningstiderna för utfärdande av examensbevis.

Besök vid Göteborgs universitet

Den 19 oktober 2006 genomförde verksjuristen Marie Stern Wärn ett besök vid examensenheten inom universitetets studentavdelning. Inledningsvis sammanträffade hon med chefen för studentavdelningen Gunilla Dörner Buskas och koordinatorn Cecilia Spendrup. De uppgav vid besöket bl.a. följande.

Examensenheten handlägger 2 000-3 000 ärenden per år. 2005 handlades 3 100 ansökningar. Enheten utfärdar alla generella examina (högskoleexamen, kandidat- och magisterexamen), alla kursbevis, vissa yrkesexamina och vissa forskarexamina. Enheten gör också dubblettbevis och översätter examensbevis till engelska. Examensbevis utfärdas även vid andra ställen på universitetet. Inom Sahlgrenska akademien utfärdas yrkesexamina inom vårdområdet, medan det fortfarande är examensenheten som utfärdar de generella examina. Den nya lärarexamen utfärdas sedan den 1 mars 2006 av Utbildnings- och forskningsnämnden för lärarutbildning (UFL).

På enheten arbetar nu åtta anställda, varav tre är extra anställda. Man anser att sex tillsvidareanställda hade varit optimalt.

Målsättningen för handläggningstiderna är två månader. För perioden den 10 februari till den 31 december 2006 har enheten tre extra handläggare som ordinarie handläggare handledde och lärde upp. Man ser det som viktigt att inte hamna i långa handläggningstider igen. En orsak till de långa handläggningstiderna var dels ett sparbetning, vilket innebar att man drog ner på personal, men också att ärendemängden ökat. En annan orsak är att cirka hälften av studenterna har läst vid flera lärosäten, vilket har lett till att handläggningstiden har ökat. Ytterligare en förklaring till de långa handläggningstiderna är att om ett resultat inte är inrapporterat i Ladok låter man ärendena ligga öppna. Varje natt uppdateras systemet med resultaten och handläggarna får på morgonen besked om resultat har lagts in. När ärendena är kompletta omregistreras de inte, utan då utfärdas examensbevisen. Enheten väljer av praktiska skäl att vänta in inrapporteringen. I formell mening förlänger det den registrerade handläggningstiden, men för den sökande underlättar det att han eller hon inte behöver lämna in en ny ansökan för att en tidigare ansökan avslagits för att den inte var komplett.

Examensbevis för juris kandidatexamen, psykologexamen och psykoterapeutexamen utfärdas inom två veckor. Forskarexamina utfärdas inom en månad. I dag är man i kapp och de ärenden man arbetar med har kommit in i oktober.

Vidare har universitetet låtit Ingrid Klint, chef för examensenheten vid Uppsala universitet, titta på verksamheten. Hon kom med sin rapport i september 2006. Hon ansåg att arbetet vid examensenheten inte kunde göras mer effektivt.

Stickprov

Högskoleverket granskade vid besöket handläggningstiderna för ärenden som kommit in under 2006 fram till den 12 oktober 2006.

Stickproven gjordes utifrån diarielistor sorterade på handläggare. Totalt granskades handläggningstiden för 140 ärenden, varav 24 ärenden hade en handläggningstid som var längre än två månader. Av dessa hade 20 ärenden kommit in före den 1 mars 2006.

Ett ärende som hade kommit in i juni 2006 var öppet på grund av att det pågick en bedömning av den sökandes uppsats.

Högskoleverkets bedömning

Enligt 6 kap. 15 § högskoleförordningen (1993:100) skall en student som uppfyller fordringarna för en examen på begäran få ett examensbevis av högskolan.

Av 7 § förvaltningslagen (1986:223) följer att varje ärende där en enskild är part skall handläggas så enkelt, snabbt och billigt som möjligt utan att säkerheten eftersätts.

Högskoleverkets stickprov av handläggningstiderna för examensbevisärenden vid Göteborgs universitets examensenhet visar att efter den 1 mars 2006 har det stora flertalet ärenden avgjorts inom två månader från ansökan. Högskoleverket ser positivt på att universitetet har kortat sina handläggningstider och att ansökningar normalt behandlas inom två månader. Det framgick vid besöket att tre extra handläggare har anställts fram till den 31 december 2006 för att förstärka examensenheten. Högskoleverket förutsätter att universitetet även fortsättningsvis är vaksamma på handläggningstiderna och att åtgärder vidtas om de åter ökar. Högskoleverket avser att vid ett kommande tillsynsbesök följa upp handläggningstiderna för examensärenden

Med dessa besked avslutas ärendet.

Beslut i detta ärende har fattats av chefsjuristen Eva Westberg i närvaro av verksjuristen Christian Sjöstrand efter föredragning av verksjuristen Marie Stern Wärn.

Eva Westberg

Marie Stern Wärn

Kopia till: Justitieombudsmannen